

MARCHE PUBLIC DE TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION



FOURNITURE DE PRESTATIONS D'ASSISTANCE A MAITRISE
D'ŒUVRE POUR LA DSI DE LA BRANCHE RECOUVREMENT DU
REGIME GENERAL DE LA SECURITE SOCIALE

LOT 1

N° de procédure

P	2	6	1	2	-	A	O	O	-	D	S	I
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Annexe – Domaine Contrôle et outils internes

Sommaire

1. PREAMBULE	4
2. DESCRIPTION DU PERIMETRE DU DOMAINE.....	4
2.1. COUVERTURE ET ORGANISATION.....	4
2.2. DESCRIPTION DU PERIMETRE METIER	5
2.2.1. <i>Contrôle</i>	5
2.2.1.1. Fiche applicative ORC-ORC.....	5
2.2.1.2. Fiche application ORC - FDD.....	5
2.2.1.3. Fiche application OPC-SPOC.....	6
2.2.1.4. Fiche application OPC-GFM.....	6
2.2.1.5. Fiche application OPC-SPAC.....	6
2.2.1.6. Fiche application OPC-SPART	7
2.2.1.7. Fiche application OPC-OPR.....	7
2.2.1.8. Fiche application OPC-OPCD	7
2.2.1.9. Fiche application OPC-OPCL.....	7
2.2.2. <i>Documentaire « Usager »</i>	8
2.2.2.1. Fiche Offre Gestion Electronique des Documents	8
2.2.2.2. Fiche Offre Archivage Electronique des Documents.....	11
2.2.2.3. Fiche Offre Lecture Automatique des Documents.....	13
2.2.3. <i>Documentaire « Interne » et maitrise des risques</i>	19
2.2.3.1. Fiche applicative ADORIA	19
2.2.3.2. Fiche application BOSS	19
2.2.3.3. Fiche application JURISCONSULT-CEMAFORE	19
2.2.3.4. Fiche application MESO.....	20
2.2.3.5. Fiche application ATHEMA	20
2.2.3.6. Fiche application NOVA.....	20
2.2.3.7. Fiche application CANOPEE DOCUMENTAIRE	20
2.2.3.8. Fiche application TI-BOOK.....	20
2.2.3.9. Fiche application SIGMA	21
2.2.4. <i>RH</i>	21
2.2.4.1. Fiche applicative Ecosystème GRH	21
2.2.4.2. Fiche applicative Scopmaster +.....	23
2.2.4.3. Fiche applicative Coffre Fort Electronique	24
2.2.4.4. Fiche applicative GroomRH	25
2.2.4.5. Fiche applicative GTA	29
2.2.4.6. Fiche applicative SI-Talents	30
2.2.4.7. Fiche applicative Syfadis.....	30
2.3. PRESENTATION DE L'ARCHITECTURE APPLICATIVE DU DOMAINE CONCERNE	31
2.3.1. <i>Présentation de l'architecture générale du domaine contrôle</i>	32
2.3.2. <i>Présentation de l'architecture générale du domaine « Gestion des Documents »</i>	34
2.3.3. <i>Présentation de l'architecture générale du domaine « Documentaire Interne et Maitrise des risques »</i>	35
2.3.4. <i>Présentation de l'architecture générale du domaine « RH »</i>	35
2.4. TECHNOLOGIE, ELEMENTS DE VOLUMETRIE ET STATISTIQUES DES APPLICATIONS	36
2.4.1. <i>Technologies et Volumétrie</i>	36
2.4.1.1. Contrôle	36
2.4.1.2. Documentaire « Usager ».....	78
2.4.1.3. Documentaire « Interne » et maitrise des risques.....	101
2.4.1.4. RH	112
2.5. ENJEUX, PROJETS ET EVOLUTIONS A VENIR	120
2.5.1. <i>Contrôle</i>	120
2.5.2. <i>Documentaire « Usager »</i>	120
2.5.3. <i>Documentaire « Interne » et maitrise des risques</i>	121
2.5.4. <i>RH</i>	121

2.6. RISQUES	123
3. MODALITES DES PRESTATIONS	125
3.1. GOUVERNANCE DU LOT	125
3.2. NIVEAUX DE SERVICES	125
3.3. CONDITIONS GENERALES D'EXECUTION DES PRESTATIONS	126

1. Préambule

Ce document constitue une annexe du Cahier des Clauses Techniques Particulières du lot 1. Il s'inscrit en complément au CCTP du lot 1. Il décrit aux soumissionnaires les conditions spécifiques propres au domaine du lot en objet en matière de périmètre et de prestations à exercer.

Cette annexe fait partie du DCE (Dossier de Consultation des Entreprises) et des documents contractuels constituant l'Accord Cadre conclu avec le titulaire.

2. Description du périmètre du domaine

2.1. Couverture et organisation

L'organisation ACOSS impliquée sur le périmètre de ce lot est :

- Les directions métiers (MOA) suivantes :
 - Direction de la **R**églementation, du **R**ecouvrement et du **C**ontrôle (pour les périmètres Contrôle et Documentaire « Interne »)
 - Direction **C**omptable et **F**inancière (pour le périmètre Documentaire « Usager »)
 - Direction des **U**sagers (pour le périmètre Documentaire « Usager »)
 - Direction de la **G**estion du **R**éseau et des **M**oyens (pour le périmètre Documentaire « SIRH »)
- La Direction des Filières Applicative (DAFA) traite le périmètre au travers de 4 pôles :
 - Pôle Contrôle (Périmètre contrôle)
 - Pôle Gestion des Documents (Périmètre Documentaire « Usager »)
 - Pôle SIRH (Périmètre SIRH)
 - Pôle Documentaire et Maîtrise des Risques (Périmètre Documentaire « interne » et maîtrise des risques)

A date , l'organisation DAFA est la suivante, elle est donnée à titre indicatif :

pôle	ETP interne	ETP externe CDS	ETP Centre de compétences archivage	ETP AT	Massification AT	FDR externe en JH
Contrôle	13,5	environ 38 dont 6 socle MCO/SN3		3 Oui		environ 5000 JH
Gestion des Documents	14,5		1,5	3 Oui		Environ 3000 JH
SIRH	8,5			4 Non		Environ 1000 JH
Documentaire et Maîtrise des Risques	6			15 Non		Environ 3000 JH

L'activité CDS est principalement du développement. Le CDS est en proximité géographique des équipes contrôle et Gestion des Documents majoritairement lyonnaise.

2.2. Description du périmètre métier

2.2.1. Contrôle

2.2.1.1. Fiche applicative ORC-ORC

ORC la brique principale du SI ORC en tant qu'Outil de Réalisation des Contrôles. Il est utilisé par les 1 800 inspecteurs et 300 contrôleurs du Recouvrement. Cet outil, embarqué, permet aux inspecteurs de récupérer les éléments nécessaires au contrôle et de calculer et notifier les redressements aux usagers en mode déconnecté.

En moyenne : 250 000 contrôles sont réalisés par an, pour des redressements d'1,25 milliard d'euros en débit et 250 000 euros en crédit (soit la récupération d'1 milliard par an en moyenne pour le Recouvrement).

L'outil permet :

- de traiter le contrôle de la majorité des types de cotisants (TI, ETI, RG, ACT...), pour tous les types d'action (contrôle comptable d'assiette, contrôle partiel, contrôle sur pièces, actions de prévention, travail dissimulé...). Il permet également de réaliser le contrôle pour le compte de tiers (Guso, ...). L'agent réalisateur dispose donc pour travailler d'un dossier usager agrégé de plusieurs sources de données, y compris de données hors recouvrement,
- d'organiser le travail du réalisateur (Agenda, Bloc note, Espace documentaire, création d'affaire WATT),
- d'investiguer par l'utilisation d'écrans spécifiques au type de contrôle et cotisant et utilisation du module feuille de calcul,
- de produire des documents officiels tels que : avis de contrôle, lettre d'observation, réponse aux observations, PV pénal, rapport de contrôle,
- de synchroniser avec OPC et de travailler en mode déconnecté,
- de coréaliser un contrôle avec d'autre réalisateur d'un même organisme ou non,

L'outil est personnalisable avec une gestion de phrases « type », de listes des documents, des sujets d'investigations.

Le contrôle d'un cotisant se matérialise dans les outils par ce qu'on appelle une intervention de contrôle.

2.2.1.2. Fiche application ORC - FDD

La Ferme De Donnée est un module du SI ORC :

- Pouvoir importer/filtrer/requêter les données DSN dans les Feuilles de calcul
- Pouvoir exploiter les résultats des feuilles de calcul de manière individualisée
- Pouvoir importer/consolider ces résultats dans ORC
- Pouvoir importer/exploiter ces résultats dans d'autres feuilles de calcul
- De permettre la constitution et la cohérence de la DSN de substitution
- Eviter de stocker des données individualisées dans ORC en les stockant localement dans une base par intervention de contrôle (jetable à la clôture du contrôle)

La « ferme de donnée » est composée :

- d'un plugin Excel
- d'un serveur de services à disposition d'ORC

S'appuyant sur 3 librairies principales :

- d'une librairie DSN (permettant de lire tous les templates gérés de DSN extraction contrôle)
- d'une librairie Feuille de calcul (permettant de les lire ou de les modifier quel ce soit l'individualisation, les résultats, les métadonnées)
- d'une librairie 'ferme' permettant de créer/se connecter/migrer sur les bases de données disponibles.

2.2.1.3. Fiche application OPC-SPOC

OPC-SPOC est le module principal du SI OPC de Suivi et de Pilotage des Opérations de Contrôle. Il est utilisé par 22 pilotes régionaux et 4 pilotes CGSS.

L'outil permet :

- de gérer le portefeuille de réalisateur du contrôle (inspecteurs, contrôleurs, stagiaires, enquêteurs)
- d'échanger avec les réalisateurs et les autres organismes (URSSAFs),
- de suivre l'activité des réalisateurs du contrôle,
- d'attribuer des interventions de contrôles aux réalisateurs
- de piloter les échanges de DSN consolidées

2.2.1.4. Fiche application OPC-GFM

OPC-GFM est un module du SI OPC permettant de gérer et piloter les flux internes au SI et les flux externes partenaires du SI.

Il s'agit d'un outil national.

Ce module héberge :

- les 80 traitements batch (15 en PHP et 65 en java springbatch) permettant au SI de collecter l'ensemble des données (métiers et paramétrages) et documents utiles aux réalisateurs du contrôle pour réaliser leur contrôle et de retourner l'ensemble des résultats issus des contrôles
- les écrans de supervisions permettant de superviser l'ensemble des traitements hébergés (suivi de l'exécution des traitements et accès simplifiés aux logs d'exécution).

2.2.1.5. Fiche application OPC-SPAC

OPC-SPAC est un module du SI OPC permettant de suivre l'activité du contrôle avec une vue régionale ou nationale.

Il permet au Pilote du contrôle, et aux managers :

- D'une part de présenter au niveau de la région une vue synthétique de l'état de réalisation des plans régionaux, des données résultantes de l'exécution de ces plans, et d'assurer un suivi des plans nationaux (PANC), comme un suivi des actions hors plans.
- D'autre part, de réaliser des synthèses régionales des résultats des contrôles afin de réaliser un suivi et une analyse :
 - Des résultats et de l'activité, pour une meilleure prise en compte du risque,
 - Des temps activités des réalisateurs du contrôle pour une meilleure gestion et affectation des ressources.

L'ensemble des éditions est proposé au format Excel et les données sont lues sur la base centrale OPC-SPOC.

Ce module sera décommissionné sur la prochaine COG au profit d'outil purement statistique.

Il permet également aux inspecteurs du contrôle d'accéder à un outil interne au recouvrement (OGUR) leur permettant de saisir leur temps d'activités.

2.2.1.6. Fiche application OPC-SPART

OPC-SPART est un module du SI OPC dédié à la lutte contre le travail illégal.

Il s'agit d'un outil national.

OPC-SPART permet de créer, modifier, supprimer, visualiser et éditer des signalements relatifs au travail illégal, qu'ils soient ou non confirmés par la suite.

Cet outil est donc un outil de gestion et de suivi des dossiers de travail illégal, qui offre une visibilité nationale.

Le SIREN, est le point d'entrée de l'approche des cotisants.

OPC-SPART est un outil qui dispose de restitutions, générées au format Excel. Selon les besoins de l'utilisateur, elles permettent un suivi et une gestion des informations relatives aux signalements.

Les données manipulées par ce module sont stockées dans la base centrale du module OPC-SPOC.

Ce module sera décommissionné à la mise en œuvre du nouveau module OPC-OPCL

2.2.1.7. Fiche application OPC-OPR

OPC-OPR est l'Outil de Pilotage Régional. Il s'agit d'un module du SI OPC. Il est utilisé par 200 managers et 100 assistants Contrôle.

L'outil permet, pour chacun des 26 organismes régionaux :

- de charger des données relatives à des entreprises,
- de déterminer les entreprises à contrôler au travers d'une simulation (choix des critères), fixation, élimination et validation d'un plan,
- d'injecter des plans de contrôle dans OPC-SPOC permettant la création d'une intervention de contrôle par SIREN contrôlé
- de restituer des rapports au format Excel

Ce module sera décommissionné sur la prochaine COG au profit d'un nouvel outil intégrant une liste de SIRENs ciblés par ailleurs et faisant le lien avec la brique OPC-SPOC.

2.2.1.8. Fiche application OPC-OPCD

OPC-OPCD est un traducteur de DSN consolidée pour un inspecteur du recouvrement. Il s'agit d'un module du SI OPC.

L'outil permet :

- charger des données déclaratives DSN consolidées relatives à des entreprises contrôlées,
- de restituer ces données de manière intelligible (format Excel) pour les inspecteurs et contrôleurs du recouvrement

2.2.1.9. Fiche application OPC-OPCL

OPC-OPCL est le nouvel outil de pilotage de la lutte contre le travail illégal. Il s'agit d'un module du SI OPC.

L'outil permet :

- de gérer des fiches fraude (création, prise de décision et création d'action de contrôle)

2.2.2. Documentaire « Usager »

2.2.2.1. Fiche Offre Gestion Electronique des Documents

La GED Nationale est l'outil de gestion documentaire commun à tous les organismes et applications de la branche recouvrement. C'est un outil transverse, qui offre aux différentes applications du recouvrement, des services permettant de gérer des documents.

Elle a été mise en production en 2012 pour pallier l'obsolescence technique des GED dites « locales », propres à chaque organisme.

Elle est utilisée par les applications du cœur de métier, de gestion des ressources humaines et de comptabilité.

Cet outil est basé sur 4 composants :

- La GNT (GED Nationale Technique) :

Il s'agit d'un stockage temporaire des documents en cours de fiabilisation dans différents workflow applicatifs.

- La GNS (GED Nationale de Stockage) :

Il s'agit d'un stockage définitif des documents fiabilisés (typage du document accompagné de métadonnées). Les documents sont alors disponibles au travers de différents applicatifs et portails pour être consultés par le métier en vue d'apporter une réponse au cotisant

- Le frontal GED :

Il permet de masquer aux clients de la GED l'implémentation technique afin de faciliter l'accès à toutes les instances de GED de type GNT et GNS.

- GED IMAGE :

Il s'agit d'offre de service d'insertion spécifique et de recherche en lien avec la GED Nationale

Catalogue des fonctionnalités proposée aux clients de la GED Nationale :

Services unitaires synchrones	Service de masse asynchrones
Commun GNT/GNS	
Stockage de document	Stockage de masse de documents
Recherche de document à partir d'une requête	
Recherche itérative de document à partir de critères	
Consultation de document à partir d'un identifiant	
Copie de document à partir d'un identifiant	
Ajout de note sur un document à partir de son identifiant	
Modification des métadonnées d'un document	Modification de masse des métadonnées de documents
Suppression de document	Suppression de masse de documents (mise à la corbeille)
Récupération de la liste des métadonnées utilisable par les clients de la GED	
Spécifique GNT	
Transfert de document vers la GNS	Transfert de masse de documents vers la GNS

Fonctionnalités utilisées par les outils de suivi des traitements de masse (principalement l'outil SATURNE) :

Services exploitations/administration
Déblocage de traitement de masse
Récupération des états des traitements de masse
Reprise d'un traitement de masse en échec
Restore des documents à partir d'un identifiant de suppression de masse
Suppression des documents à partir d'un identifiant d'archivage de masse

En outre, la GED Nationale dispose également de fonctionnalités internes :

- Gestion de l'authentification et de la vérification des droits applicatifs des clients
- Gestion du cycle de vie des archives, et de leur sort final (non implémenté)
- Gestion de la traçabilité
- Traçabilité des actions sur les documents (dépôt, modification, suppression, consultation, copie, mise à la corbeille, restauration, transfert)
- Traçabilité des erreurs
- Journalisation des traces
- Purge des traces

- Purge de la pile des traitements de masse
- Purge des documents dans la corbeille
- Mise à jour du référentiel des RND depuis l'ADRN (typage des documents)
- Procédure de vérification de l'intégrité des documents
- Notification des suppressions de documents à l'application DORY (Cf. Offre AED) via événement Kafka

L'offre GED comprend également une IHM d'exploitation, utilisée uniquement par la MOE, les instances de test et l'exploitation.

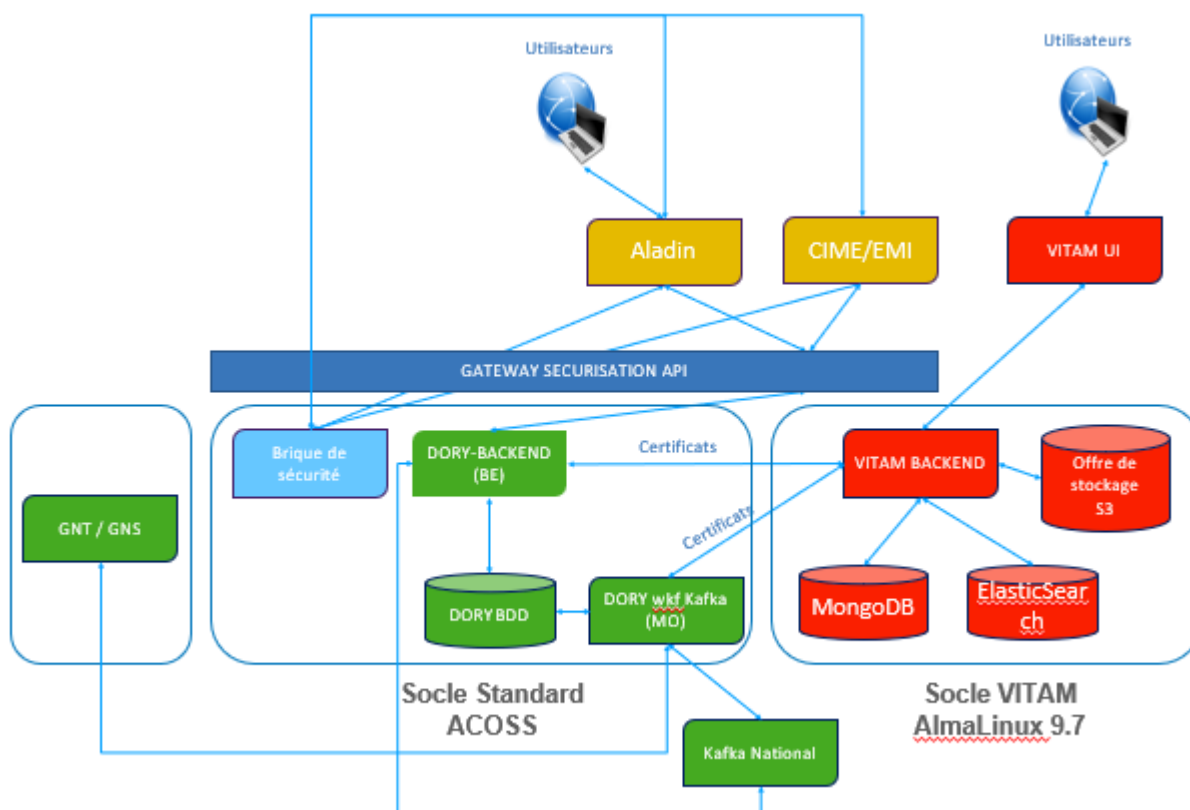
Les fonctionnalités sont les suivantes :

- Recherche/consultation de documents
- Recherche/consultation de documents dans la corbeille
- Suivi des traitements de masse
- Vérification états des jobs de maintenance
- Consultation des traces et des journaux
- Consultation/Modification des référentiels (Métadonnées, format, Index)
- Gestion des contrats de service des clients (applications) de la GED (authentification/droit)

Le module GED IMAGE offre plusieurs fonctionnalités distinctes :

- Les modules COLD et lad2ged permettent de paramétrer et gérer des mises en GED de documents, en particulier les documents issus de la LAD
- Le module « Extraction » qui permet d'extraire en masse des documents de la GED
- L'application de Recherche Documentaire, qui elle-même offre les fonctionnalités suivantes :
 - Recherche de documents dans la GED
 - Affichage des résultats agrégés dans une arborescence appelée « plan de classement » (qui est paramétrable)
 - Permet la visualisation des documents trouvés, ainsi que la modification de métadonnées, la suppression du document
 - Offre un module « Administration » restreint à une certaine catégorie d'utilisateurs, qui permet le parcours d'un grand nombre de documents de la GED nationale, et permet d'effectuer des actions en masse : modification en masse de métadonnées, extraction en masse de documents et de leurs métadonnées, suppression en masse.
- Un module permettant le paramétrage, l'administration et la supervision de l'application CIME (application décrite dans l'offre Lecture Automatique des Documents). Ce module sera décomissionné début 2028, il comprend en particulier :
 - Paramétrage des corbeilles
 - Paramétrage des agents
 - Supervision des corbeilles et des documents

2.2.2.2. Fiche Offre Archivage Electronique des Documents



L'objectif est d'assurer l'archivage à valeur probatoire de l'URSSAF Caisse Nationale. L'offre d'archivage est basée sur DORY et VITAM.

DORY assure l'archivage électronique à valeur probatoire de la Pièce Justificative dématérialisée et la destruction de l'original papier.

VITAM est un programme interministériel (Valeurs Immatérielles Transmises Aux Archives pour Mémoire), lancé en mars 2015. Il est porté par les ministères de la Culture, des Armées et des Affaires étrangères. C'est un Backend totalement Open Source.

DORY s'appuie sur VITAM, garantissant un archivage fiable et sécurisé (garantie de l'authenticité, l'inaltérabilité, la pérennité, la conservation, la traçabilité et la restitution fidèle du document). VITAM garantit la valeur probatoire des documents de manière pérenne, il est conforme à la norme Z42-013 (norme de l'archivage électronique).

DORY est une surcouche développée en interne qui attaque les API Rest exposées par VITAM.

Les fonctionnalités de DORY sont :

- verser des lots de documents numérisés (au niveau de la LAD), dans VITAM (via API Rest DORY)

- contrôler des informations versées par l'offre LAD (attestation de numérisation, signature du document, code RND, DUA) (via des contrôles dans le code)
- supprimer des documents (Evènement déclenché par la suppression GED posté dans Kafka)
- suivre le versement des documents (via API Rest VITAM)
- suivre l'archivage dans VITAM en générant des fichiers Excel quotidiens (via API Rest VITAM)
- suivre la destruction du papier en générant des fichiers Excel mensuels (via API Rest VITAM)
- mettre à jour des métadonnées (via Kafka & API Rest VITAM)
- verser des lots de documents nativement dématérialisés

Les fonctionnalités de VITAM sont :

- prendre en charge des archives numériques
- conserver des archives
- pérenniser des archives
- consulter de manière sécurisée des archives
- gérer le cycle de vie des documents
- gérer la traçabilité des documents

DORY s'appuie sur l'ADRN (Application de Diffusion des Référentiels Nationaux), application nationale qui permet à la MOA de gérer le RND. Le RND est le Référentiel National des Documents, c'est le point d'entrée de l'archivage électronique. La version du RND est publiée au niveau central, elle est déclinée au niveau local (serveurs locaux) pour traiter des codes/types de documents temporaires (mêmes sources).

Les fonctionnalités de l'ADRN sont :

- créer une version de travail de l'ADRN
- publier, supprimer une version
- exporter la version courante
- comparer deux versions
- consulter l'historique des versions
- rechercher un code RND
- consulter les droits applicatifs existants
- fixer les durées de conservation des documents

Une version d'ADRN référence, classifie et codifie tous les codes RND (plus de 1200) avec comme informations : le code, le libellé, la durée de conservation, l'archivabilité (ou pas), la destruction du papier après archivage (ou pas) du document.

2.2.2.3. Fiche Offre Lecture Automatique des Documents

L'offre LAD (Lecture Automatique de Documents) est représentée par un ensemble de composants permettant le traitement de lots de documents numérisés par des scanners de masse ou bureautique, en vue de les intégrer dans le SI de l'URSSAF Caisse Nationale.

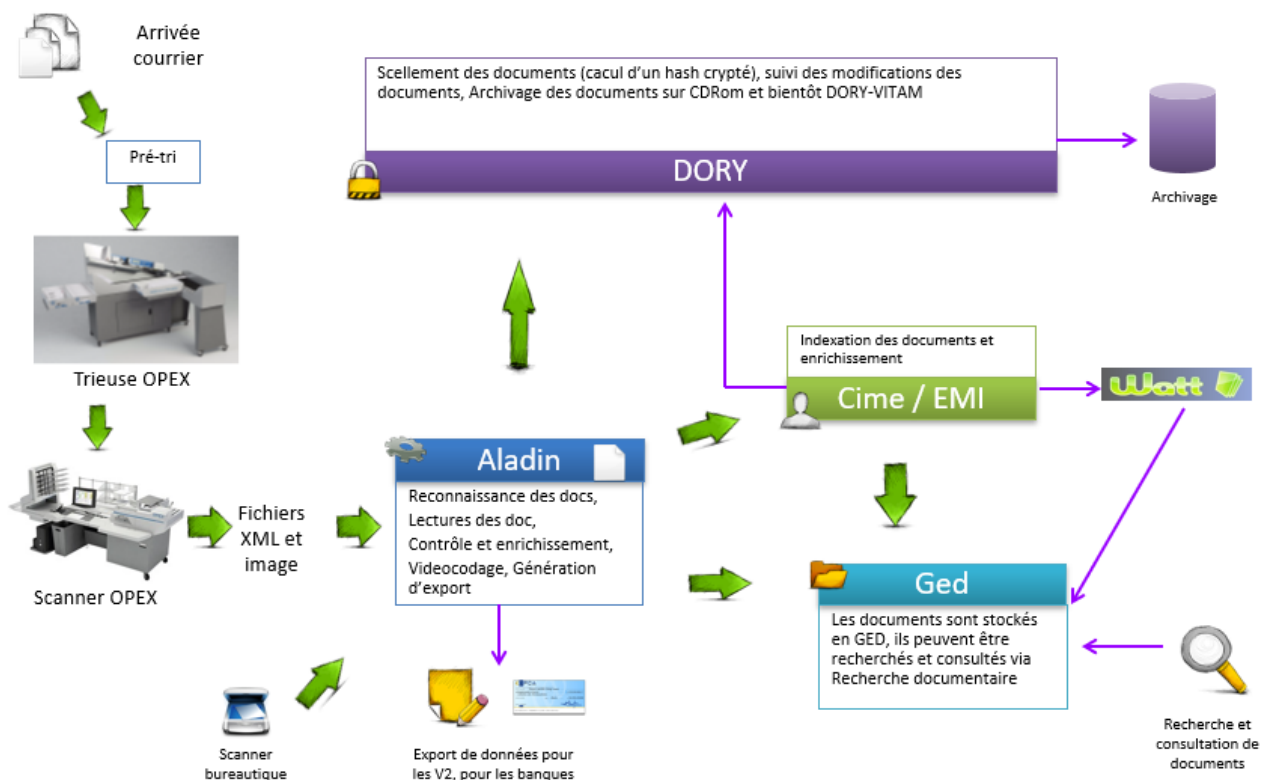
Les activités de numérisation de masse et de traitement par la LAD, sont prises en charges par des Centres Nationaux de Traitement des Flux Entrant Non Dématérialisés (CNTFEND) :

- CNTFEND Ile-De-France
- CNTFEND Bourgogne
- CNTFEND Rhône-Alpes
- Corse
- CGSS Réunion
- CGSS Martinique
- CGSS Guadeloupe
- CGSS Guyane
- CSS Mayotte.

L'offre LAD s'interface avec les services de l'offre GED et de l'offre AED

Elle s'interface également avec l'application WATT (Application de Workflow de l'URSSAF Caisse Nationale), via le module ODEA (Application de l'UCN permettant d'orienter des flux de demande vers des applications, dont la création des affaires dans WATT), permettant aux gestionnaires métiers de traiter les courriers des cotisants afin de pouvoir mettre à jour des informations dans les applications métiers et éventuellement d'apporter des réponses aux cotisants.

Le flux de documents numérisés peut être représenté par le schéma général suivant :



Les principaux composants de l'offre LAD sont les suivants :

- **ALADIN :**
 - Permet l'exécution des workflows de traitement des lots des documents numérisés, mettant en jeu différentes étapes (identification du document, indexation et vidéocodage (LAD/OCR)).
 - Le système ALADIN s'appuie sur la solution logicielle Captiva de OpenText (Captiva 16.6).
 - Pour certains types de document, ALADIN permet la génération d'export de données pour des applications tiers (applications V2, pour les banques).
 - Une fois le workflow de traitement d'un document terminé et s'il n'y a pas d'enchaînement vers CIME, alors il y a mise en GED du document avec ses métadonnées dans la GNS (GED Nationale de Stockage) et mise en archivage vers le système DORY/VITAM si le document est éligible à un archivage à valeur probatoire.
 - Il est à noter que les courriers Cotisant passent systématiquement par CIME.
- **CIME :**
 - Est une application client/serveur, avec un client lourd, disponible pour chaque URSSAF et permettant l'indexation des documents pour ceux nécessitant une indexation complémentaire, par le biais de métadonnées qui sont définies suivant le type de document.
 - Une fois le document indexé par l'utilisateur, il y a mise en GED du document avec ses métadonnées dans :

- la GNS (GED Nationale de Stockage) si le document n'a pas besoin d'être traité par l'application WATT,
 - la GNT (GED Nationale de Technique) si le document a besoin d'être traité par une affaire WATT afin d'apporter une réponse aux cotisants (CIME informe le composant ODEA qui se chargera de créer une nouvelle affaire dans WATT et d'y associer le document et ses métadonnées).
- EMI :
 - Est une application centralisée et mutualisée, permettant l'indexation complémentaire de documents.
 - Une application client lourd, dédiée pour des centres d'indexation, permet l'indexation des documents pour ceux nécessitant une indexation complémentaire, par le biais de métadonnées qui sont définies suivant le type de document.
 - Une fois le document indexé par l'utilisateur, il y a mise en GED du document avec ses métadonnées dans :
 - la GNS (GED Nationale de Stockage) si le document n'a pas besoin d'être traité par l'application WATT,
 - la GNT (GED Nationale de Technique) si le document a besoin d'être traité par une affaire WATT afin d'apporter une réponse aux cotisants (EMI informe le composant ODEA qui se chargera de créer une nouvelle affaire dans WATT et d'y associer le document et ses métadonnées).
 - Une application web est disponible pour les URSSAF clientes pour les documents qui n'ont pas pu être indexés en centre d'indexation.
 - Le système EMI s'appuie sur la solution logicielle Captiva de OpenText (Captiva 24.2).
 - Une console de supervision EMI permet d'avoir un suivi des plis par CNTFEND et par URSSAF, d'avoir la liste des plis en retard d'indexation. Elle permet également de réaliser des opérations d'administration en fonction de certains droits d'accès. La console EMI est en architecture HAWAI/ANGULAR.

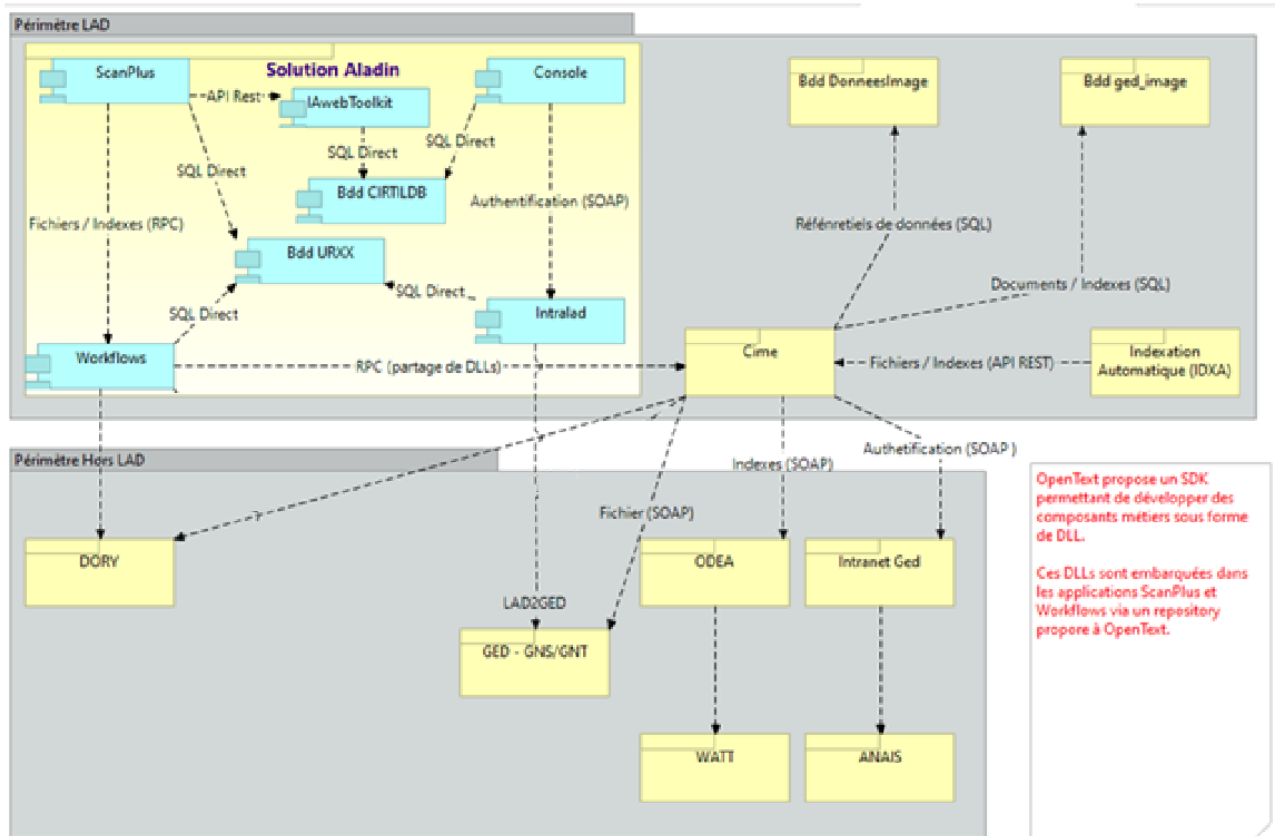
Les autres composants de l'offre LAD sont les suivants :

- ScanPlus :
 - Application qui s'appuie sur un composant de OpenText avec une personnalisation (surcharge via une dll) et qui permet à un utilisateur l'intégration de documents image avec mise à disposition pour ALADIN :
 - Sélection ou numérisation avec un scanner bureautique local des images.
 - Indexation du lot de documents.
 - Transfert physique des images à ALADIN avec création des lots et documents dans la base ALADIN.
- INTRALAD :
 - Application Intranet de la LAD.
 - Permet des fonctions d'administration, de paramétrage (workflow, types de documents, listes de référence), de génération des fichiers d'export, de consultation de tableau de bord.
- Console de Supervision LAD :
 - Application Web qui permet le suivi des lots de documents et d'interagir sur ces lots (débloquer l'étape courante d'un workflow d'un document, rejouer le workflow d'un document à une certaine étape du workflow, supprimer le workflow d'un document, ...).
 - Elle permet également de suivre l'état des serveurs et des services : tableau de bord permettant de voir si les services sont démarrés, de pouvoir les arrêter ou les démarrer.
- IDXA (Indexation Automatique) :
 - Application qui s'appuie sur la solution logicielle Captiva de OpenText (Captiva 20.2) et qui permet pour quelques documents « résiduels », d'être pré-indexés par le moteur de LAD et

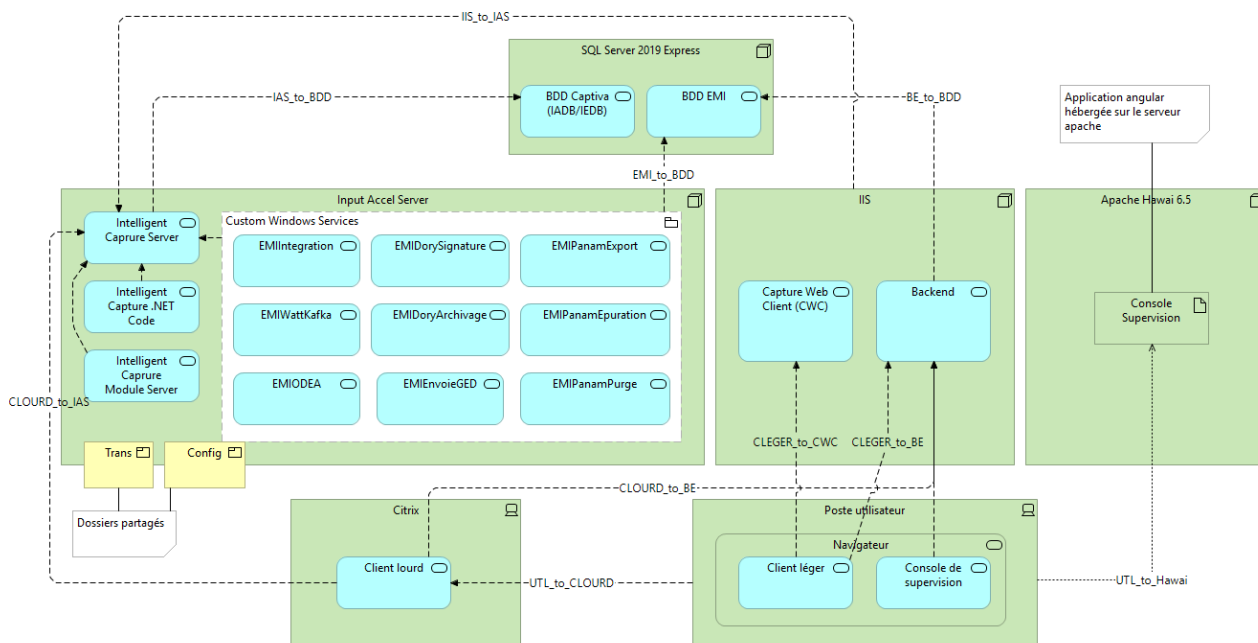
d'être transmis ensuite pour une indexation manuelle par les utilisateurs (application CIME/EMI).

- IDXA met également à disposition de l'application AMME, un Webservice permettant l'indexation automatique des Relevés d'Identité Bancaire (BIC/IBAN).
- Référentiel Image :
 - Application Intranet
 - Application Web qui gère des annuaires et référentiels (Dossier administratifs des cotisants, N° de dossier contentieux, référentiel local des documents, Association des types de demande Watt avec le Référentiel National des Documents, ...) qui sont utilisés par les applications Aladin, Cime, et GED.

Ci-dessous une cartographie des échanges entre les composants avec CIME :



Cartographie des composants avec EMI (remplaçant de CIME) :



Flux	Source	Destination	Description
UTL_to_Hawai	CITRIX / Poste utilisateur	Apache Hawai	HTTPS 443 : Connexion du navigateur à Apache pour récupérer l'application angular
UTL_to_CLOUD	Poste utilisateur	CITRIX	TCP 1494 : Connexion du poste utilisateur vers Citrix
IIS_to_IAS	IIS	IAS	TCP 10099: Connexion du backend EMI vers Captiva
IAS_to_BDD	IAS	BDD SQL Server	TCP 1433: Connexion Captiva à sa base de donnée IADB
EMI_to_IAS	IAS	IAS	TCP 10099: Connexion des services EMI vers Captiva
EMI_to_BDD	IAS	BDD SQL Server	TCP 1433 : Connexion des services EMI à la base de données EMI
CSUPERV_to_BE	CITRIX / Poste utilisateur	IIS	HTTPS 8443 : Connexion du navigateur / console de supervision vers le backend EMI
CLOUD_to_IAS	CITRIX	IAS	TCP 10099: Connexion du client lourd de complétion vers Captiva
CLOUD_to_BE	CITRIX	IIS	HTTPS 8443 : Connexion du client lourd de complétion vers le backend EMI

CLEGER_to_CWC	CITRIX / Poste utilisateur	IIS	HTTPS 433 : Connexion du navigateur /client léger vers les WS Captiva
CLEGER_to_BE	CITRIX / Poste utilisateur	IIS	HTTPS 8443 : Connexion du navigateur /client léger vers le backend EMI
BE_to_BDD	IIS	BDD SQL Server	TCP 1433 : Connexion du backend EMI vers la base de données EMI

2.2.2.3.1. Composants Captiva

- BDD Captiva : Contient les données Captiva dans 2 bases (IADB et IEDB)
- Intelligent Capture Server : Service principal de Captiva qui exécute le workflow
- Intelligent Capture .NET Code : Service qui exécute les étapes automatiques du workflow Captiva
- Intelligent Capture Module Server : Service qui sert d'interface entre les WS Captiva exécutés sur IIS et le service Intelligent Capture Server
- Capture Web Client (CWC) : Web Services Captiva pour le client léger
- Client lourd : Client de complétion permettant l'indexation manuelle par l'utilisateur
- Client léger : Client s'exécutant dans un navigateur (ou Harmonie) permettant l'indexation manuelle par l'utilisateur

2.2.2.3.2. Composants ACOSS

- Backend EMI : Webservices servant la console de supervision et les clients de complétion
- EMIntegration : Service Windows qui crée les lots EMI à partir des lots ALADIN
- EMIClientKafka : Service Windows servant à la communication avec les topic Kafka WATT
- EMiEnvoiGed : Service Windows servant à la communication avec la GED
- EMIODEA : Service Windows servant à la communication avec ODEA
- EMIDorySignature : Service Windows servant à la communication avec le service de signature
- EMIDoryArchivage : Service Windows servant à la communication avec l'archivage DORY
- EMIPanamExport : Service Windows servant à la communication avec PANAM
- EMIPanamEpuration : Service Windows servant à épurer les données déjà envoyées à PANAM
- Console de Supervision : Application angular permettant à l'utilisateur de superviser les lots EMI et d'effectuer des actions en masse

2.2.3. Documentaire « Interne » et maîtrise des risques

2.2.3.1. Fiche applicative ADORIA

ADORIA est un portail documentaire juridique et réglementaire de la branche Recouvrement de plus de 70 000 documents intégrant une bibliothèque de l'ensemble des productions réglementaires de l'Acoss (37 typologies : lettres collectives, lettres circulaires, instructions, etc.) et un workflow métier de validation des contenus (rédacteur > manager > sous-directeurs > directeurs > DG)

L'ensemble des collaborateurs de la branche (~20 000 agents) peut être amené à consulter une lettre collective.

300 contributeurs valideurs UCN, réseaux d'experts, les agents en région membres des réseaux EDI (Expert Documentation-Information : Les EDI forment un réseau d'experts en région, piloté par la Direction de la réglementation, du recouvrement et du contrôle (Dirrec)), ERAF (Expert recouvrement amiable et forcé - Accompagne les pilotes du recouvrement forcé dans le suivi des anomalies, mises à jour des RFP - Référentiel des fonctions et processus) et des missions nationales (potentiellement toutes les directions de l'UCN peuvent produire et valider du contenu).

2.2.3.2. Fiche application BOSS

Le site BOSS (Bulletin Officiel de la Sécurité Sociale) publié dans le domaine « officiel.gouv.fr » a été mis en service le 8 mars 2021. Il met à disposition l'ensemble des instructions et circulaires relatives à la législation applicable en matière d'allègements et de réductions de cotisations et contributions sociales.

Il a pour objectif d'assurer auprès des usagers (plus de 750 000 visites annuelles) la diffusion centralisée, unifiée, actualisée et simplifiée de la réglementation du recouvrement à un niveau d'expertise juridique élevé et sécurisé sous l'égide de la DSS (cf COG 2023/27) qui a confié à l'Acoss la création et l'évolution de ce site qui se compose de 2 applications : L'outil d'alimentation/contribution du BOSS et le site internet de publication/diffusion de ces contenus vers les usagers.

2.2.3.3. Fiche application JURISCONSULT-CEMAFORE

Les applications JURIS Consult et Cemafore sont deux applications jumelles se partageant la même infrastructure (code applicatif, serveur web, serveur base de données). Toutefois, il y a bien deux MOA distinctes pour chaque projet

JURIS Consult est l'outil de sécurisation juridique et de traitement des questions juridiques mettant à disposition les typologies de dossier suivantes :

- Questions juridiques complexes régionales (QJCR) et nationales (QJN), externes et internes
- Rescrits régionaux et de branche (1ère typologies)
- Opportunité de faire pourvoi (PRD = Pourvoi en Défense et PRV = Pourvoi en Demande)
- Opportunité d'appel
- Sécurisation des Lettres d'Observation (SLO)(1ère typologies)
- Questions prioritaires de constitutionnalité (QPC)
- Alerte contentieux
- Transaction
- Fiche d'analyse juridique (FAJ) et Fiche d'Analyse Juridique Thème (FAJT)

JURIS Consult permet le traitement des dossiers (~ 10 000 dossiers annuels dont la majorité sont des QJCR et plus de 125 000 dossiers au total) à travers un workflow, de la validation régionale jusqu'à la validation d'un sous-directeur au niveau national (le workflow dépend de la typologie d'un dossier).

Depuis 2024, JURIS Consult est utile à la certification Cour des Comptes pour la production de la déclaration de la direction (Analyse du risque juridique).

L'application Cemafore (Cellule Mutualisée d'Analyse Financière pour l'Optimisation du Recouvrement) est dédiée aux dossiers complexes d'entreprise en difficulté. Basée sur un workflow, elle permet l'automatisation de la saisine de la cellule et la conservation de la trace des avis émis. L'application est particulière dans le sens où elle ne dispose que d'une seule typologie de dossier par rapport à JURIS Consult.

2.2.3.4. Fiche application MESO

MESO est l'outil de médiation en URSSAF décliné en 2 environnements (RG et TI). Il permet d'assurer l'enregistrement, la gestion et le suivi des demandes de médiation des usagers dans le respect d'un processus de traitement défini nationalement. Elle alimente aussi des tableaux de bord (2 tableaux de bord pour médiation Urssaf et 2 TDB pour médiation CPSTI) permettant la réalisation de bilans d'activités régionaux et nationaux. MESO concerne 129 utilisateurs pour le RG et 218 pour le CPSTI (Conseil Protection Sociale des Travailleurs Indépendants).

2.2.3.5. Fiche application ATHEMA

ATHEMA est le référentiel national de la documentation utilisateurs du recouvrement (~20 000). Son but principal est de centraliser la documentation SNV2 et les archives associées (TESE, ...), infos SNP.

2.2.3.6. Fiche application NOVA

NOVA est le nouvel intranet de la branche remplaçant CANOPEE, au cœur du dispositif de communication interne global où plusieurs médias (Viva Engage, newsletter aux 20 000 collaborateurs, émissions 30 et 60 minutes, Lives du DG...) se complètent pour nourrir l'engagement des 20 000 collaborateurs.

Cet intranet de communication embarque une partie Com-réseau (nationale) et 22 parties locales avec des contenus exclusifs, visibles uniquement par les collaborateurs de l'organisme en question.

2.2.3.7. Fiche application CANOPEE DOCUMENTAIRE

Canopée Documentaire contient 160 000 documents classés en 27 collections de sites régionales (22 régionales métropolitaines + 5 CGSS) + le site national.

2.2.3.8. Fiche application TI-BOOK

TI-BOOK est un outil d'échange entre les URSSAF contenant des documents et un système de publication d'actualités (~110 000 documents) avec des documents confidentiels.

2.2.3.9. Fiche application SIGMA

SIGMA (Système d'Information de Gestion de Maitrise d'Activité) a pour objectif principal de fournir un pilotage efficace des politiques de maîtrise des activités à l'échelle nationale (directions de l'ACOSS) et locale (directions d'organismes locaux et équipes associées), tout en garantissant une traçabilité rigoureuse des données.

Au regard d'une entreprise, l'URSSAF doit réaliser un certain nombre d'activités et vérifier que ces activités ont été réalisées conformément au processus décrit. Lors de la mise en œuvre de ces processus par l'URSSAF, des risques sont déterminés. Ces risques sont évalués, la documentation utilisée contrôlée, et en fonction de la cotation de l'évaluation un plan d'action correctif est rédigé. La mise en œuvre de ce plan d'action fait l'objet d'un suivi par workflow lui-même documenté, suivi au sein de SIGMA et audité.

Toutes les pièces d'évaluation (-documentation-) qui peuvent être probantes ou non sont stockés dans SIGMA. Ces pièces probantes sont utilisées dans le cadre d'audit de la cour de compte pour valider que l'ACOSS maîtrise bien ses activités lors de la validation des comptes.

SIGMA (en progiciel SaaS) est également utilisé pour assurer le suivi du contrôle financier (10%) et les risques liés à la Fraude (10%). Il a environ 2700 utilisateurs dont 2500 DGDR et 200 DCF, répartis sur 21 URSSAF, 5 CGSS et l'UCN.

2.2.4. RH

2.2.4.1. Fiche applicative Ecosystème GRH

L'application GRH assure la gestion administrative des agents, depuis leur entrée jusqu'à leur départ, ainsi que le paiement de l'ensemble des indemnités (salaire, frais déplacement, ...).

GRH est développée par la Caisse Nationale d'Allocation Familiale (CNAF) avec les composants de la suite logicielle Progress (de l'éditeur éponyme). GRH constitue le socle du SIRH interbranche mutualisé entre les branches Recouvrement, Famille et Maladie.

Son fonctionnement s'inscrit dans un cadre contractuel éditeur mutualisé, avec des évolutions pilotées en gouvernance interbranche et des contraintes de planification et d'arbitrage budgétaire.

Chaque branche procède à l'exploitation de la solution de manière distincte. La branche Recouvrement assure la gestion des 23 organismes du réseau des Urssafs correspondant à 16 800 agents et met à disposition l'application auprès de la CIPAV (Caisse de retraite des professions libérales) pour la gestion de ses 180 agents.

L'application GRH est au cœur du système d'information RH et communique vers de nombreux applicatifs en tant que source autoritaire de la donnée RH :

- ensemble des applications du domaine RH
- annuaire d'entreprise ANAIS
- application de gestion des habilitations WHAM
- autres applications internes : décisionnel, applications métiers des organismes

A l'application GRH sont adossés d'autres composants :

- Boîte à Outils GRH (BOI)
Composant indissociable de GRH permettant de gérer :
 - les connexions aux environnements Progress hébergeant l'ensemble des bases des organismes
 - les habilitations propriétaires de GRH. Une interface permet d'automatiser la gestion des habilitations entre l'outil de branche WHAM et le système propriétaire de GRH.
- Services métiers GRH
APIs REST/Progress mises à disposition par l'éditeur branche Famille afin de permettre la communication en temps réel entre GRH et les outils des trois branches. Les domaines actuellement couverts sont :
 - Webservice Absentéisme
 - Webservice Frais de déplacement
 - Webservice Compte Epargne Temps
 - Webservice Données Administratives et Professionnelles
 - Webservice Complémentaire Santé
 - Webservice Prime de Creche
 - Webservice Saisies Ponctuelles
- Client GRH

GRH est une application client-serveur avec un client « lourd » réalisé dans le langage propre à Progress. Chaque changement de version impose donc une re génération des « paquets client » GRH pour chaque organisme.

Une interface Web permet d'encapsuler les commandes Progress de génération des paquets webclient.

Afin de sécuriser et d'automatiser la génération et la diffusion des paquets client, un chantier est actuellement en cours pour refondre le processus de création des paquets client. Le logiciel PDO de Riverside Software utilisé depuis 2015 par la branche maladie et en cours de déploiement par la branche Famille, est l'outil sélectionné.

- Extractions SID / Infocentre GRH

Afin de garantir l'intégrité des données GRH, les bases de données Progress des organismes sont interdites d'accès y compris en consultation.

Afin de servir les besoins d'accéder aux données GRH, deux mécanismes sont proposés :

- Les extractions SID : ensemble d'extractions proposées par l'éditeur branche Famille sous forme de fichiers plats et couvrant les différents périmètres de GRH. Ces extractions sont réalisées quotidiennement.
- L'infocentre GRH : base de données Oracle multi-organismes alimentée périodiquement par des extractions incrémentales de données depuis GRH. La restitution des données GRH se fait à travers des vues « métiers » construites sur la structure d'un Dictionnaire d'Information Institutionnel (DII) Interbranche à iso périmètre avec les extractions SID. Pour des raisons de performance rendant difficile le rafraichissement quotidien des données, l'Infocentre GRH n'est pas en production.

- Composant OTGRH

L'objectif principal de ce composant est de permettre la gestion des batchs GRH (éditions, clôture de paie, DSN,...). OTGRH est un ordonnanceur de tâches ayant pour objectif de répondre aux contraintes d'exploitation spécifiques de l'application GRH. Il permet de lancer des scripts planifiés, de suivre en partie leur déroulement, de récupérer le code retour et d'historiser les demandes.

Il permet de couvrir les tâches directes à exécuter à une heure donnée, et les tâches indirectes planifiées en cron.

OTGRH est écrit en Progress.

- Portail Exploitant IHM_BULL
Portail à destination des exploitants permettant d'encapsuler les outils d'administration, d'exploitation et de supervision des environnements et bases Progress. Ce portail permet l'administration des différentes plateformes. (développement, validation, production, ...).

L'application GRH évolue au travers de versions permettant d'assurer :

- La veille réglementaire
- La maintenance corrective
- La maintenance évolutive interbranche ou spécifique à chaque branche

Chaque branche est responsable de l'intégration des versions dans son système d'information afin de tenir compte des spécificités techniques de chacune des branches. En complément de la validation éditeur, une validation fonctionnelle est systématiquement réalisée par chacune des branches afin de valider les spécificités fonctionnelles de chacune.

En 2025, année riche fonctionnellement, le rythme de livraison a été d'environ une version GRH par mois. A chaque version GRH et afin d'assurer la cohérence entre les différents composants, des versions Service Métier et Infocentre GRH sont également à mettre en œuvre.

De manière ponctuelle, des paquets spécifiques sont à intégrer pour la mise à jour de paramètres, de barèmes, de nomenclature.

Enfin, des paquets d'interventions doivent être appliqués à la demande de l'éditeur pour répondre à des besoins métiers particuliers soit pour tous les organismes, soit pour un organisme spécifique.

2.2.4.2. Fiche applicative Scopmaster +

Scopmaster + est une solution éditique permettant la mise à disposition des éditions transactionnelles et batch issues de GRH auprès des utilisateurs. Elle permet la centralisation, la recherche et la diffusion de documents en provenance de GRH. La solution indexe l'ensemble des documents qui lui sont confiés et facilite la recherche par l'utilisateur.

Scopmaster + est l'outil mis à disposition de l'utilisateur final mais fait partie de la suite logicielle Scop Software Suite de l'éditeur MpiTech qui assure la gestion de l'intégralité du cycle d'édition, depuis la composition jusqu'à la visualisation et l'édition sur le poste de travail de l'utilisateur (aspect transactionnel), l'édition sur les imprimantes de production en organisme (aspect batch) ou l'envoi vers les coffres-fort électroniques.

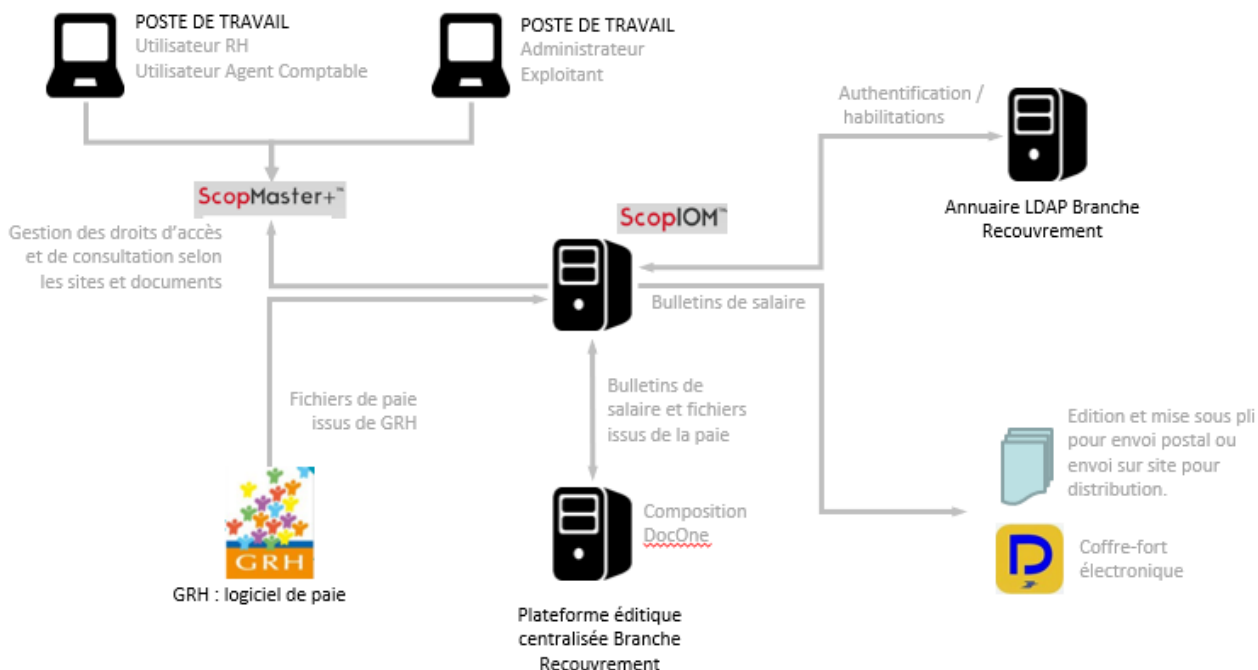
Plusieurs composants de cette suite sont mis en œuvre pour répondre au besoin :

- ScopiOM : moteur d'ordonnancement éditique et gestion des flux d'impression
- Scoptracking : outil de suivi de production. Il permet d'enregistrer en continu les flux traités
- ScopVision : supervision des flux

- ScopReport : génération des rapports associés à l'activité

La solution est reliée via le composant ScopIOM à la solution éditique de branche Adelaïde qui assure :

- la composition à partir du logiciel Doc'One.
- la distribution des produits du SI Recouvrement en format pdf ou postScript
- la possibilité de réaliser l'édition et la mise sous pli des produits
- l'envoi des documents vers Scopmaster +



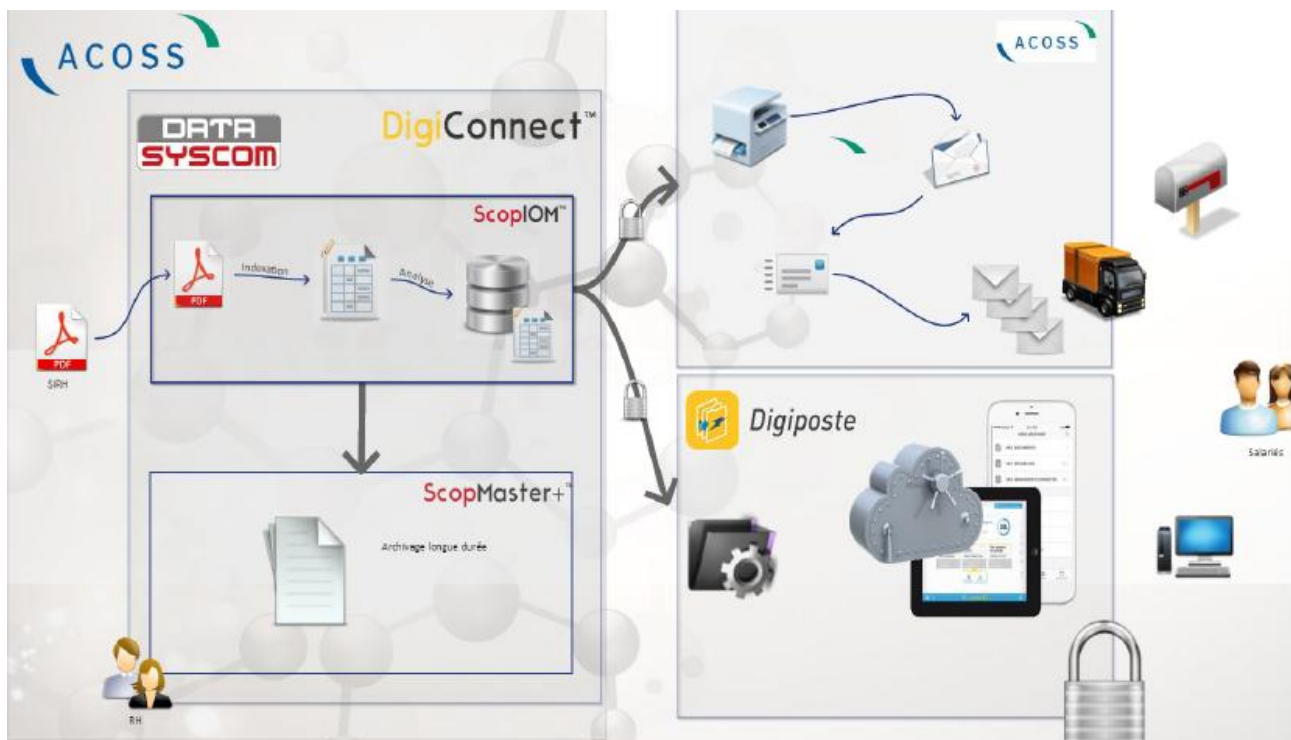
2.2.4.3. Fiche applicative Coffre Fort Electronique

Depuis 2020, l'Urssaf offre la possibilité de fournir les Bulletins de salaire aux agents sous format dématérialisé et déposés dans un coffre-fort numérique. Ce coffre-fort numérique est hébergé par Digiposte permettant un archivage d'une durée d'au moins 50 ans et un service personnel à l'agent, hautement sécurisé pour stocker, indexer et retrouver des fichiers numériques sensibles.

L'agent peut à tout moment faire le choix d'adhérer ou de résilier la mise à disposition de son bulletin de salaire au format dématérialisé. En cas de refus, le bulletin de salaire est mis à disposition par édition et envoi postal.

La solution mise en en place est complètement automatisée de bout en bout au travers des composants de la suite ScopSoftware Suite :

- GRH : génère le flux xml contenant les données brutes composant le bulletin de salaire
- ScopIOM : gère le flux d'édition pour générer le bulletin de salaire au format pdf
- ScopIOM : assure la gestion des refus via un référentiel interne qui permet la prise en charge automatisée soit vers :
 - Digiconnect : solution d'envoi automatique de documents dans les coffres-forts numériques DIGIPOSTE
 - Editique nationale pour impression et diffusion papier
- Digiposte Manager : gestion du référentiel des adhésions et suivi des dépôts dans les coffres-forts.



2.2.4.4. Fiche applicative GroomRH

2.2.4.4.1. Portail Agent

GroomRH est le portail RH de branche permettant de regrouper tous les services liés à la gestion RH. Initié en 2006, il évolue en permanence pour s'adapter aux besoins des utilisateurs :

- Les gestionnaires RH en charge du suivi RH des agents de leur organisme
- Les Gestionnaires RH des 3 Centres Nationaux de paie du Recouvrement qui traitent les éléments de paie pour l'ensemble des organismes de la Branche Recouvrement.
- Les utilisateurs répartis dans 23 organismes (22 Urssaf et la CIPAV).

L'objectif de ce portail est multiple :

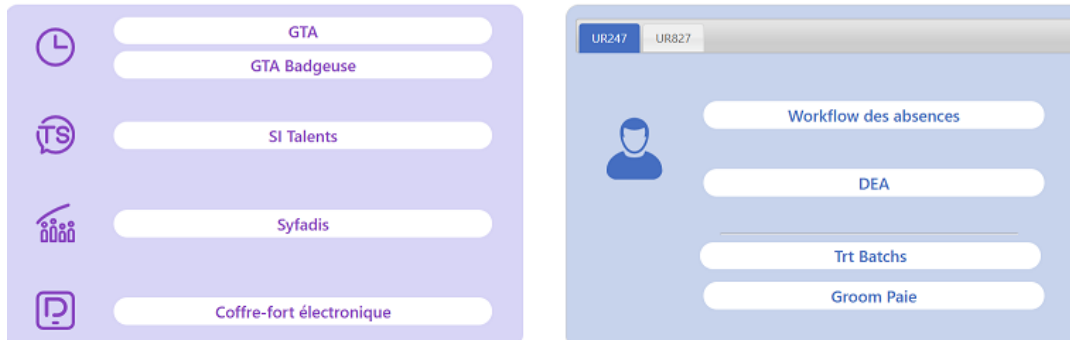
- Offrir un ensemble de services dans le domaine RH au travers d'un portail applicatif
- Harmoniser les différents outils utilisés dans la branche
- Permettre l'interopérabilité entre ces outils y compris avec GRH
- Assurer la cohérence du système d'information
- Prendre en compte les besoins et les particularités inhérents à la mutualisation de la paie.

Il couvre les domaines suivants au travers plusieurs modules :

- WDA : Workflow Des Absences
- DEA : Dossier Electronique de l'Agent
- Traitements GRH : gestion des traitements GRH de paie
- Groom-Paie : Gestion de la relation client/prestataire de paie.

et offre des liens vers les applications externes :

- GTA : Gestion des temps et badgeage en ligne
- SI-Talents
- Syfadis
- Coffre-fort électronique Digiposte.



Le portail est développée en interne. L'accès à l'application se fait par login/mot de passe en lien avec le système d'habilitation de branche.

Les modules disponibles dépendent des habilitations de l'agent selon l'organisme sélectionné : pour un même agent, il peut donc y avoir des habilitations différentes selon l'organisme sélectionné.

2.2.4.4.2. WDA : Workflow Des Absences

Initialement conçu pour la seule gestion des absences, ce module applicatif a progressivement évolué vers une gestion d'activité plus large.

Il permet aux agents / manager / service RH de gérer les absences, le télétravail, les déplacements et la présence forfait jour :

- Consultation des soldes et des droits au travers d'un tableau de bord
- Planning commun permettant une vue globale des absences/déplacements par service
- Personnalisation des plannings selon les besoins de l'organisme, du service ou de l'agent
- Paramétrage propre à chaque organisme et lié à GRH
- Consultation d'historique
- Gestion d'alertes par mail
- Génération d'un dossier GroomPaie avec la liste récapitulative des injections dans GRH et des anomalies
- Mise à jour de l'agenda Outlook

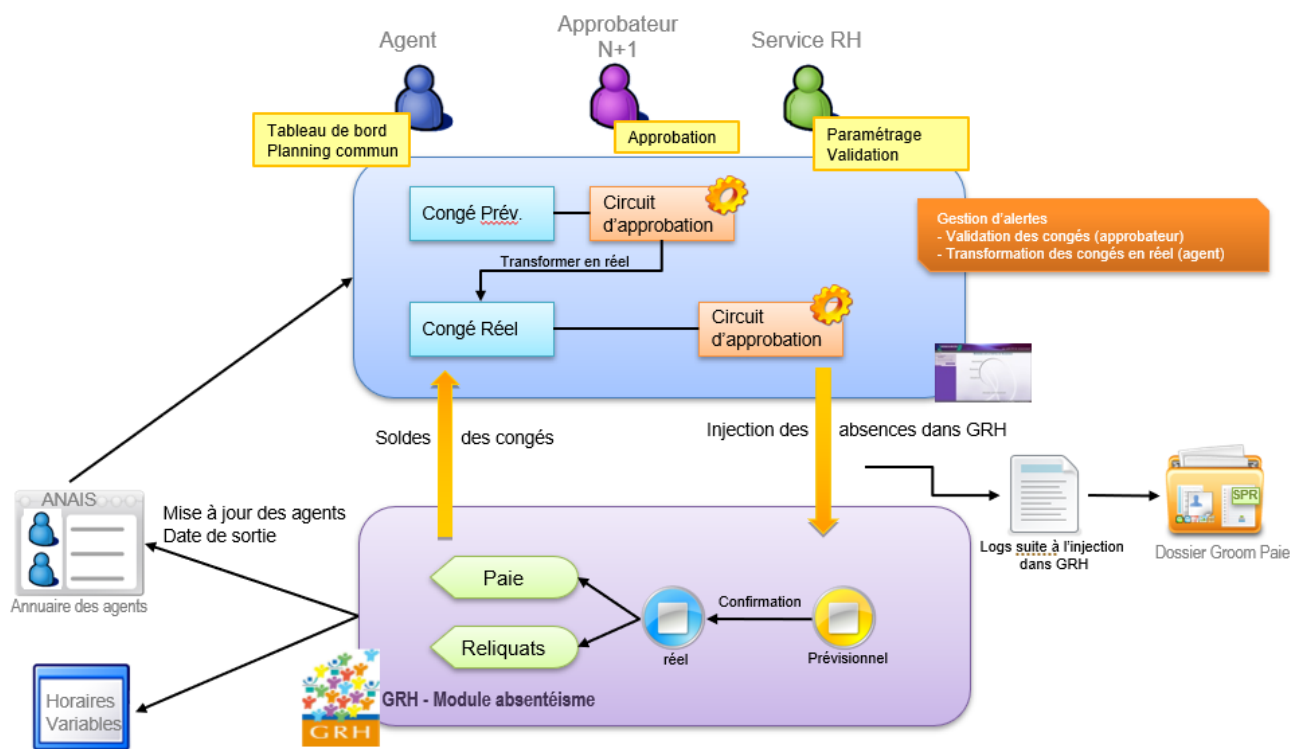
Le suivi et la validation des demandes est assuré au travers d'un workflow d'approbateurs.

Il est interfacé avec GRH de manière bi-directionnelle :

- Injection automatique dans GRH des absences
- Récupération des droits et soldes des agents de GRH

Il permet également d'alimenter quotidiennement l'outil GTA Horoquartz sur la notion de managers hiérarchiques pour la validation des oublis de badgeages notamment.

De nombreux automates sont mis en place pour des envois de mails ou des traitements automatiques.



2.2.4.4.3. DEA : Dossier Electronique de l'agent

Ce module applicatif est un outil de communication entre l'agent et la RH. Il consiste en la dématérialisation du dossier individuel de l'agent et vise à faciliter la gestion du dossier et la consultation de celui-ci par l'agent.

Le périmètre actuel du dossier électronique de l'agent permet :

- aux agents d'accéder à la consultation de certaines informations figurant dans leur dossier individuel et de solliciter les RH au travers d'un workflow de demandes
- aux managers d'accéder à une partie des informations relatives à la carrière de leurs collaborateurs,
- aux services des ressources humaines
 - d'accéder rapidement aux informations relatives à la situation administrative et professionnelle des agents qu'ils gèrent
 - de mettre à disposition de ces mêmes agents des formulaires téléchargeables facilitant les échanges avec leur service RH.

Les informations sont issues des données GRH en temps réel par l'intermédiaire des services métiers de GRH.

Il offre un large périmètre de self-service RH et permet d'optimiser les échanges entre les agents et les services RH :

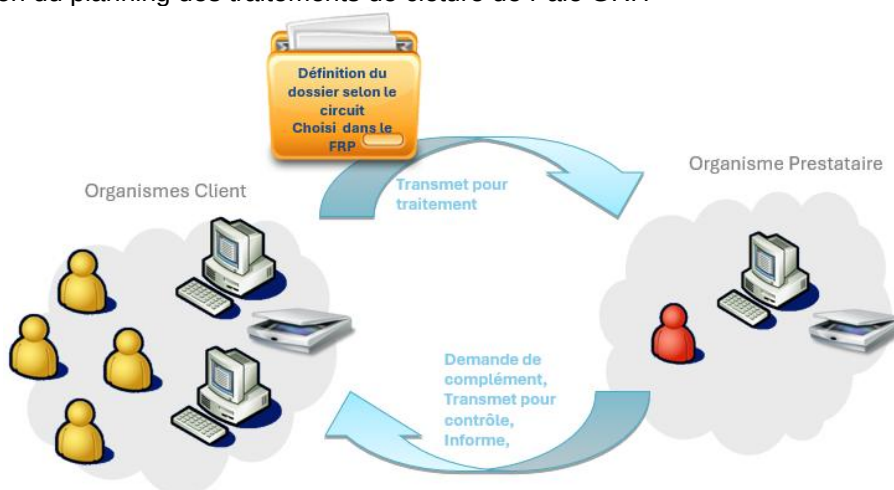
- la situation personnelle de l'agent : état civil, coordonnées, personnes à charge, situation familiale...
- La rémunération : création/modification de RIB, prime de crèche...
- Le temps de travail : gestion du CET/PERCO, congés sans solde, suppression de badgeage...
- La complémentaire santé : Adhésion, modification des la couverture/garantie santé...
- La gestion du contrat de travail
- Les frais de déplacement : gestion des notes de frais, véhicule personnel...

L'intégralité des pièces justificatives fournies par les agents sont stockées dans la GED nationale (Gestion Electronique des Documents).

2.2.4.4.4. GroomPaie

GroomPaie est l'application de support de la mutualisation de la paie, elle facilite le dialogue et l'échange des éléments de paie entre les Centres Nationaux de Paie du Recouvrement (CNPR) et leurs organismes clients. Elle permet notamment :

- la dématérialisation des échanges dans le contexte technique national
- la modélisation des circuits décrits par un groupe de travail national (FRP)
- la communication Client/Prestataire gérée au travers d'un Workflow
- la gestion du planning des traitements de clôture de Paie GRH



Les circuits proposés couvrent de nombreux domaines dont :

- Changement de situation personnelle/professionnelle
- Eléments sur salaire
- Embauche
- Frais de déplacement
- Gestion des absences
- Sortie / Fin de contrat
- ...

Certains circuits peuvent être envoyés à GRH depuis GroomPaie grâce aux services métiers et permettent des gains de productivité pour les CNPR.

Une partie des documents échangés est actuellement stockée sur un serveur dédié GroomRH et l'autre partie en GED. A terme, tout sera dans la GED nationale.

2.2.4.4.5. Traitements GRH

Le module de planification et de supervision des traitements GRH a pour objectif de permettre au service RH des CNPR de piloter en autonomie l'exécution des traitements applicatifs (clôture de paie, calculs globaux, ...), tout en permettant aux équipes techniques (MOE/CNP) d'intervenir afin de maintenir la performance globale de la plate-forme.

Il constitue un point d'entrée unique pour la planification, le suivi, le contrôle et la traçabilité des traitements batch liés aux processus GRH.

Il est composé de deux interfaces distinctes selon le profil métier ou exploitant/MOE.

Les fonctionnalités sont proposées en fonction du profil :

- CNPR
 - Planifier à tout moment des traitements GRH pour lui-même ou ses organismes clients
 - Suivre l'exécution des traitements demandés
- Exploitant
 - suspendre / arrêter des batchs programmés,
 - Approuver des batchs nécessitant un contrôle préalable
 - Surveiller l'activité des batchs sur les différents serveurs (charge machine, visualisation des logs,...)
 - Disposer de la traçabilité des batchs des organismes
 - Pouvoir paramétrer pour chaque traitement le mode de lancement des traitements
- Administrateur MOE : rôle exploitant enrichie du paramétrage de l'applicatif

Ce module utilise le composant OTGRH pour l'ordonancement des batchs GRH :

- Déclenchement des batchs
- Suivi de l'exécution
- Suivi des codes retours

2.2.4.5. Fiche applicative GTA

Depuis 2012, l'Urssaf Caisse Nationale met à disposition du réseau des Urssaf et de la CIPAV une solution nationale de Gestion des Temps.

La solution retenue par marché public est eTemptation, éditée par Horoquartz.exploitée en mode onPremise. La version actuellement en production est la version 7.3 d'eTemptation.

Elle couvre l'ensemble des besoins liés au suivi du temps de travail des agents :

- de l'Urssaf Caisse Nationale,
- des Urssaf régionales (hors DOM-TOM),
- de la CIPAV.

L'application GTA permet :

- Le suivi du temps de travail
 - Suivi des heures travaillées
 - Gestion des horaires individualisés (journées types définies par les protocoles d'accords locaux)
 - Calcul et affichage des compteurs (crédit/débit cumulé, soldes divers)
- La gestion des absences et indisponibilités
 - Absences conventionnelles issues de la GRH (codes UCANSS) via interface
 - Autres indisponibilités gérées directement dans eTemptation (ex : heures de récupération mission)
 - Mise en place d'alertes en cas de non-conformité
- La consultation et exploitation des données
 - Éditions standards et personnalisées
 - Écrans de consultation

La solution GTA ne couvre pas la gestion et le suivi de l'activité opérationnelle des agents ni la gestion des absences. Cette fonctionnalité est assurée par d'autres outils du SI.

Chaque organisme définit sa propre politique de badgeage :

- Badgeage virtuel (depuis le poste de travail)

- Badgeage physique via badgeuses (IT20+)

D'ici 4 ans, seul le badgeage virtuel sera autorisé.

L'Urssaf Caisse Nationale dispose d'un parc de cartes multi-services indépendantes de la solution GTA. Ces cartes "Sesame" permettent :

- Authentification sur le poste de travail (puce)
- Accès aux locaux (RFID et bande magnétique)
- Badgeage physique pour les organismes équipés (MiFare)

Des enrôleurs ou lecteurs de badge de bureau permettent d'associer à l'agent sa carte sesame dans l'application GTA. Ces lecteurs sont mis à disposition des organismes qui sont autonomes pour procéder à l'enrôlement de leurs agents.

La solution est interfacée avec :

- GRH : Import des données agents et absentéisme depuis la solution GRH
- Anaïs : import des @mail des agents, des badges
- GroomRH : import des hiérarchies et managers

2.2.4.6. Fiche applicative SI-Talents

L'outil « SI Talents », actuellement utilisé par la branche et développé par CEGID, est l'outil permettant la mise en place d'une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, en proposant plusieurs modules couvrant les domaines suivants :

- Accompagnement individuel du collaborateur
- Gestion des référentiels emplois et compétences nationaux et locaux
- Gestion des entretiens dont entretien annuel d'évaluation et d'accompagnement (EAEA), entretien professionnel (EP) et autres entretiens RH
- Gestion de la formation professionnelle permettant l'élaboration et le suivi du plan de développement des compétences
- Gestion des rapports et requêtes
- Administration de la solution.

L'application proposée est destinée à l'ensemble des collaborateurs de la branche, y compris les agents de direction.

L'application est actuellement interfacée avec des outils connexes :

- GRH : données administratives des agents , contrat, situation professionnelle, emploi, ...
- GroomRH: rattachement hiérarchique de l'agent

Cette solution est exploitée en mode SaaS. La maintenance est assurée au travers d'un contrat Premium avec l'éditeur.

2.2.4.7. Fiche applicative Syfadis

La plateforme LMS Syfadis, développée par Futurskill, est une plateforme LMS (Learning management system), dédiée au déploiement et au suivi des formations en e-learning.

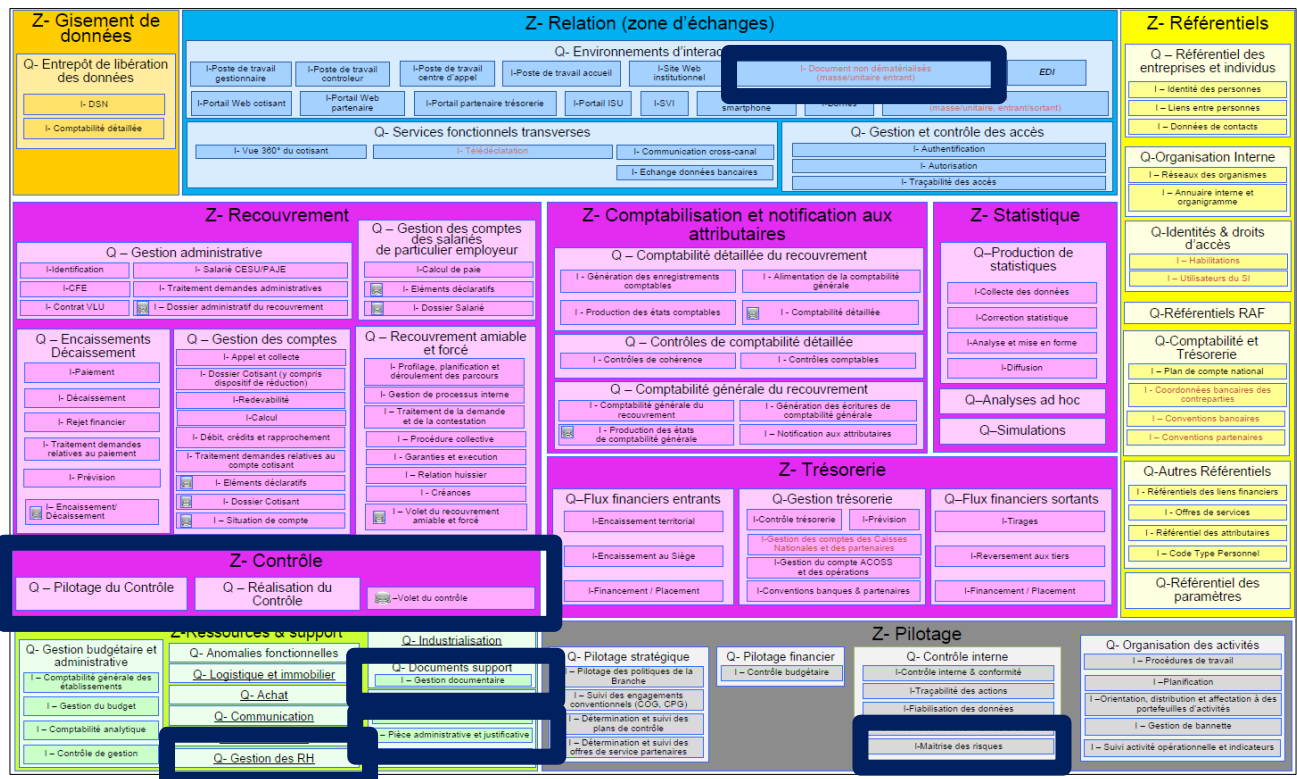
Elle est exploitée en mode SaaS et est interfacée avec l'application SI-Talents :

- Interface sortante : catalogue de formations, sessions, inscriptions
- Interface entrante/sortante SI TALENTS / SYFADIS (mise à jour catalogue des formations elearning, de l'état des sessions et inscriptions)

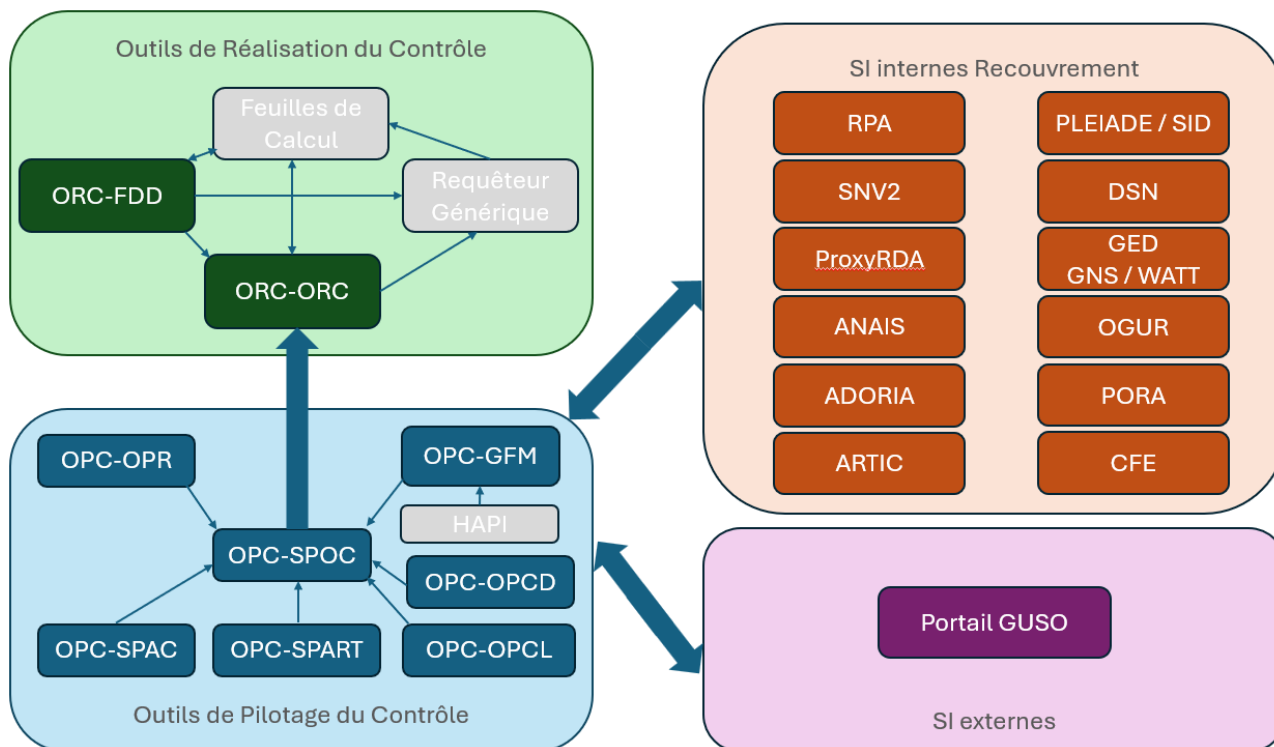
2.3. Présentation de l'architecture applicative du domaine concerné

Positionnement dans le POSSI

Le POSSI de la Branche Recouvrement fournit une représentation visuelle de la répartition des périmètres.



2.3.1. Présentation de l'architecture générale du domaine contrôle

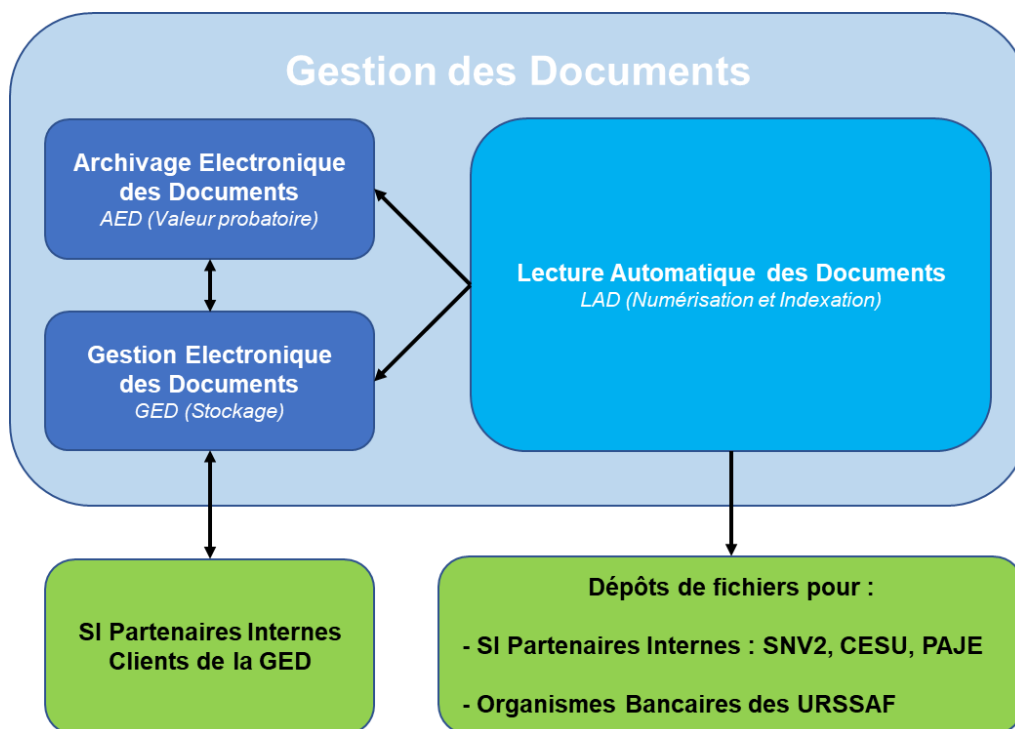


OPC	Outils de Pilotage du Contrôle Il s'agit d'un ensemble de modules, qui sont les suivants : OPC-SPOC, module principal : Système de Pilotage des Opérations de Contrôle OPC-OPR : Outil de Planification Régionale OPC-GFM : Gestion et pilotage des Flux Métiers OPC-SPAC : Suivi opérationnel et Pilotage de l'Activité Contrôle OPC-SPART : Signalements de travail dissimulé OPC-OPCL : Outil de pilotage de la lutte contre le travail illégal OPC-OPCD : traducteur de DSN consolidée
ORC	Outil de Réalisation du Contrôle Ce module inclut également le module Feuilles de calculs (ORC- FDC) ainsi que le module ORC Fermes de données (ORC-FDD).
ANAIS (angle métier)	ANAIS est l'annuaire national permettant aux applications de s'authentifier et à OPC-SPOC de confirmer la création ou la mutation d'un agent de contrôle.
RPA	La plupart des paramètres nécessaires à OPC-SPOC sont contenus dans le RPA (y compris plusieurs paramètres Contrôle créés pour l'occasion).
ProxyRDA	Le ProxyRDA fournit à OPC-SPOC les données nationales des entreprises ciblées, ainsi que la liste complète des SIREN sur le territoire national. Le ProxyRDA possède des données contrôle supplémentaires, qui sont calculées et initialisées avec le déploiement d'OPC-SPOC (adresse du contrôle et URSSAF pilote du contrôle).

Portail agent – fiche de synthèse	La fiche de synthèse fait apparaître des informations Contrôle concernant le cotisant affiché, grâce à un dialogue avec OPC-SPOC (services OPC-SPOC, et affichages d'IHM d'OPC-SPOC dans le portail agent).
PLEIADE/SID	PLEIADE fournit au SI Contrôle la liste des SIREN et SIRET, ainsi que le dernier effectif connu et les dernières cotisations liquidées, extrapolées si nécessaire. PLEIADE réalise également le calcul des indicateurs. Il s'alimente directement en interrogeant une copie de base OPC-SPOC à J-1 pour le calcul des indicateurs, et pour la partie décisionnelle (Galaxie).
OGUR	OGUR a besoin des données de contrôle pour le contrôle de gestion, qui ne sont plus fournies par l'EQ50 du SNV2. PLEIADE fournit les informations Contrôle nécessaires à OGUR.
ORI	ORI est le module national de saisie des temps d'OGUR. Il permet la saisie de l'activité des agents de contrôle. Un flux d'ORI vers PLEIADE a été mis en place pour le calcul des indicateurs.
OPTIMA	OPTIMA est un portail destiné aux gestionnaires des TGE. Ce SI récupère les informations Contrôle via V2DB. V2DB transmet à OPC-SPOC quotidiennement la liste des SIREN gérés dans OPTIMA. En retour, OPC-SPOC transmet à V2DB toutes les informations Contrôle nécessaires à OPTIMA.
ARTIC	Outil de Datamining pour la Lutte contre Le Travail Illégal. Le module OPC-OPCL exploite certaines données de cet outil pour la création des fiches Fraude.
DSN	Extraction des DSN mise en forme pour les contrôles,
HAPI	HAPI sera décommissionné au profit d'OPC-GFM
Portail GUSO	Il s'agit d'un portail permettant d'échanger avec France Travail Service au sujet des cachets GUSO (Guichet Unique du Spectacle Occasionnel). En fin de contrôle, si nécessaire, le module Feuilles de calculs couplé à ORC permet de générer des fichiers pour le partenaire FTS, qui sont déposés dans ce portail pour exploitation par le FTS.
GNS / WATT	Les documents du contrôle sont stockés en GED avec un éventuel traitement préalable dans WATT.

2.3.2. Présentation de l'architecture générale du domaine « Gestion des Documents »

»



GED

Gestion Electronique des Documents

La GED Nationale est l'outil de gestion documentaire commun à tous les organismes et applications de la branche recouvrement. C'est un outil transverse, qui offre aux différentes applications du recouvrement, des services permettant de gérer des documents.

AED

Archivage Electronique des Documents

L'AED est l'outil d'archivage à valeur probatoire de l'URSSAF Caisse Nationale.

Il permet l'archivage électronique à valeur probatoire de la Pièce Justificative dématérialisée et ainsi la destruction de l'original papier.

DORY s'appuie sur VITAM, garantissant un archivage fiable et sécurisé. Le système garantit l'authenticité, l'inaltérabilité, la pérennité, la conservation, la traçabilité et la restitution fidèle du document.

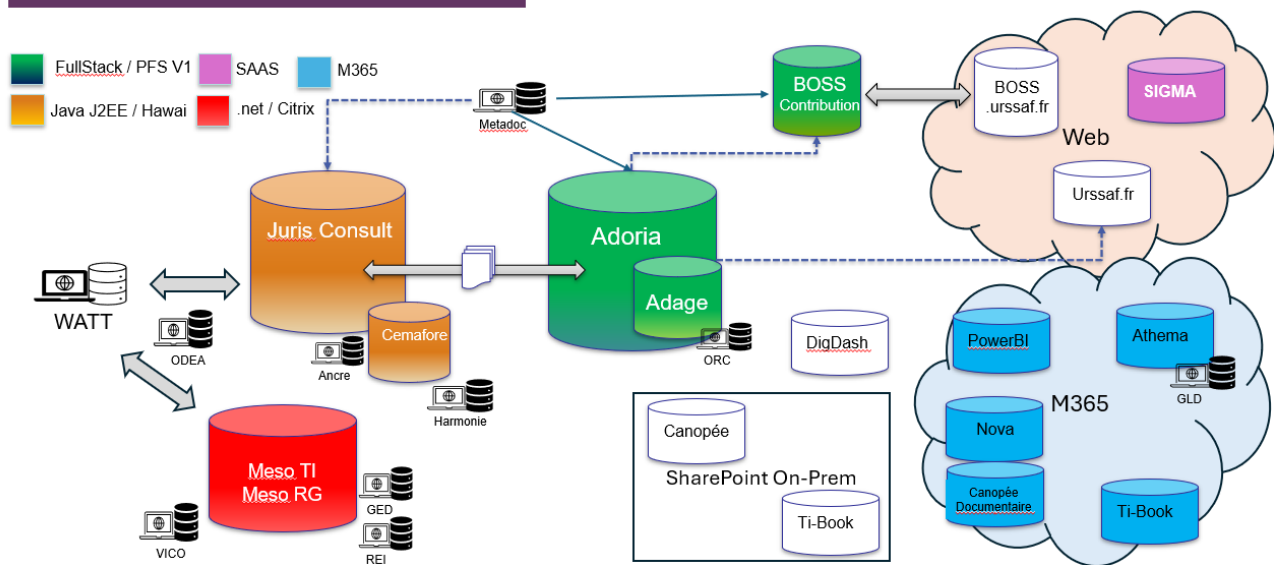
LAD

Lecture Automatique des Documents

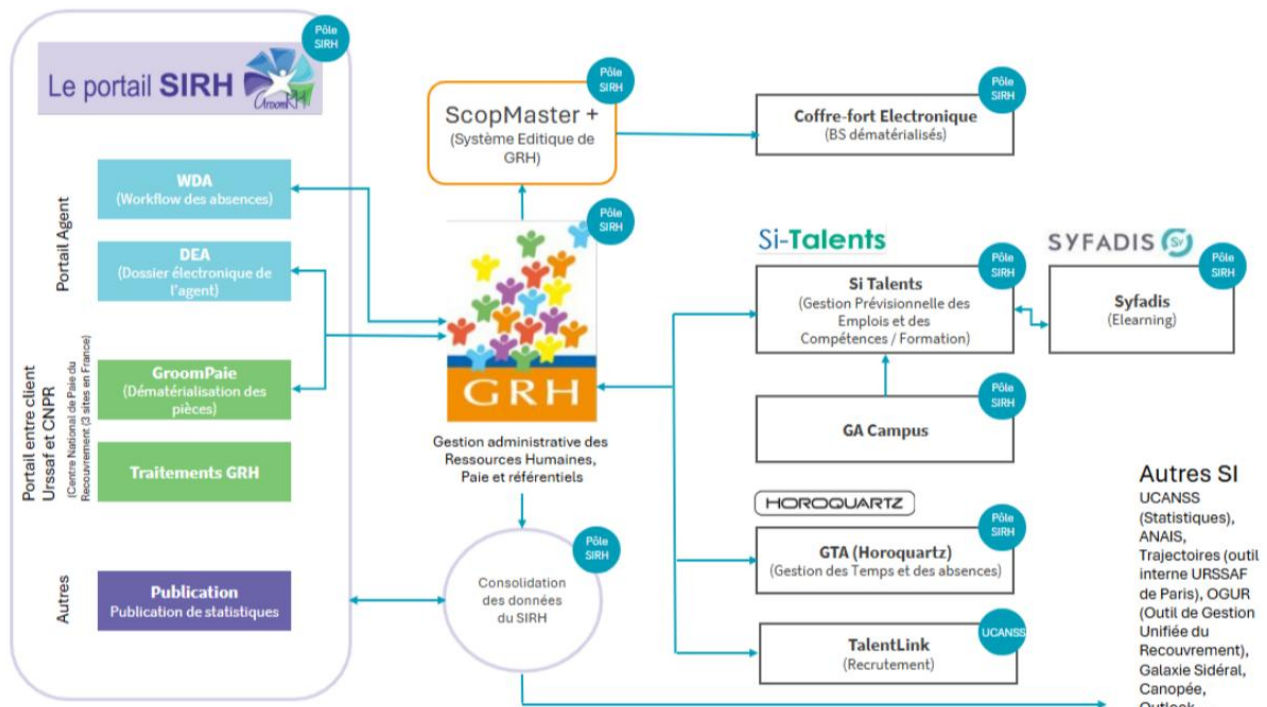
La LAD est représentée par un ensemble de composants permettant le traitement de lots de documents numérisés par des scanners de masse, en vue de les intégrer dans le SI de l'URSSAF Caisse Nationale (GED et AED). Il permet l'indexation automatique des documents et leurs complétudes manuelles si nécessaire.

2.3.3. Présentation de l'architecture générale du domaine « Documentaire Interne et Maitrise des risques »

Architecture globale



2.3.4. Présentation de l'architecture générale du domaine « RH »



2.4. Technologie, éléments de volumétrie et statistiques des applications

2.4.1. Technologies et Volumétrie

2.4.1.1. Contrôle

2.4.1.1.1. ORC-ORC

2.4.1.1.1.1. Environnements

Langage, IDE, framework, base de données

Langage	C# / Xaml (Frontend) / Sql (Transact SQL)
Principaux Frameworks	Framework .NET 4.6.2 Interface utilisateur : WPF / Prism (v5) / Infragistics (v15.2) Injection dépendance : Unity 4.0 ORM : Entity Framework 6.1 Log : Log4Net (2.0.8) Communication Word / Excel : API COM
Type BDD	SqlServer 2014 standalone (SqlLocalDB) avec scripts Sql + Procédures stockées Transact SQL

Environnement de développement CDS

Pour information :

- Environnement développement intégré *MS Visual Studio 2022*.
- Gestion base de données : *MS Management Studio*.
- Gestion de source *Git* (avec un portail *Gitlab*).
- Gestion des librairies externes via portail *Nexus* ; ce portail est un miroir de *Nuget.org* pour les librairies publiques et comporte aussi les librairies spécifiques du Recouvrement.
- Communication avec le référentiel central (OPC-SPOC) via :
 - Des Web services
 - Un serveur FTP pour les documents et scripts de données.
- Communication avec un annuaire *LDAP* (« ANAIS ») pour l'authentification de l'utilisateur à l'application.

Environnement cible de production

Pour information, l'environnement cible est un pc portable avec 16G RAM. Les spécifications matérielles (cibles) du poste inspecteur sont les suivantes :

- Processeur i5 de 10^{ème} génération (pour portable)
- Mémoire 16Go (DDR4)
- Disque dur SSD de 256Go

Les Prérequis logiciels pour l'application ORC sont :

- Système d'exploitation *Windows 11*.
- *SqlLocaldb* (version portable de *MS SqlServer 2014*).
- Applications bureautiques offices (*MS Word* et *MS Excel 64b*).

- Runtime Framework .NET 6.2

Quelques caractéristiques de l'installation d'ORC sur les postes des inspecteurs :

- Déploiement sous la forme d'une mise à disposition *IVANTI* (plateforme interne de distribution de logiciels sur les postes de travail).
- Installation de l'application ORC en standalone (au lancement de l'exécutable).
- Synchronisation avec le central OPC-SPOC via Webservices (SOAP) et Serveur FTP pour le mode connecté.
- Possibilité de travail en mode déconnecté (sans accès au réseau URSSAF).

2.4.1.1.1.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

Nombre d'utilisateurs	Les principaux utilisateurs ORC sont : Composition des réalisateurs du contrôle : • Inspecteur du recouvrement : 1549 • Contrôleur du recouvrement : 233 • Stagiaire inspecteur du recouvrement : 116 • Stagiaire contrôleur du recouvrement : 17
Nombre de tables	460 tables
Volume de données/poste	2*10 ⁶ enregistrements en moyenne (taille BDD 0.8 Go)
Nombre de lignes de code	3 400 000 lignes de code
Flux synchronisation / jour	Environ 45 000 fichiers zip contenant les données d'échanges (appelés révisions) sont téléchargées par jour via le serveur FTP par l'application ORC.

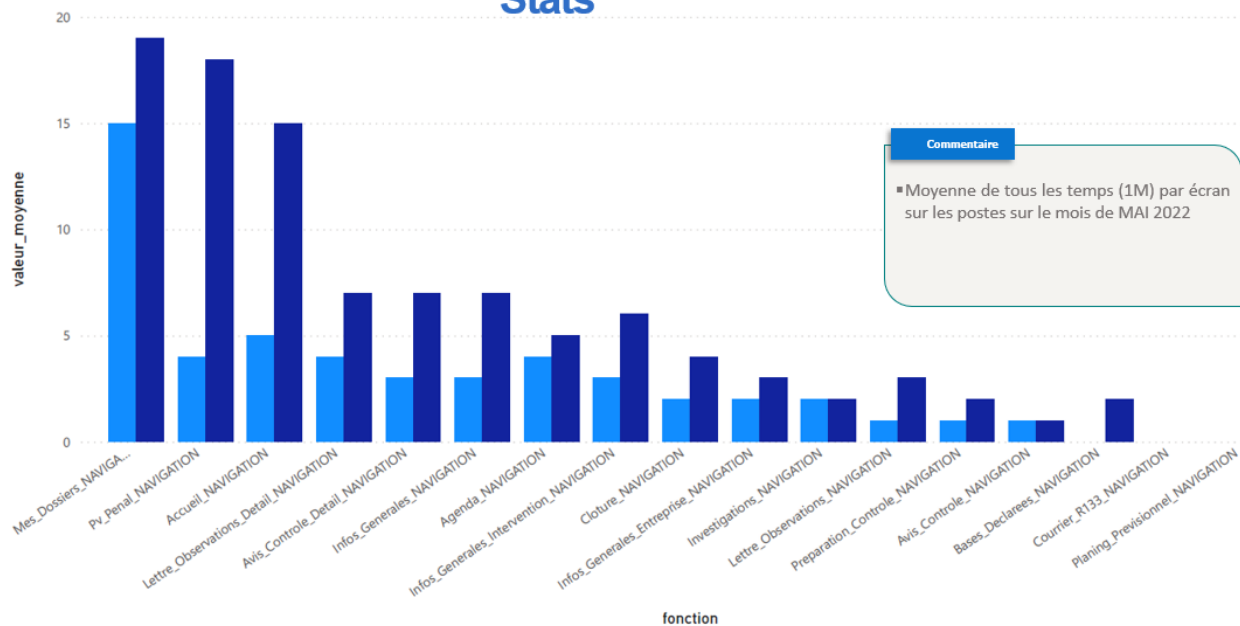
2.4.1.1.1.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

Temps constatés (en seconde) :

valeur_moyenne par fonction et mémoire ram

mémoire ram ● MOYENNE_16Go ● MOYENNE_8Go

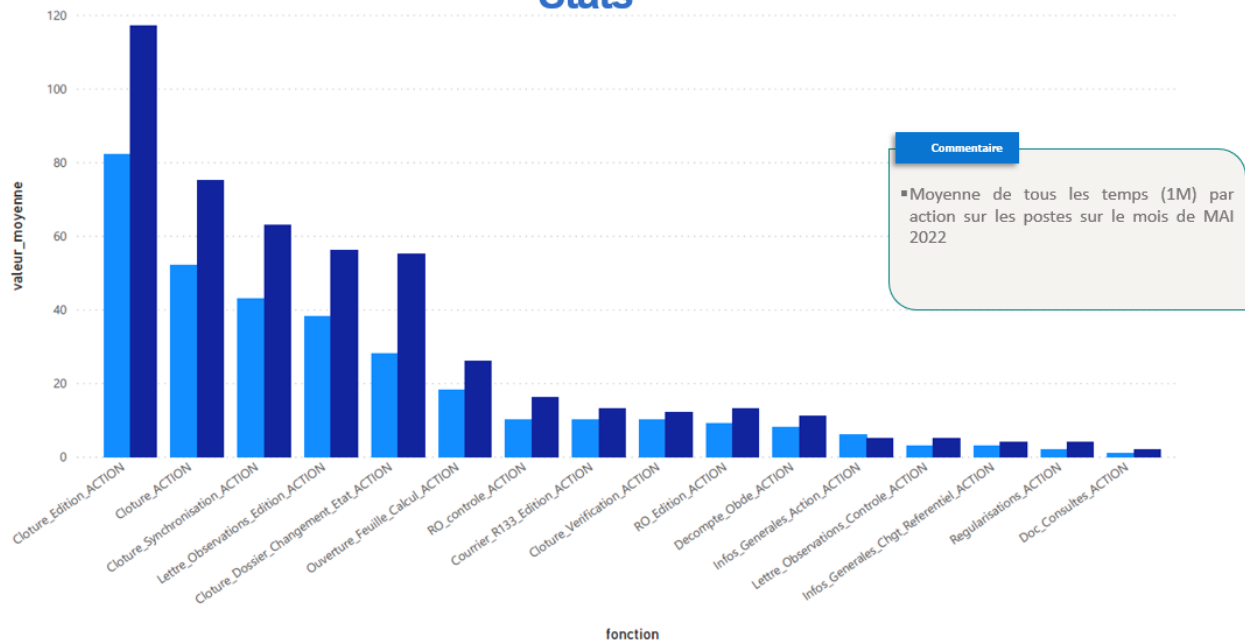
Stats



valeur_moyenne par fonction et mémoire ram

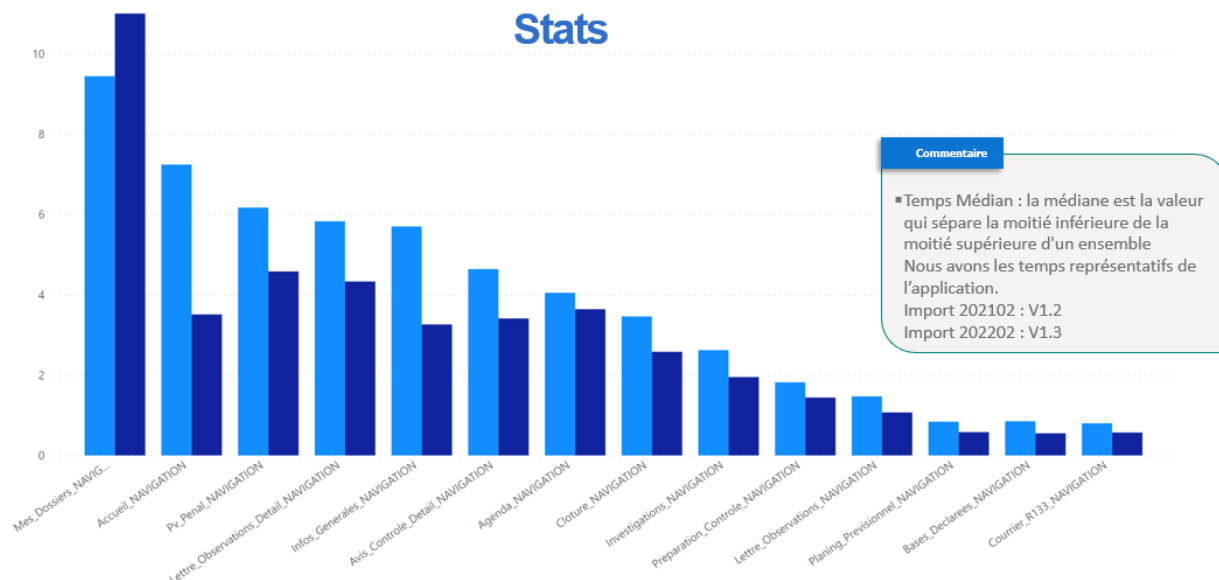
mémoire ram ● MOYENNE_16Go ● MOYENNE_8Go

Stats



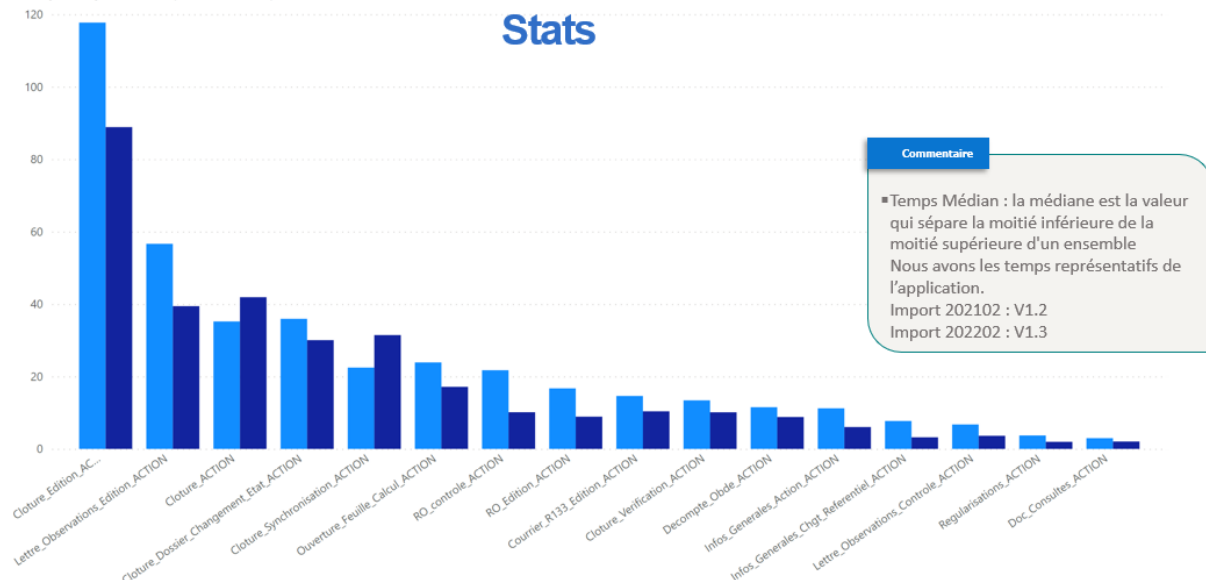
Temps médian par fonctionnalité et période

Calcul pour la période ● Import202102 ● Import202202



Temps médian par fonctionnalité et période

Calcul pour la période ● Import202102 ● Import202202



Performances attendues :

Les performances sont déclinées par type d'interventions traitées (qui impacte le volumes des données) et par complexité d'écran ou d'édérations (les rapports Word générés comme les avis de contrôle, les lettres d'observations, ...)

- Les typologies des dossiers sont par les critères suivants :

Type	Description	Nombre comptes	Nombre s d'action	Nombre d'observations	Nombre de lignes de régularisation	Nombre de bases déclarées
Très petit	Standard	1	1	Max 20	Max 50	Max 200
Petit	PME / multicomptes	10	10	200	1 000	4 000
Moyen	Grande entreprise	100	110	2 000	10 000	40 000
Grand	TGE	300	15	6 000	30 000	120 000
Hors norme		6 000	20	10 000	500 000	1 152 000

- Les complexités d'écran et édition sont celles définies dans l'ABAQUE Lot6. A titre d'illustration, ci-après des typologies d'écran :

Exemple d'écran « Simple » :

Création d'une phrase type

Propriétés de la phrase type

Titre *

Périmètre **Réalisateur**

Spécificité *

Étape / Sujet **Recherche**

Texte de la phrase type

G I S [Rich Text Editor Icons]

Enregistrer Annuler

Exemple d'écran « Moyen » :

Synthèse des régularisations - 256

[Export détail régularisation](#)

Par motif Par établissement Par action

	CHEF DE REDRESSEMENT	MOTIF	SUJET D'INVESTIGATION	COTISATIONS DES REDRESSEMENTS DONT P.E.S.			MAJORATION DES REDRESSEMENTS (€)
				DÉBITS (€)	CRÉDITS (€)	SOLDE (€)	
	SMIC NON RESPECTE	ASSIETTE MINIMUM DES COTI...	Versement Transport	18 997,50	0,00	18 997,50	0,00
Total :				18 997,50	0,00	18 997,50	0,00

[Fermer](#)

Exemple d'écran complexe :

DOSSIER : 7959709 SIREN : 256 Raison sociale :

Infos générales Préparation Avis Investigations Notifications **Clôture**

Résultats généraux [Dossier sensible](#) [Afficher CR éditions](#) [Afficher CR](#)

N° D'ACTION	TYPE D'ACTION	DESTINATAIRE	DÉBUT PÉRIODE CONTRÔLÉE	FIN PÉRIODE CONTRÔLÉE	STADE	DATE STADE	RÉSULTATS SAISIS
001	110	Aquitaine	01/01/2020	31/12/2020	Opérations sur place ou sur pi...	11/10/2022	

[Saisir temps passé](#) [Créer documents de fin de contrôle](#) [Simuler clôture](#) [Demander clôture](#)

Résultats généraux liés à l'action 001 - 110

Les champs marqués d'un * sont obligatoires pour demander la clôture. Les valeurs affichées par défaut seront prises en compte après enregistrement.

Date de fin de période contradictoire : date minimum : réception LO+30J ou 60J / date maximale : envoi RO

Temps passé *	0.5	Date de distribution notification *	15
Effectifs contrôlés *	4	Date de dernière réponse au cotisant	15
Cotisations contrôlées *	17 193	Date de fin de période contradictoire *	15
Saisie par compte		Date de distribution réponse	15
Date de notification (LO, diagnostic, courrier poursuite, etc.) *	15	Date de dépôt de rapport *	15

Partenaires

[Enregistrer](#)

En conséquence, les exigences métiers pour les performances concernant les typologies sont définies par le tableau suivant :

Composant	Complexité	Typologies des dossiers				
		Très petit (80% des cas)	Petit (10% des cas)	Moyen (5% des cas)	Grand (5% des cas)	Hors Norme (5 par an)
Ecran	Simple	0,25s	0,25s	0,25s	0,25s	0,25s
	Moyen	0,50s	1,00s	1,50s	2,00s	2,50s
	Complexe	1,00s	1,50s	2,00s	2,50s	3,00s
Edition	Simple	1,00s	1,00s	1,00s	1,00s	1,00s
	Moyen	5,00s	10,00s	20,00s	30,00s	40,00s
	Complexe	10,00s	25,00s	50,00s	110,00s	180,00s

2.4.1.1.1.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)

L'outil *SonarQube* permet de lancer des analyses statiques du code source d'une application afin de vérifier les éléments suivants :

- Respect des bonnes pratiques de développement via la définition de profils qualité.
- Respect des métriques de qualité du code source (commentaires, couvertures de code par des tests, etc...) via la définition de barrières qualité.
- Vérifier que le code ne contient pas de vulnérabilités de sécurité (Security Hotspots, Tests statiques de sécurité SAST). Cette analyse ne prend pas en compte les dépendances.
- Suivre l'évolution de la qualité dans le temps (new code period, graphiques, etc...).

La priorité est de ne pas introduire de nouveaux problèmes de qualité lors des développements.

Exemple de construction Jenkins :



SonarQube



Espace de travail



Changements récents

SonarQube Quality Gate

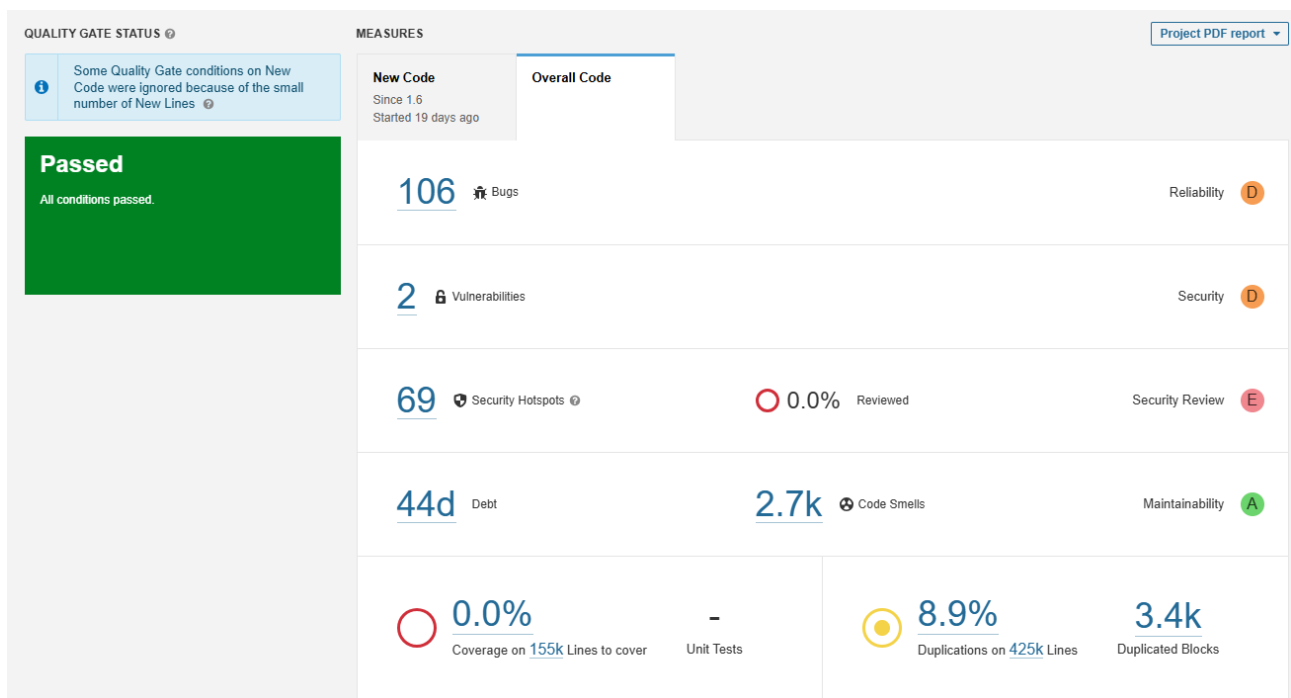
ORC_.NET **Passed**

server-side processing: **Success**

Liens permanents

- [Dernier build \(#93\), il y a 19 j](#)
- [Dernier build stable \(#93\), il y a 19 j](#)
- [Dernier build avec succès \(#93\), il y a 19 j](#)
- [Last completed build \(#93\), il y a 19 j](#)

Exemple de rapport SONAR généré :



2.4.1.1.1.5. Présentation du build

La construction du paquet (i.e. *build*) concerne :

- 53 projets pour l'application ORC.
- 1 projet de test.
- 5 utilitaires (satellites) répartis en 16 projets

Ce *packaging* du projet est effectué par un job Jenkins particulier ; il permet la construction du livrable sous la forme d'une archive (.zip) qui sera téléchargée directement (pour test / recette) ou déployer via la plateforme de distribution de paquets IVANTI (pour les postes inspecteurs en production).

Quelques caractéristiques de la construction via Jenkins :

- 1 machine esclave Windows (spécifique pour les projets .NET) ;
- Des scripts Powershell pour la compilation des projets (MSBUILD)
- Lien avec le gestionnaire de sources Gitlab.
- Une interface utilisateur (web) pour déterminer la cible de *l'environnement** et la version de livraison.

Projet ORC_Packaging

Ce build nécessite des paramètres :

ENV

Environnement ORC :

- 2.0 → CDSINT
- 2.1 → CDSINTLIV
- 2.2 → CDSINTV2
- 2.3 → CDSDEV
- 2.4 → CDSINTV3

DEV

Version

Numéro de la version ORC.

2.2.0.1

Branche_param

Choix de la branche source :

- 2.0 → branche origin/test/2.0
- 2.1 → branche origin/test/2.1
- 2.2 → branche origin/test/2.2
- 2.3 → branche origin/test/2.3
- 2.4 → branche origin/develop

origin/release/2.0_sans_anais
origin/release/2.0
origin/main
origin/hotfix/2.2
origin/formation/2.4
origin/formation/2.3
origin/formation/2.2
origin/formation/2.1
origin/formation/2.0
origin/develop

☐ COMMIT_MODELES_SPOC

Indique s'il faut commit les modèles de documents dans le dépôt du projet SPOC sur la branche équivalente.

Build

Construction #1823 (10 mars 2026 à 10:24:40)



Artefacts du build

ORC_CDSDEV_2.3.0.1-6b7053f5b65ff74543f9cc1b552299399d39871a.zip	69,71 MB	view
ORC_CDSDEV_2.3.0.1-d71714b2d777a124eea35058da2356e1c395e817.zip	69,71 MB	view
ORC_CDSINT_2.3.0.1-8b1e89e656624fab63b265e1761e55bdade7bb0a.zip	69,71 MB	view
ORC_CDSINT_2.3.0.1-dc4a51411f1b950b6d5a29dc846e2b931b545783.zip	69,71 MB	view
ORC_CDSINTV2_2.2.0.1-df4f8e8a04eff6b89fe12462c4f3ee40d6ea8d27.zip	69,70 MB	view
ORC_CDSINTV3_2.3.0.1-6b7053f5b65ff74543f9cc1b552299399d39871a.zip	69,71 MB	view
ORC_CDSINTV3_2.4.0.1-233c9d42218b70d2d01d629553399490d79d0a2a.zip	69,74 MB	view
ORC_CDSINTV3_2.4.0.1-2816d5a01911b1da3b758554b3c0b864e702d18e.zip	69,74 MB	view
ORC_CDSINTV3_2.4.0.1-725b61b9a548087f22774a8326ea04f504ffc047.zip	69,71 MB	view
ORC_DEV_2.3.0.1-80e77e5a5c0598cbacc1c90425c67b2ea9a39e8f.zip	69,71 MB	view
ORC_GP_2.2.0.19-9aea89ff09f88695f9b2f557d56987cdc244b8f.zip	69,70 MB	view
ORC_GP_2.3.0.10-5800ee06b8a629df5b6073e78f384239537a048a.zip	69,71 MB	view
ORC_GP_2.3.0.9-dc4a51411f1b950b6d5a29dc846e2b931b545783.zip	69,71 MB	view



Changes

1. Redmine #1062050 : Impacts sur les bases déclarées ([details](#))
2. Redmine #1062050 : Impacts sur les bases déclarées ([details](#))



Lancé par l'utilisateur [YACINE IKHLEF](#)



Revision: 80e77e5a5c0598cbacc1c90425c67b2ea9a39e8f

Repository: <http://gitlab.altair.recouv/moe-control/orc/orc.git>

- refs/remotes/origin/release/2.3_temp

* Plusieurs environnements existent dans le cadre des phases de développement, tests, recette... L'objectif est de référencer à la construction du paquet l'environnement sur lequel va « pointer » par défaut l'application.

Un autre Job Jenkins concerne l'exécution des Tests unitaires automatisés (journalier) et de l'analyse qualité.

Voici une exemple du rapport d'exécution :

Projet ORC_Daily

Full project name: sded/Coeur_de_mettier_recouvrement/Contrôle_et_Recouvrement_Amiable_Force_Parametres/Contrôle/ORC_Daily
Exécution du projet de tests

[modifier la description](#)

[Désactiver le projet](#)

SonarQube

Espace de travail

Derniers artefacts obtenus avec succès
Results.txt 49,71 MB [view](#)

Changements récents

SonarQube Quality Gate

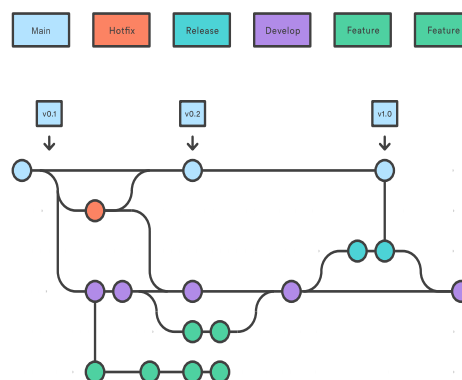
ORC_NET **Passed**
server-side processing: **Success**

Liens permanents

- Dernier build (#206), il y a 1 h 50 mn
- Dernier build stable (#206), il y a 1 h 50 mn
- Dernier build avec succès (#206), il y a 1 h 50 mn

2.4.1.1.1.6. Présentation gestion des sources

- Branches principales : historique du projet
- **main** (branche principale) : historique officiel des versions. Dernier état de la prod (correspond à une branche prod).
- **develop** (branche développement) : branche d'intégration des fonctionnalités. Historique complet du projet. Elle est issue de la branche main au départ.
- Branches de livraison :
- **hotfix/XYZ** : résoudre les incidents de prod à relivrer (merge vers *main* et *develop*)
- **release/XYZ** : pour livraison en recette (à merger dans *main* lors d'une livraison en prod).
- **feature/XYZ** : 1 branche pour développement de fonctionnalité (à merger dans *develop*)
- Workflow Git



2.4.1.1.2. ORC-FDD

2.4.1.1.2.1. Environnements

Langage, IDE, framework, base de données

Langage	C# / Xaml (Frontend) / Sql (Transact SQL)
Principaux framework	Framework .NET 4.8.1 IHM : WPF Injection dépendance : pas d'injection ORM : Entity Framework 6.5 Log : NLog (5.1.0) Communication Excel : COM, ExcelDNA, interop
Type BDD	SqlServer 2014 standalone (SqlLocalDB) avec script Transact SQL

Environnement de développement CDS

L'environnement dev est sensiblement identique que pour ORC

- Environnement développement intégré MS Visual Studio 2022
- Gestion base de données : MS Management Studio
- Gestion de source Git (local) + portail Gitlab
- Gestion des librairies externes via portail Nexus (miroir Nuget.org + librairies « Recouvrement »).
- Communication avec ORC : Services locaux

Environnement cible de production

L'environnement cible est identique que pour ORC

- Pré-requis du poste :
 - SqlLocaldb (version portable de MS SqlServer 2014).
 - Applications bureautiques MS Word et MS Excel.
 - Runtime Framework .NET 6.2
- Déploiement sous la forme d'une mise à disposition IVANTI.
- Création/Migration des bases de données à la volée dès la connexion pour une intervention

2.4.1.1.2.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

Nombre d'utilisateurs	(Identique ORC) Les principaux utilisateurs sont les réalisateurs du contrôle : • Inspecteur du recouvrement : 1549 • Contrôleur du recouvrement : 233 • Stagiaire inspecteur du recouvrement : 116 • Stagiaire contrôleur du recouvrement : 17
-----------------------	--

Bases de données	- Les bases sont jetables/purgeables à la fin du contrôle - Elles sont mono utilisateur (inspecteur utilisateur du poste) Autant de bases de données que de dossier de contrôle dans ORC
Nombre de tables	26 tables répartis dans deux domaines : • un domaine DSN (18 + 3 tables) • un domaine résultats Feuille de calcul
Volume de données/poste	Nombre de bases = nombre d'interventions 1 à 5 année DSN selon dossier x nb de salariés multipliés par 1 à 12 lignes d'activité mensuelle Ça donne le nombre d'enregistrement potentiel dans environ 14 tables de stockage DSN + la table de résultats des feuilles de calcul.
Nombre de lignes de code	6000 Lignes de code
Flux synchronisation / jour	Pas de synchronisation

2.4.1.1.2.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

Performances attendues :

Les performances sont déclinées par type d'interventions traitées (qui impacte le volumes des données) et par complexité d'écran ou de traitement d'écriture/lecture en base ou excel. A noter que si le chargement d'un écran se fait pour la première fois, la connexion transparente a la base de données peut rajouter un délai de 10 secondes à l'affichage de cette première fois.

- Les typologies des entreprises sont par les critères suivants (identique ORC) :
-

Type	Description	Nombre comptes	Nombre de salarié	Nombre de lignes d'activité
Très petit	Standard	1	~20	Max 200
Petit	PME / multicomptes	10	~200	4 000
Moyen	Grande entreprise	100	~2000	40 000
Grand	TGE	300	~10000	120 000
Hors norme		6 000	>100K	>1M

- Les complexités d'écran correspondent aux critères suivants :
-

Composant	Complexité	Description
Ecrans	Simple	Ecran sans jeu de données important
	Moyen	Ecran dont la pagination n'est pas nécessaire
	Complexe	Ecran systématiquement paginés sur les jeux de données, filtrables, triables, etc.
Traitements		Sous transaction et annulables (barre de progression) Sous forme de batch (les données sont lues et traitées au fur et à mesure pour éviter les surcharges mémoires)

Exemple écran simple :

Selection d'une DSN

Sélectionner une DSN au format : ☐ Excel (extraction contrôle) ☒ CSV (extraction contrôle TGE)

Template : template-dsn-22.03-V003

PRESENTATION	Choisir un fichier...	ETABLISSEMENT	Choisir un fichier...
SALARIES	Choisir un fichier...	ACTIVITES	Choisir un fichier...
POLE EMPLOI	Choisir un fichier...	REDUCTIONS	Choisir un fichier...
HC HS HE HABILL PAUSE	Choisir un fichier...	RUPTURE CONTRAT DE TRAVAIL	Choisir un fichier...
FRAIS PROFESSIONNELS	Choisir un fichier...	AVANTAGES EN NATURE	Choisir un fichier...
EXONERATIONS	Choisir un fichier...	EPARGNE SALARIALE	Choisir un fichier...
PARTICIPATION AUX AVANTAGES	Choisir un fichier...	VERSEMENT MOBILITE	Choisir un fichier...
ACTIONS GRATUITES - STOCK OPTIO	Choisir un fichier...	HONORAIRES	Choisir un fichier...
INDIVIDU NON SALARIE	Choisir un fichier...	ARRET DE TRAVAIL	Choisir un fichier...

Annuler Importer

Exemple écran complexe :

Ferme de données - requêteur

Etablissements

Requête
SELECT * FROM [dsn].[etablissement]

☒ Tri
ORDER BY [RowIndex]

☒ Pagination
OFFSET 50 ROWS FETCH NEXT 50 ROWS ONLY

Executer

id	siret	enseigne	natjremployeur	nic	apet	effec
d1e932f3-29e9-44d1-afef-3d76038238d8	64201616602790	UNIBETON		02790	2363Z - Fabrication de béton prêt à l'emploi	1.0
c1317ebd-f08f-4b59-9c63-3c0d797fe0a9	64201616600653	UNIBETON		00653	2363Z - Fabrication de béton prêt à l'emploi	1.0
3f9b26d3-418c-42e9-946a-3936cfc7859b	64201616602097	UNIBETON		02097	2363Z - Fabrication de béton prêt à l'emploi	2.0
cb73e89e-fc01-4604-b26c-3906765f3fe1	64201616602691	UNIBETON		02691	2363Z - Fabrication de béton prêt à l'emploi	1.0
6042cac8-f26d-4cc5-9d31-3894c84bf81b	64201616601750	UNIBETON		01750	2363Z - Fabrication de béton prêt à l'emploi	4.0
171481cb-f0f7-4e4c-ba37-38570208d168	64201616602311	UNIBETON		02311	2363Z - Fabrication de béton prêt à l'emploi	2.0
9bd5ec60-611d-4c17-ac44-381a0b46010a	64201616601115	UNIBETON		01115	2363Z - Fabrication de béton prêt à l'emploi	3.1
0cb12965-945b-4f1d-b84b-3585c60c6bf7	64201616601164	UNIBETON		01164	2363Z - Fabrication de béton prêt à l'emploi	0.75
9a9a4955-1907-4d73-b1d9-33d66675e2a2	64201616601628	UNIBETON		01628	2363Z - Fabrication de béton prêt à l'emploi	4.23
91330409-5710-45ab-855c-33a4a01b7925	64201616601073	UNIBETON		01073	2363Z - Fabrication de béton prêt à l'emploi	1.26

51 ~ 100 (192 éléments)
Nb. éléments par page : 50

Tables DSN
Présentation
Etablissements
Salaires
Activités
Pole Emploi
Réductions
Hc Hs He HABILL PAUSE
Ruptures contrat de travail
Frais professionnels
Avantages en nature
Exonérations
Epargne salariale
Participation aux avantages
Versement transport
Actions gratuites & Stocks options
Honoraires
Individu non salarié
Arrêts de travail

Tables Résultats - Feuilles de calcul
Import résultats
Salaires
Lignes de chiffrage

Exporter vers un onglet

Exemple traitement :

Progression

Import PARTICIPATION AUX AVANTAGES : 224/785

Annuler

		Type d'entreprise (de la mono compte à la TGE)				
Composant	Complexité	Très petit des cas (80%)	Petit (10% des cas)	Moyen (5% des cas)	Grand (5% des cas)	Hors Norme (5 par an)
Ecrans	Simple	<1 secondes	<1 secondes	<1 secondes	<1 secondes	<1 secondes
	Moyen	<5 secondes	<5 secondes	<5 secondes	<5 secondes	<5 secondes
	Complexe	<10 secondes	<10 secondes	<10 secondes	<10 secondes	<10 secondes
Traitements		<10 secondes	<5 minutes	<1 heure	<½ journée	<½ journée

2.4.1.1.2.4. Présentation du build

1 projet Wixsetup (+2 sous projets) permettant de fabriquer 1 MSI :

- * qui installe, enregistre, et active le plugin Excel pour chaque utilisateur du poste ;
- * qui installe un serveur de services pour ORC et la lecture des données dans les diverses bases.

Projet FDD_Packaging

Ce build nécessite des paramètres :

Version

Numéro de la version applicative de la FDD au format x.y.z. Elle n'est obligatoire, si elle n'est pas renseignée, elle est remplacée par le nom de la branche.

BRANCHE

Choix de la branche source :

- 2.0 : CDSINT → branche origin/test/2.0
- 2.1 : CDSINTLUV → branche origin/test/2.1
- 2.2 : CDSINTV2 → branche origin/test/2.2
- 2.3 : CDSDEV → branche origin/develop

origin/release/2.1
origin/release/2.0
origin/release/1.10
origin/origin/poc-services
origin/master
origin/hotfix/2.2
origin/hotfix/1.10
origin/formation/2.2
origin/formation/2.0
origin/develop

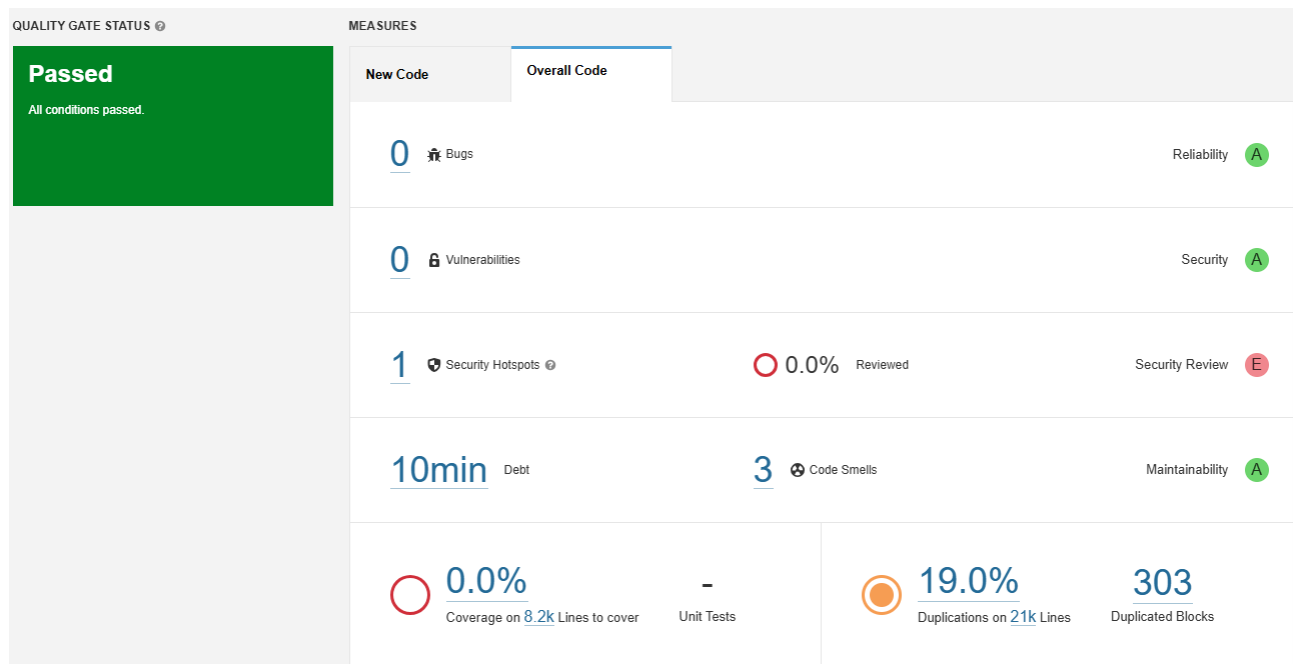
☐ SONAR_ANALYSE

Compiler le projet en effectuant une analyse Sonar : [lien vers le rapport Sonar](#).

Build

2.4.1.1.2.5. Présentation de la Qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)

La Qualimétrie est identique à ORC : la ferme de données est sous SONAR



2.4.1.1.2.6. Présentation gestion des sources

La gestion des sources est identique à ORC

2.4.1.1.3. OPC-SPOC

2.4.1.1.3.1. Environnements

Les environnements OPC-SPOC sont tous portés par des plateformes Hawaii du développement à la production, cf. [L'architecture Hawaii](#).

Ils sont tous structurés de manière identique mais les ressources allouées (RAM, CPU) peuvent différer, notamment en production, cf. [L'architecture de l'application OPC-SPOC](#).

Langage, IDE, framework, base de données

Langage	Java 8
Principaux framework	Maven 3.6.3, Spring 4.3.3, Hibernate 4.1.6, Axis2 1.8.2, GWT 2.8
Type BDD	PostgreSQL 13.2

IDE : Eclipse 2021-12

Environnements

Cf. paragraphe Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.

2.4.1.1.3.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

Nombre d'utilisateurs	Les principaux utilisateurs de OPC-SPOC sont : • Responsable contrôle : 33 • Responsable adjoint : 26 Les autres acteurs qui interrogent SPOC sont : • Réalisateurs du contrôle : 1929 • Gestionnaire de compte : 5000 Composition des réalisateurs du contrôle : • Inspecteur du recouvrement : 1549 • Contrôleur du recouvrement : 233 • Stagiaire inspecteur du recouvrement : 116 • Stagiaire contrôleur du recouvrement : 17 • Enquêteur : 14
Nombre de tables	565
Volume de données	149 Go
Nombre de lignes de code	510 000 lignes de code sur les 2 modules opc-bakend et opc-frontend
Nombre flux ftp / jour	Environ 6 000 000 de connexions en moyenne/jour depuis ORC
Nombre flux ws / jour	Environ 1 000 000 d'appels en moyenne/jour depuis ORC, OPC-Frontend, Pora et GFM.

2.4.1.1.3.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

Les seuils correspondant à qualité de service dépendent de la complexité de l'IHM et de la volumétrie. Les complexités d'écran et édition sont celles définies dans l'ABAQUE Lot6. A titre d'illustration, ci-après des typologies d'écran :

- Simple :

Exemple :

Ajout d'un élément de résultat

Code *

Libellé *

Type de donnée *

Numéro ordre *

Date fin de validité JJ/MM/AAAA

Annuler

Enregistrer

- Moyenne :
Exemple :

Tranches d'effectifs

Ajouter une tranche

	Segment d'entreprise	Numéro de tranche	Effectif minimal	Effectif maximal
	Très petites entreprises	1	0	3
	Très petites entreprises	2	4	9
	Petites et moyennes entreprises	3	10	19
	Petites et moyennes entreprises	4	20	49
	Petites et moyennes entreprises	5	50	149
	Petites et moyennes entreprises	6	150	249
	Grandes entreprises	7	250	499
	Grandes entreprises	8	500	999
	Grandes entreprises	9	1000	1999
	Très grandes entreprises	10	2000	4999
	Très grandes entreprises	11	5000	999999

- Complexe :
Exemple :

Validation des clôtures d'intervention

Transmission des résultats comptables

Critères des clôtures à valider

Interventions concernant des réalisateurs appartenant à

Site

AGNE
BAYONNE-ANGLET
BORDEAUX
MONT DE MARSAN
PAU-BILLERE
PERIGUEUX

Groupe d'agent

Ass-240
Ass-330
Ass-400
Ass-470
Ass-641
Ass-642
ORC-PHASE PILOTE

Actualiser

Liste des interventions à clôturer

Actions sur les interventions sélectionnées

Pas d'interventions sélectionnées.

Export xls

	N° intervention	SIREN	Raison sociale	Réalisateur principal	Actions réalisées	Actions abandonnées	Ancienneté	Année régularisée la plus ancienne	Segment	Montant régularisation positif (€)	Montant régularisation négatif (€)	Dossier sensible	Profil modifié	Prise en compte des résultats comptables
☐	7881042	538459348	ELKARTEA	LAMOTHE Guillaume	123(1)	-	10/02/2022	-	Très petites entreprises	0,00	0,00	Oui	-	Oui
☐	7917760	819862368	AGATE ARCHITECTES	CHOURREAU François	145(1)	-	09/02/2022	-	Très petites entreprises	0,00	0,00	Oui	-	Non
☐	7919189	888826898	INTERSECTIONS	CHOURREAU François	145(1)	-	09/02/2022	-	Très petites entreprises	0,00	0,00	Non	-	Non
☐	7920078	818259152	FEMTO EASY	CHOURREAU François	121(1)	-	10/02/2022	2018	Très petites entreprises	352,00	0,00	Non	-	Oui
☐	7920983	799387618	FILUPE DÉCO	CHOURREAU François	145(1)	-	09/02/2022	-	Très petites entreprises	0,00	0,00	Non	-	Non

Lignes par page 5

Page 1 / 6

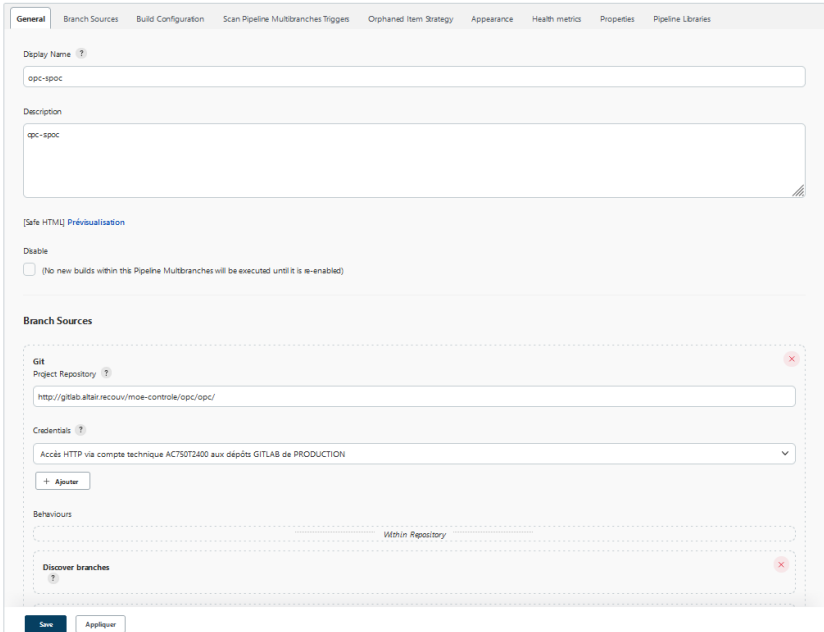
Typologie d'IHM	Exemples	Temps de réponse moyen attendu (secondes)
Simple	Ecrans de consultation et de paramétrage	< 1s
Moyenne	Tableaux sous forme de liste	3 s
Complexe	Tableaux avec recherche multicritères	10 s

2.4.1.1.3.4. Présentation du build

Le livrable est généré via un job jenkins opc-spoc sur la branche git choisie. Ce job est configurable dans l'outil jenkins et se base sur un fichier jenkinsfile qui permet de gérer la configuration du build , les liens avec gitlab et le dépôt cible du package rpm.

- 120 branches pour l'application OPC-SPOC.
- Packaging du projet : 1 job Jenkins paramétrable (choix de lancer les tests unitaires, choix de générer le rpm et choix de lancer l'analyse sonarqube)
- Job de « packaging » qui permet la construction du livrable et de le mettre à disposition des environnements pour installation.
- Lien dépôt Git (Gitlab)

Toutefois, l'interface utilisateur (web) permet de suivre l'avancement du build et la consultation des traces.



- Interface utilisateur (web) qui permet de suivre l'avancement du build et la consultation des traces.

Tableau de bord > sded > Cœur de Métier Recouvrement > Contrôle et Recouvrement Amiable Forêt Paramètres > Contrôle > opc-spoc >

↑ Up
🔍 Status
⚙️ Configure
▶ Scan Pipeline Multibranches Now
📅 Scan Pipeline Multibranches Log
📋 Pipeline Multibranches Events
🗑 Delete Pipeline Multibranches
👤 Utilisateurs
🏠 Historique des constructions
🔄 Relations entre les builds
🖨 Vérifier les empreintes numériques
📁 Déplacer
📄 Job Config History
✎ Renommer

Bienvenue sur l'INTEGRATION Nationale ACROSS de Production

Collaboration,Infos
 Wiki
 ROADMAP
 SUPPORT

opc-spoc

[Branches \(120\)](#)

Disable Pipeline Multibranches

S	M	Name ↑	Dernier succès	Dernier échec	Dernière durée
❌	☁	test/1,4	3 mo. 16 j #18	1 mo. 8 j #21	27 mn ▶
❌	☁	release_1,4	3 mo. 15 j #28	1 mo. 8 j #33	29 mn ▶
✅	☁	release_1,3	6 mo. 16 j #7	6 mo. 22 j #5	51 mn ▶
✅	☁	release/1,5	1 h 2 mn #52	5 h 42 mn #50	49 mn ▶

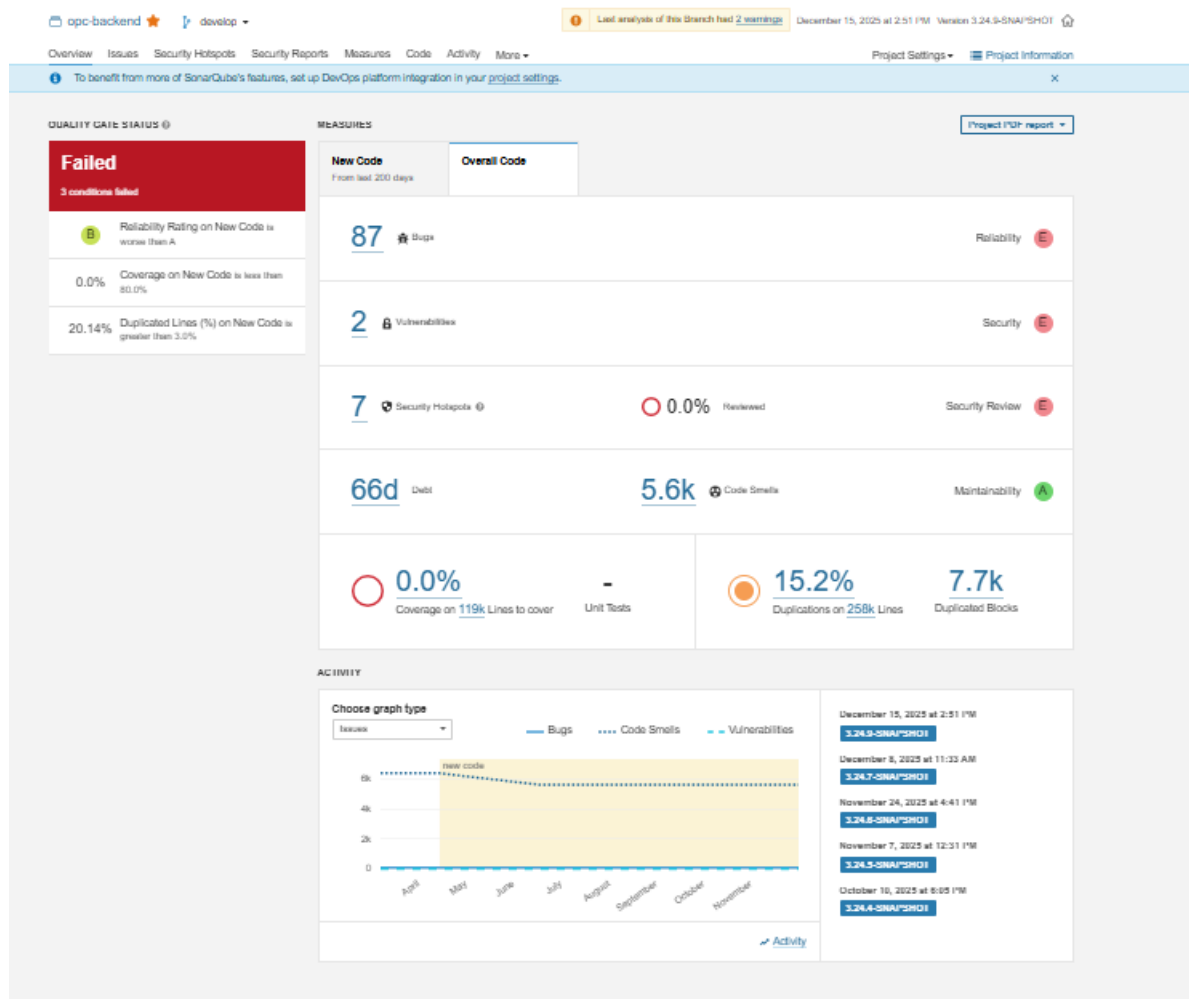
La livraison d'un projet développé par un prestataire est acceptée uniquement si le code source passe la barrière qualité de l'instance Sonar ACOSS.

1. Pour chaque version, une notion de « nouveau code » est introduite. Ce nouveau code ne doit pas comporter de nouveaux bugs et les notes doivent être A (les défauts remontés par l'analyse ont au maximum le niveau de sévérité **info**).

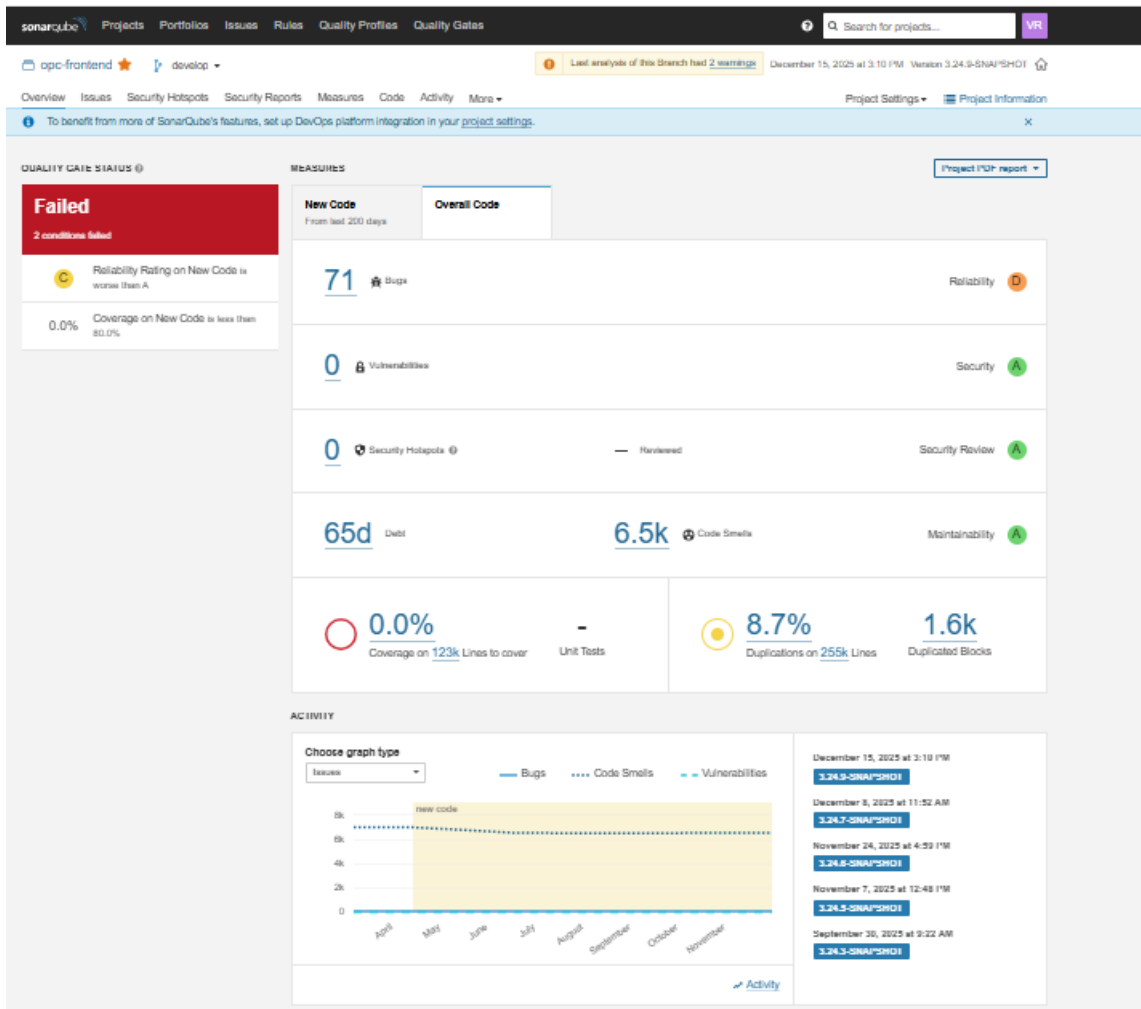
2.

Historiquement, le livrable opc-frontend en GWT ne comporte pas de tests unitaires. La barrière qualité ne sera donc pas passée. Il faudra veiller à ne pas introduire de nouvelles vulnérabilités sur ce projet.

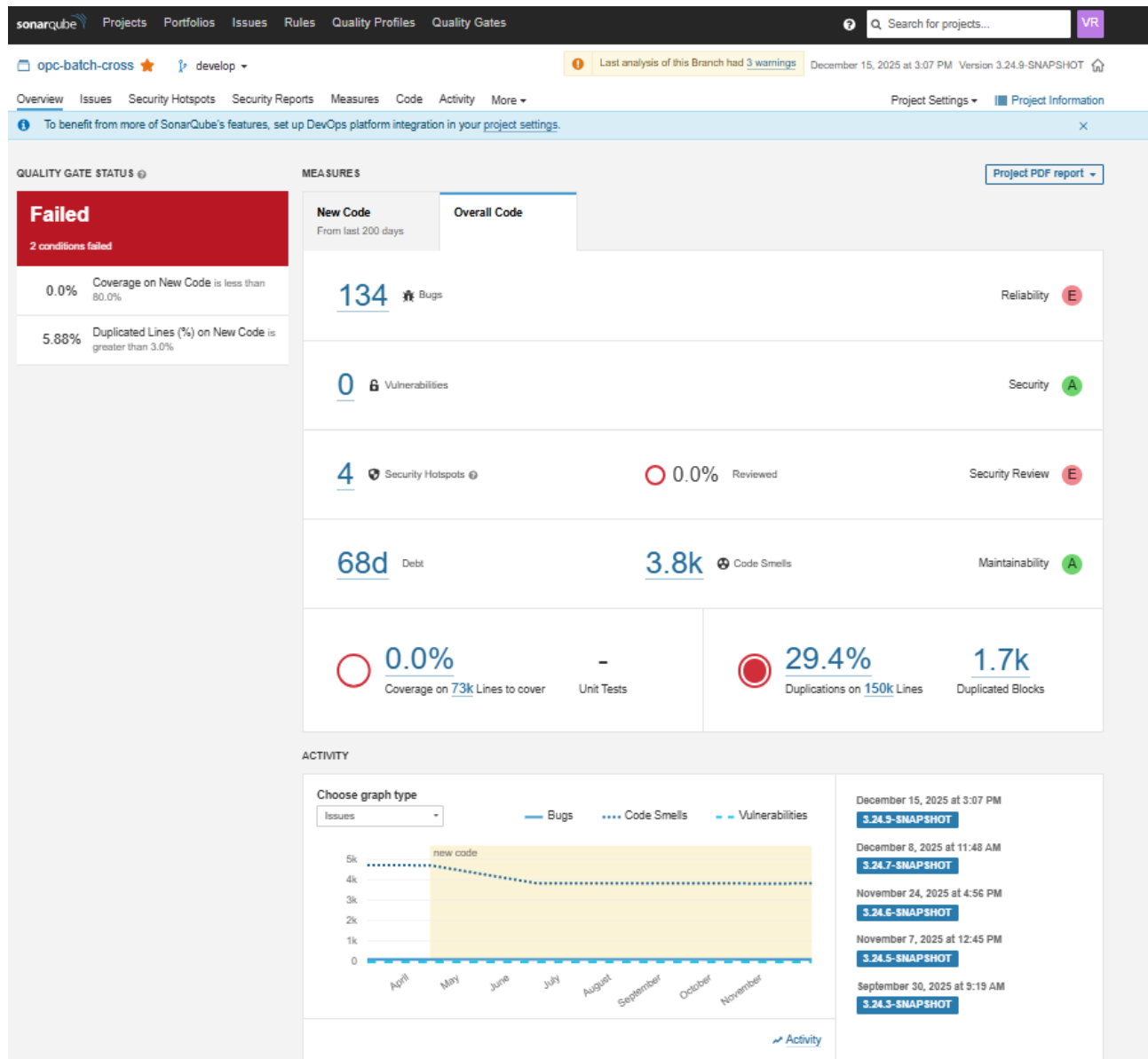
Le livrable OPC-BACKEND sur la branche develop



Le livrable OPC-FRONTEND sur la branche develop



Le livrable OPC-BATCH sur la branche develop



2.4.1.1.3.6. Présentation gestion des sources

- Branches principales : historique du projet
- **mater** (branche principale) : historique officiel des versions. Dernier état de la prod (correspond à une branche prod).
- **develop** (branche développement) : branche d'intégration des fonctionnalités. Historique complet du projet. Elle est issue de la branche main au départ.
- Branches de livraison :
- **hotfix/XYZ** : résoudre les incidents de prod à relivrer (merge vers *main* et *develop*)
- **release/XYZ** : pour livraison en recette (à merger dans *main* lors d'une livraison en prod).
- **Test/XYZ** : branche de test en recette CDS avant livraison de la branche release

- **feature/XYZ** : 1 branche pour développement de fonctionnalité (à merger dans *develop*)
- Workflow Git

2.4.1.1.4. OPC-GFM

2.4.1.1.4.1. Environnements

Les environnements OPC-GFM sont portés par des plateforme Red Hat Enterprise Linux Server release 5.2 (Tikanga).

Langage, IDE, framework, base de données

Langage	Php 5.2.3, Java 8
Principaux framework	Framework php UCN, Spring Batch 3.0.7, Maven 3.6.3, Spring 4.3.3
Type BDD	Postgres 9.0.8

Environnements

Cf. paragraphe Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.

2.4.1.1.4.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

Nombre de batchs	75
Nombre de tables	267
Volume de données	81 Go
Nombre de lignes de code	152 000 lignes en java et 94 000 lignes en php

2.4.1.1.4.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

Code	Nom du traitement	Criticité	Périmètre	Partenaire	Temps max pour 1000 (minutes)	Temps constaté pour 1 000	Temps constaté pour 10 000
OPC01	Chargement régional	Haute	Interne	-	NC	NC	NC
OPC02	Fixation de plan	Haute	Interne	-	NC	NC	NC
OPC03	Validation de plan	Haute	Interne	-	NC	NC	NC

OPC20	Transmettre demande collecte GDC	Haute	Externe	SNV2-GDC	5	10s	21s
OPC21	Enregistrement des données GDC	Haute	Externe	SNV2-GDC	30	13m17s	3h09m
OPC22	Transmettre demande collecte RAF	Moyenne	Externe	SNV2-RAF	5	15s	54s
OPC23	Enregistrement des données RAF	Moyenne	Externe	SNV2-RAF	30	2m5s	8m8s
OPC26	Transmission des notifications UNEDIC	Moyenne	Externe	Pôle Emploi	5	5m6s	45m17s
OPC27	Demande de Collecte REI	Haute	Externe	REI	30	9m	35m22
OPC28	Transmission demande collecte HAPI	Moyenne	Externe	HAPI	5	44s	1m40s
OPC30	Transmission des notifications HAPI	Moyenne	Externe	HAPI	5	<45s	45s
OPC31	Transmission demande collecte DSN	Moyenne	Externe	DSN	5	31s	1m45s
OPC32	Intégrer les fichiers DSN dans la base documentaire ORC	Moyenne	Externe	DSN	20	<3m	2m24s
OPC33	Initialiser une intervention	Haute	Interne	-	30	17s	1m15s
OPC34	Génération demande collecte	Haute	Interne	-	15	4m35s	14m19s
OPC35	Transmission des notifications WATT	Moyenne	Externe	Région	10	31s	3m30s

OPC39	Mettre à jour l'éligibilité à ORC d'une intervention	Haute	Interne	-	10	32s	1m15s
OPC41	Transmission demande collecte DSN Brute	Moyenne	Externe	DSN	5	48s	1m18s
OPC42	Intégrer les fichiers DSN Brute dans la base documentaire ORC	Moyenne	Externe	DSN	20	<15m	15m32s
OPC43	Générer la liste des notifications partenaires	Haute	Interne	-	15	20s	56s
OPC44	Transmission des notifications ODS	Moyenne	Externe	ODS	5	13s	50s
OPC46	Transmission des résultats comptable	Haute	Externe	SNV2-GDC	10	25s	1m43s
OPC47	Transmission des résultats statistiques	Haute	Externe	SNV2-GDC	10	15s	1m17s
OPC48	Transmission des résultats Unedic	Moyenne	Externe	Pôle Emploi	10	15s	
OPC49	Transmission des résultats ODS TDE4	Haute	Externe	SNV2-ODS	10		
OPC51	Transmission des documents pour la mise en GED/WATT	Haute	Externe	GED	30	3 min	36 min
OPC58	Création des événements globaux	Moyenne	Interne	-	20	<3m	2m24s
OPC59	Aiguiller les fichiers entre ORC et OSIRIS	Moyenne	Interne			2m5s	3m
OPC60	Collecte des attestations des cotisants	Moyenne	Externe				

OPC61	Créer des affaires Watt	Moyenne	Externe	GED/ODEA		1m30s	NA
-------	-------------------------	---------	---------	----------	--	-------	----

2.4.1.1.4.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)

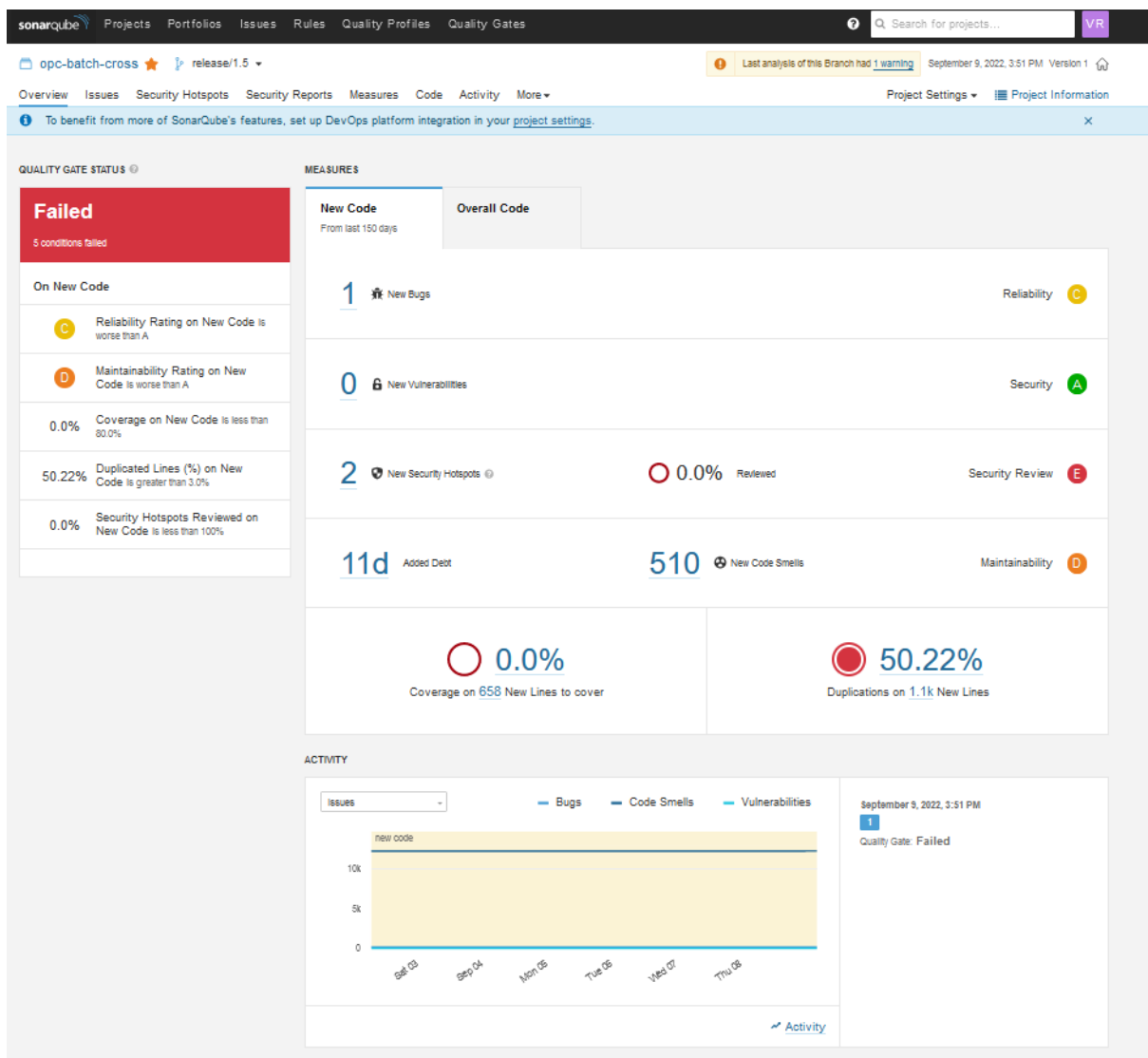
La priorité est de ne pas introduire de nouveaux problèmes de qualité lors des développements.

Après une analyse, SonarQube indique si le code passe la barrière qualité.

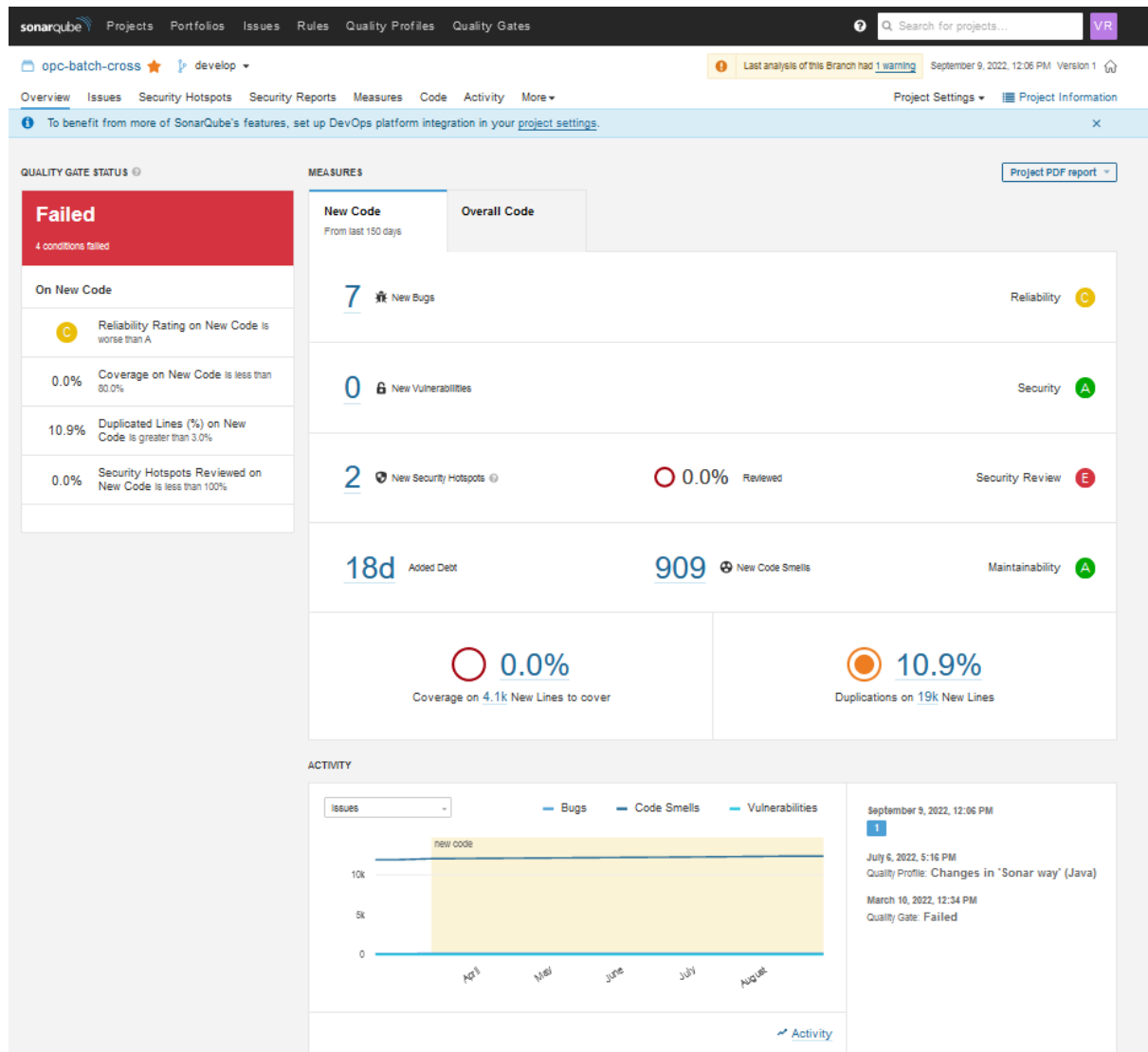
La livraison d'un projet développé par un prestataire est acceptée uniquement si le code source passe la barrière qualité de l'instance Sonar ACOSS.

3. Pour chaque version, une notion de « nouveau code » est introduite. Ce nouveau code ne doit pas comporter de nouveaux bugs et les notes doivent être A (les défauts remontés par l'analyse ont au maximum le niveau de sévérité **info**).

Le livrable OPC-BATCH-CROSS sur la branche release/1.5



Le livrable OPC-BATCH-CROSS sur la branche develop



2.4.1.1.5. OPC-SPAC

2.4.1.1.5.1. Environnements

Langage, IDE, framework, base de données

Langage	Php 5.2.3
Principaux framework	Framework php UCN
Type BDD	Informix (base technique) et postgresql (base OPC-SPOC)

Environnements

Cf. paragraphe Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.

2.4.1.1.5.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

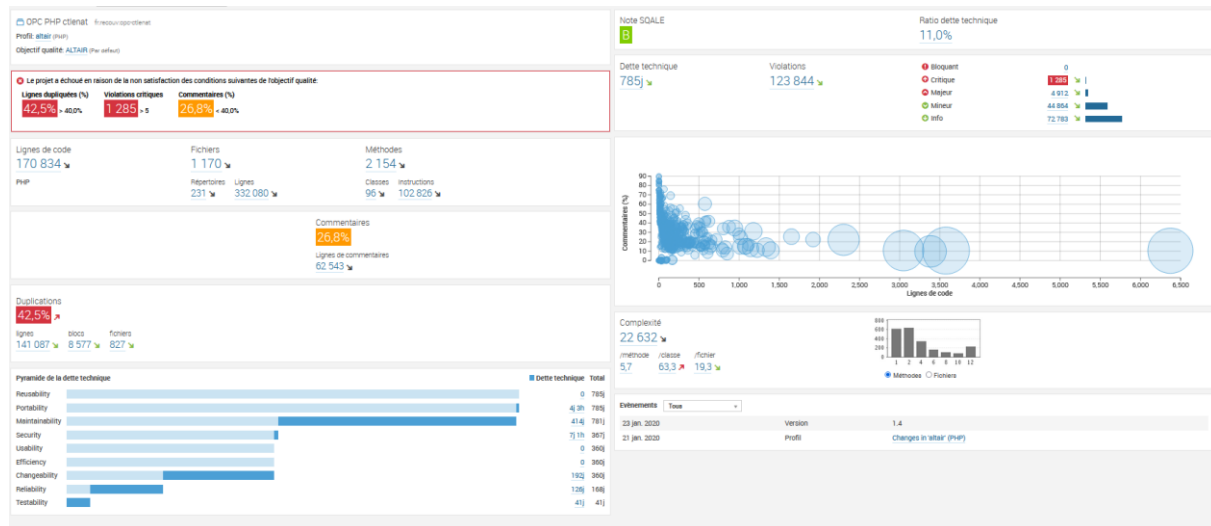
Nombre d'utilisateurs	Les principaux utilisateurs de OPC-SPAC sont : • Responsable contrôle 33 • Responsable adjoint 26
Nombre de tables	N/A
Volume de données	N/A
Nombre de lignes de code	77 000 lignes

2.4.1.1.5.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

Edition	Organisme type	Temps génération
Synthèse régionale A	Rhône Alpes sur 1 année	5s
Synthèse régionale B	Rhône Alpes sur 1 année	5s
Synthèse régionale C	Rhône Alpes sur 1 année	40min
Synthèse régionale D	Rhône Alpes sur 1 année	15s
Synthèse régionale E	Rhône Alpes sur 1 année	20s
Synthèse régionale F	Rhône Alpes sur 1 année	5s

Il s'agit ici des performances actuelles, il est demandé de ne pas dégrader les temps de réponse.

2.4.1.1.5.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)



2.4.1.1.6. OPC-SPART

2.4.1.1.6.1. Environnements

Language, IDE, framework, base de données

Language	Backend java 8 et Frontend php 5.2.3
Principaux framework	Framework php UCN, Java 8, Axis2 1.8.2, Spring 4.3.3, Maven 3.6.3, Hibernate 4.1.6
Type BDD	N/A

Environnements

Cf. paragraphe Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.

2.4.1.1.6.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

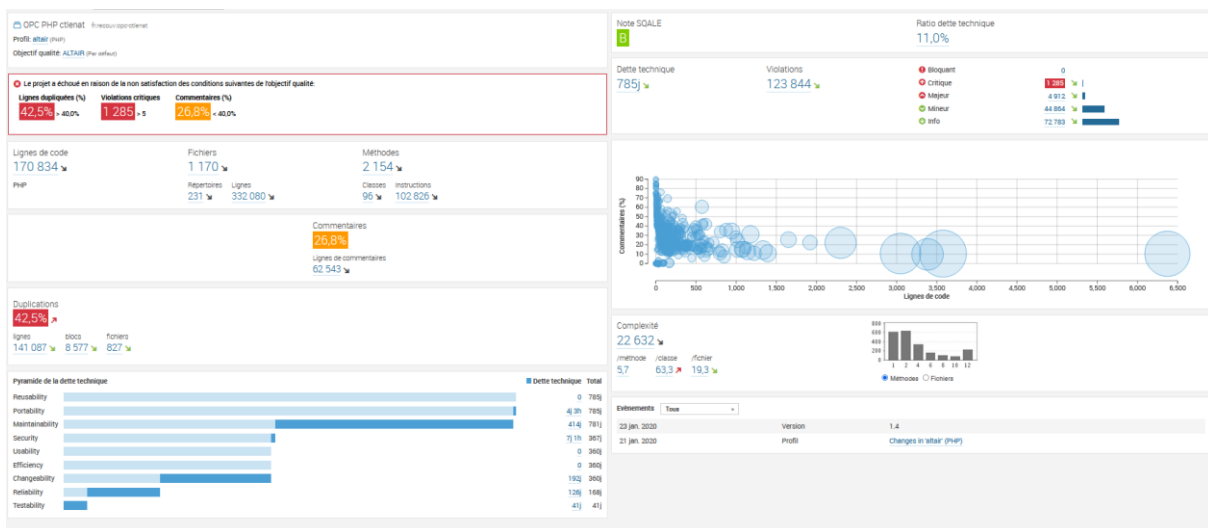
Nombre d'utilisateurs	Les principaux utilisateurs de SPOC sont : - Responsable contrôle 33 - Responsable adjoint 26
Nombre de tables	N/A
Volume de données	N/A
Nombre de lignes de code	33 000 lignes en php 5 000 lignes en java

2.4.1.1.6.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

Les seuils correspondant à qualité de service dépendent de la complexité de l'IHM et de la volumétrie. Cf. [Paragraphe](#) des performances de la fiche application OPC-SPOC.

Typologie d'IHM	Exemples	Temps de réponse moyen attendu (secondes)
Simple	Ecrans de consultation et de paramétrage	< 1s
Moyenne	Tableaux sous forme de liste	3 s
Complexe	Tableaux avec recherche multicritères	10 s

2.4.1.1.6.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)



2.4.1.1.7. OPC-OPR

2.4.1.1.7.1. Environnements

Langage, IDE, framework, base de données

Langage	Php 5.2.3
Principaux framework	Framework php UCN
Type BDD	Informix

Environnements

Cf. paragraphe Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.

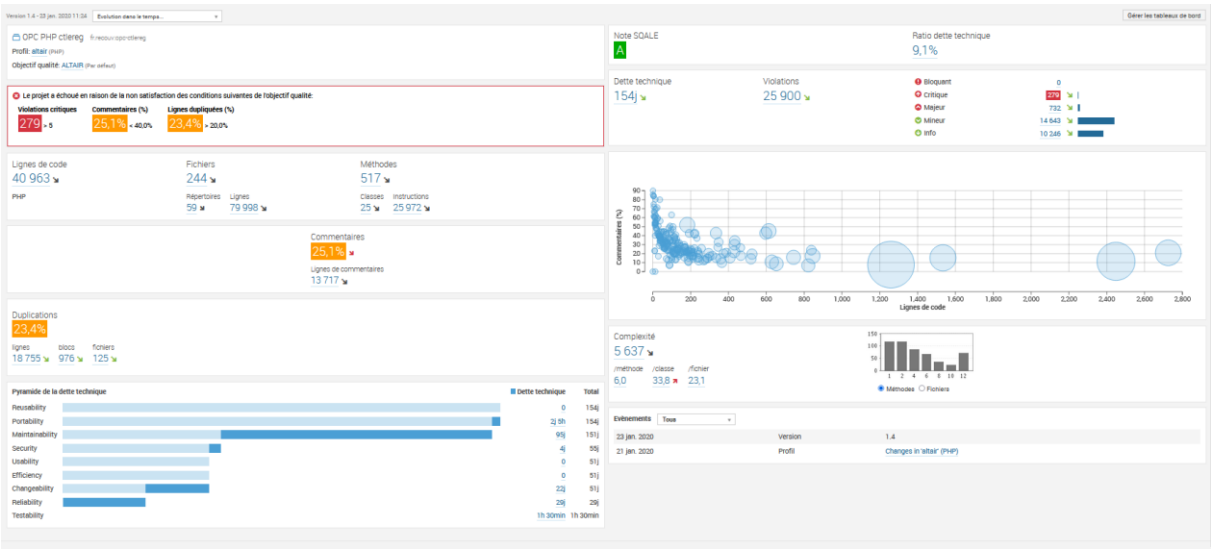
2.4.1.1.7.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

Nombre d'utilisateurs	Responsable contrôle	33
	Responsable adjoint	26
Nombre de tables	114	
Volume de données	199 Go	
Nombre de lignes de code	19 000 lignes	

2.4.1.1.7.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

Traitement	Temps moyen Ile de France (plus grosse région)	Temps moyen Rhône-Alpes (région moyenne)
Chargement régional	9h30	3h30
Fixation de plan	20 min	20 min
Validation de plan	20 min	20 min

2.4.1.1.7.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)



2.4.1.1.8. OPC-OPCL

2.4.1.1.8.1. Environnements

Langage, IDE, framework, base de données

Langage	Java 17 Angular 19.2
Principaux framework	Backend : Spring 6.4.6, Spring Boot 3.4.6, Spring Data 3.4.6
Type BDD	Postgres 13.2

Environnements

Cf. paragraphe Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.

2.4.1.1.8.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

Nombre d'utilisateurs	entre 10000 et 15000 fiches fraudes /an (entre 50 et 75 / jours)
Nombre de tables	30 Tables dédiées à la Fraude
Volume de données	200 Mo au démarrage
Nombre de lignes de code	Backend : 28000

2.4.1.1.8.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

La règle est la même que pour OPC-SPOC. (cf. paragraphe 2.4.1.1.3.5)

Les seuils correspondant à qualité de service dépendent de la complexité de l'IHM et de la volumétrie. Les complexités d'écran et édition sont celles définies dans l'ABAQUE Lot6. A titre d'illustration, ci-après des typologies d'écran :

- Simple :

Exemple :

Recherche Entreprise

Créer nouveau SIREN fictif

SIREN

Raison sociale

Référence autre

Élément connu du référentiel

☒ Oui
 ☐ Non

Rechercher

- Moyenne :

Exemple :

Référence	SIREN	Raison sociale	Destinataire	Acteur	Date transfert	Motif
Rechercher...	Rechercher...	Rechercher...	Rechercher...	Rechercher...	JJ/MM/AAAA	Tous
2025-DSA-192	524951522	BLONDIE	Alsace	MANAGER N1 2 OPC	23/12/2025	Contrôle LCTI en cours dans votre organi...
2025-DSA-757	339567653	BIOMAR	Midi-Pyr.	ASSISTANT 2 OPC	02/01/2026	Contrôle LCTI en cours dans votre organi...
2026-DSA-773	921855268	BLONDIE	Corse	MANAGER N1 2 OPC	07/01/2026	Non compétence territoriale
2026-PVP-762	938404308	BLONDIE	Midi-Pyr.	MANAGER N1 2 OPC	08/01/2026	Contrôle LCTI en cours dans votre organi...
2026-DEN-819	425039773	VITALAIRE	Midi-Pyr.	MANAGER N1 2 OPC	14/01/2026	Fiche fraude en cours dans votre organi...
2025-DSA-481	850403635	DURA INTERIM SRL	Midi-Pyr.	REALISATEUR_SUPERV OPC	06/02/2026	Contrôle LCTI en cours dans votre organi...

Lignes par page 20 Nombre total de lignes 6

- Complexe :

Exemple :

Critères de recherche des fiches fraude avec suites à créer

[Réinitialiser les critères](#)

Fiches fraude concernant des réalisateurs principaux appartenant à

☒ Sites

☐ Groupes d'agents

🔍 Rechercher

Liste des fiches fraudes avec suites à créer									
	Référence	SIREN	Raison sociale	Date stade	Précisions	Réalisateurs proposés	Prio.	Deman... contrôle	
✓	2026-SDI-934	425039773	VITLAIRE	30/01/2026		UR73703246 - BACQUERIE CEDRIC (P) AC750G1919 - OPC REALISATEUR 1 (C) UR73701625 - AUGUSTO AMELIE (C) UR73701649 - BANYIK Stéphanie (C) ...	Oui		
Lignes par page 10 Nombre total de lignes 1 Page 1 / 1									

Typologie d'IHM	Exemples	Temps de réponse moyen attendu (secondes)
Simple	Ecrans de consultation et de paramétrage	< 1s
Moyenne	Tableaux sous forme de liste	3 s
Complexe	Tableaux avec recherche multicritères	10 s

2.4.1.1.8.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)

Cf. [Norme Qualité — Documentation Fullstack 1.0.0](#) pour présentation des normes qualité

Le livrable OPC-LCTI BACKEND sur la branche develop

To benefit from more of SonarQube's features, ask a project administrator to set up DevOps platform integration.

QUALITY GATE STATUS ⓘ

Passed

All conditions passed.

MEASURES

New Code

Since 2.3.2

Started 3 months ago

Overall Code

3

Bugs

Reliability **C**

0

Vulnerabilities

Security **A**

0

Security Hotspots ⓘ

— Reviewed

Security Review **A**

11d

Debt

350

Code Smells

Maintainability **A**

0.0%

Coverage on 18k Lines to cover

—

Unit Tests



18.5%

Duplications on 37k Lines

494

Duplicated Blocks

ACTIVITY

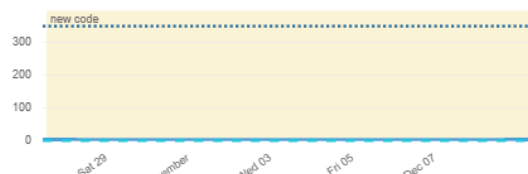
Choose graph type

Issues ▾

— Bugs

.... Code Smells

- - Vulnerabilities



December 10, 2025 at 11:28 AM

2.3.3

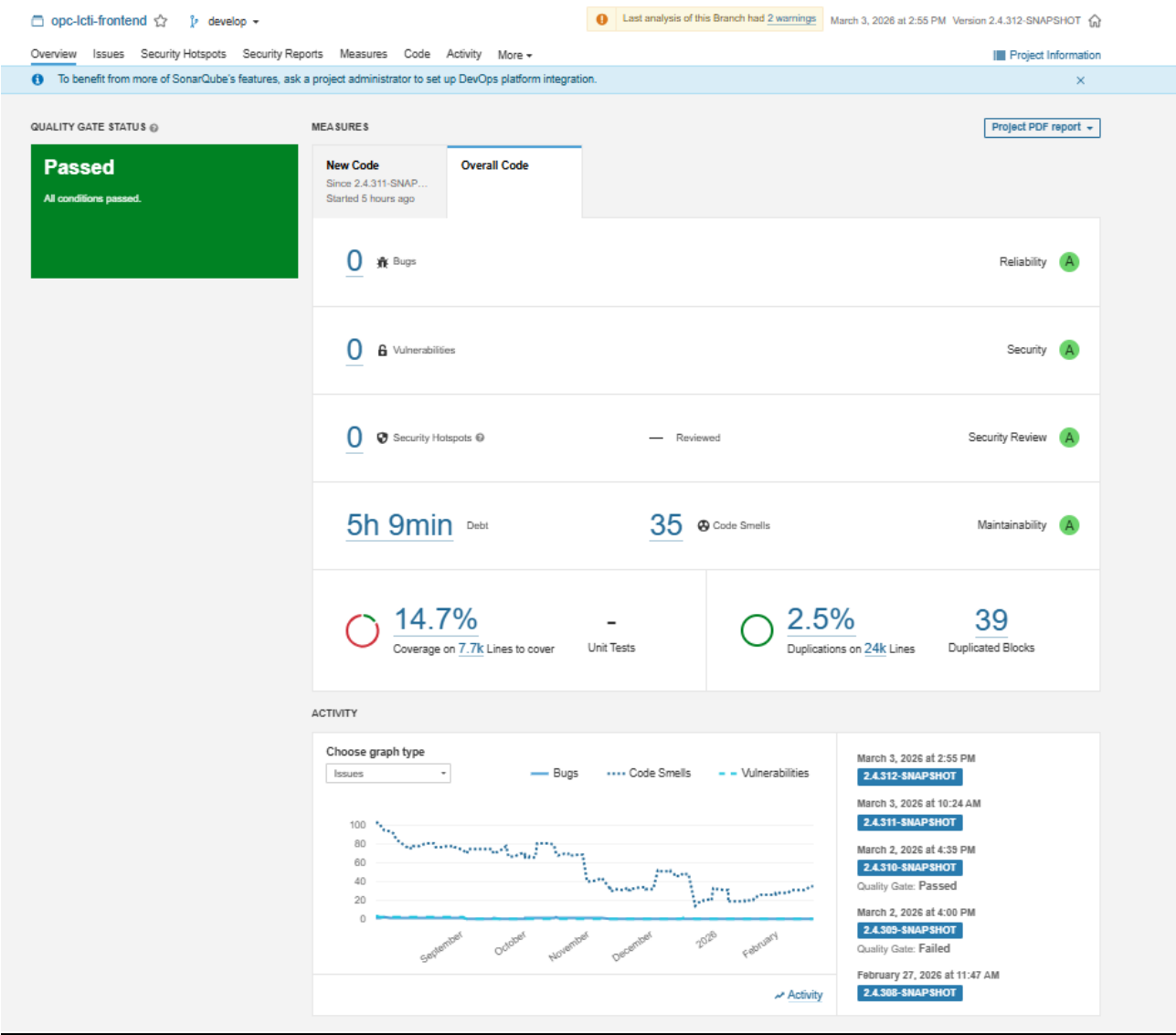
November 28, 2025 at 12:09 PM

2.3.2

November 28, 2025 at 9:56 AM

2.3.1

Le livrable OPC-LCTI-FRONTEND sur la branche develop



2.4.1.1.9. OPC-OPCD

2.4.1.1.9.1. Environnements

Langage, IDE, framework, base de données

Langage	Java 17
Principaux framework	Spring 6.2.9, Spring Boot 3.5.4, Spring Data 3.5.2, Spring batch 5.2.2, Spring Cloud Task 3.0.3, poi 5.4.1
Type BDD	PostgreSQL 17.5

Environnements

Cf. paragraphe Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.

2.4.1.1.9.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

Nombre d'utilisateurs	N/A traitements Batch
Nombre de tables	27
Volume de données	Variables quotidiennement (de quelques Mo à plusieurs dizaines de Go)
Nombre de lignes de code	37 000

2.4.1.1.9.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

Les batchs OPCD ETL et Traducteur travaillent sur une volumétrie importante de données et avec des contraintes de temps d'exécution :

- Délai maximum de 6h30 pour intégrer les exports consolidation et produire les documents Excel pour les contrôleurs)
- Nombre de SIREN/SIRET limité, mais présence de DSN TGE significatives en taille (nombre SIRET)

Pour répondre à cela, la solution met en œuvre, sur plateforme Hawaii

:

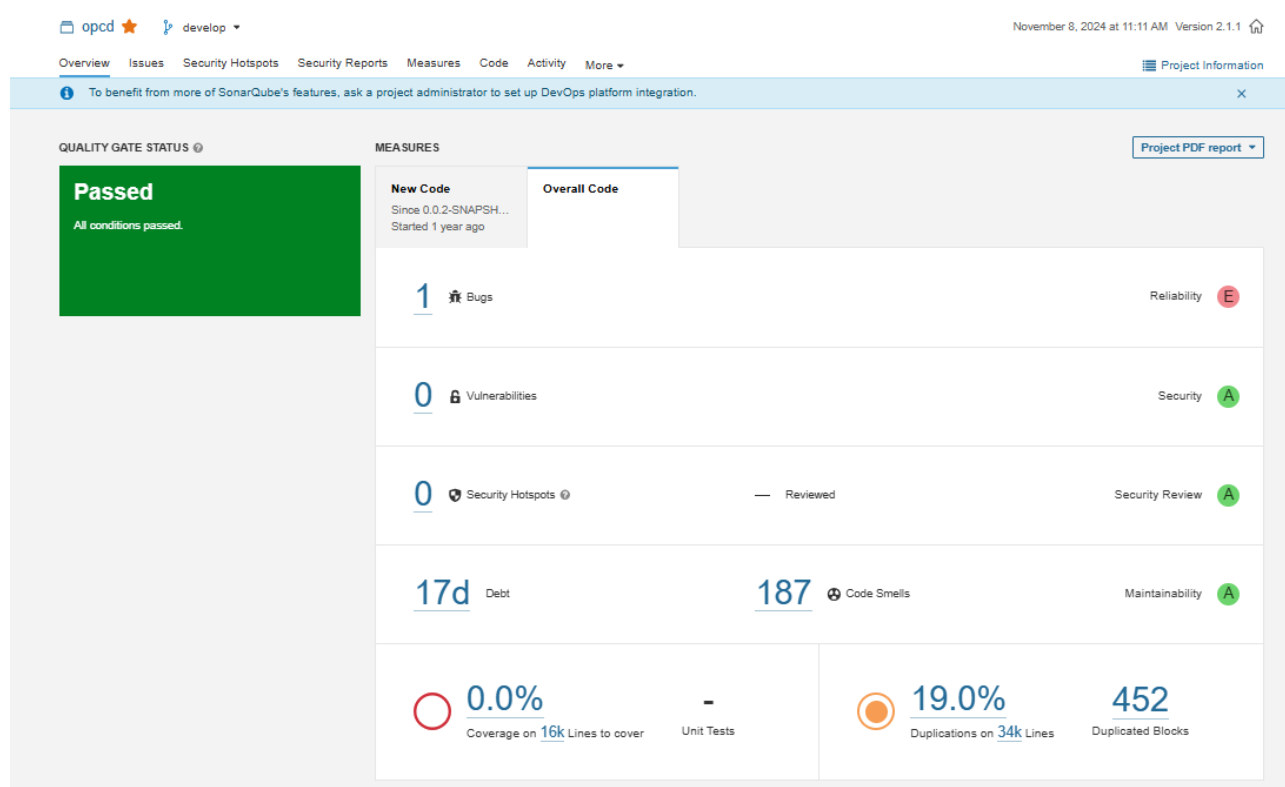
- Une base PostgreSQL en mode streaming replication multiple standby servers : un serveur maître en lecture écriture et un (par défaut) ou plusieurs replica en lecture seule. La réplication est asynchrone, mais la base sert de point de stockage intermédiaire entre deux batch lancés consécutivement (ETL en écriture seulement puis traducteur en lecture seulement) , il est donc acceptable d'attendre que tous les replica soient à jour avant de lancer le batch de traduction

- Un traitement batch de traduction basé sur Spring Batch en mode remote partitionning : la traduction en fichier XML des tuples SIREN-année peut se faire en parallèle sur plusieurs serveurs, au sein d'un même Job Spring (autorisant donc les mécanismes de reprise sur erreur). Pour cela, l'instanciation d'un pool d'agents Hawaii est nécessaire. Un serveur est déclaré maître vis-à-vis de Spring Batch, les autres sont désignés comme esclaves (worker). La base PostgreSQL maître sert à stocker les tables techniques Spring Batch.

2.4.1.1.9.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)

Cf. [Norme Qualité — Documentation Fullstack 1.0.0](#) pour présentation des normes qualité

Le livrable OPCD sur la branche develop



2.4.1.1.9.5. Dénombrement des tickets traités depuis 3 ans

APPLICATION	2023					2024					2025				
	ANO sans modif specif	ANO avec modif specif	ANO technique	support N3	Evolution	ANO sans modif specif	ANO avec modif specif	ANO technique	support N3	Evolution	ANO sans modif specif	ANO avec modif specif	ANO technique	support N3	Evolution
ORC	100	26	36	548	39	83	18	22	555	7	66	5	9	386	7
FDD	0	0	0	0	0	6	1	0	0	5	6	3	7	5	5
GFM	14	1	2	4	0	18	1	8	3	0	9	8	5	1	1
SPOC	62	17	14	124	15	48	9	11	93	3	24	37	32	74	23
SPART SPAC															
OPR	2	0	0	6	0	3	0	1	5	0	0	0	2	1	0
SNV2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
TOTAL	178	44	52	682	54	158	29	42	656	15	105	53	55	467	36

Tickets en stock		Tickets côté UCN					Ticket côté CDS				
APPLICATION		ANO sans modif specif	ANO avec modif specif	ANO technique	support N3	Evolution	ANO sans modif specif	ANO avec modif specif	ANO technique	support N3	Evolution
ORC		4	11	24	17	2	18	2	19	8	2
FDD		3	1	5	6	4	1	1	3	0	3
GFM		3	5	1	2	0	4	4	2	0	0
SPOC		2	12	7	16	3	26	12	9	5	6
SPART SPAC OPR		0	0	1	0	0	5	0	0	0	0
SNV2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		12	29	38	41	9	54	19	33	13	11
Tickets côté MOA		403									

En complément d'information les typologies principales de support N3 constatées depuis 2022:

Typologie Support N3	Nombre moyen mensuel	Temps moyen (jours)	Commentaire
Erreur de synchronisation (nouveaux cas)	1	4h	Chaque nouveau cas doit nécessiter 1 jour pour le premier (ticket correctif + fiche résolution)
Erreur de synchronisation	49	1h	A rafraichir avec la version de stabilisation qui devrait faire baisser le nombre mensuel.
Déblocages RT ORC	19	4h	Chaque déblocage doit faire office d'un ticket correctif applicatif si nécessaire + fiche de résolution.
Déblocage RT OPC	27	2h	Chaque déblocage doit faire office d'un ticket correctif applicatif si nécessaire + fiche de résolution.
Déblocage batch (GFM-OPR-SPAC)	3	8h	Batchs + applications OPR / SPAC

Réinstallation produit	1	4h	Certains utilisateurs n'ont pas pu synchroniser leurs anciennes données de leur poste périmé. (souvent en lien avec les MEP)
------------------------	---	----	--

Cela représente 3.5 ETP internes et 6 prestations externalisées forfaitisées.

2.4.1.2. Documentaire « Usager »

2.4.1.2.1. Gestion Electronique des Documents

2.4.1.2.1.1. Environnements

Langage, IDE, framework, base de données

GED Nationale et FrontalGED :

Langage	Java
Principaux Frameworks	Maven, spring, cxf, junit, cassandra-java-driver
Type BDD	Base NoSQL cassandra
IDE	Intellij
IHM	Servet, HTML très basique
Progiciel	TESSI Sqalia Archive

La GED utilise avec le progiciel « TESSI Sqalia Archive » qui est le moteur de stockage et d'indexation de la GED. L'interaction entre la GED et Sqalia Archive se fait grâce à un toolkit java qui encapsule des appels de service REST de Sqalia Archive.

La GED expose ses services au format SOAP. Les clients de la GED consomment les services du frontal GED qui sont également au format SOAP, et implémentés avec CXF.

La base noSQL cassandra est utilisée par le moteur Sqalia Archive pour stocker les documents, les métadonnées, et des données de traçabilité. Elle est également utilisée par les autres composants de la GED, pour stocker par exemple les différents référentiels (référentiel de métadonnées, de format, de droits) et des données de traçabilité.

Intranet GED :

Langage	PHP 7.3, javascript
Principaux Frameworks	Quelques classes du Zend Framework sont utilisées Extension SOAP de PHP pour l'accès à la GED ExtJS pour une grande partie de l'IHM
Type BDD	Postgresql
IDE	VSCode

Environnements de développement, intégration, production

Tous les environnements (développement, intégration, validation, production) sont structurés de manière identique :

Frontal GED

Il s'agit de plateformes de type « hawaii ».

GED Nationale

Il s'agit de plateformes de type « hawaii », chacune associée à un cluster cassandra hébergeant les données.

Intranet GED

Cet intranet est hébergé sur une infrastructure appelée « serveur image », qui est un serveur Centos7 qui héberge également des composants utilisés par l'offre Lecture Automatique des Documents. Chaque organisme dispose au moins d'un serveur image et donc d'une instance de gedImage avec un paramétrage qui lui est propre.

Tous les environnements (développement, intégration, validation, production) sont structurés de manière identique. Il s'agit de serveurs image, basés sur centos7, qui hébergent les composants systèmes nécessaires, dont le moteur postgresql.

Concernant le développement : un serveur peut être mutualisé entre plusieurs développeurs. Chaque développeur dispose d'un espace de travail, et potentiellement d'une instance de base de données.

2.4.1.2.1.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

GED Nationale, FrontalGED :

Nombre d'applications clientes de la GED	~ 50
Volumétrie documentaire en production	1 150 000 000 documents cotisants 31 000 000 documents en GNS dédiée PAJE 19 000 000 documents en GNS dédiée CESU
Volumétrie mensuelle	13 000 000 documents cotisants 1 800 000 documents en GNS dédiée PAJE 500 000 documents en GNS dédiée CESU
Nombre de WS proposés par la GED	28
Bases de données	1
Nombre de tables	30
Volume de données/poste	Pas de données sur le poste de dev local
Nombre de lignes de code	GED : 82000 Frontal GED : 5700

Intranet GED :

Nombre d'utilisateurs	Quelques centaines d'utilisateurs par instance de l'application
-----------------------	---

Bases de données	1 (avec 3 schémas)
Nombre de tables	115
Volume de données/poste	Pas de données sur le poste de dév local
Nombre de lignes de code	175000 (y compris lignes vides et commentaires)

2.4.1.2.1.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

GED Nationale et Frontal GED :

La GED Nationale est soumise aux contraintes suivantes :

Pouvoir gérer sans risque un nombre toujours croissant de documents, sans dégradation de la fiabilité ou de la performance.

Offrir un système résilient, compatible avec les exigences de disponibilité des différentes applications utilisatrices de la GED, et permettant la mise à disposition de documents aux cotisants via des portails Internet

Au niveau des webservices, les seuils max des temps de réponses sont les suivants :

Ajout de note	3s
Archivage unitaire	5s
Stockage unitaire sans doc attaché	5s
Stockage unitaire (doc principal entre 70Ko et 2 Mo et doc attaché entre 1 et 5 Mo)	15s
Stockage unitaire (doc principal de 2 Mo et doc attaché entre 2 et 50 Mo)	30s
Récupération document attaché entre 1 et 5 Mo	10s
Récupération document attaché entre 2 et 50 Mo	20s
Consultation	3s
Modification des métadonnées	3s
Recherche	3s
Recherche par itérateur	3s
Recherche avec nombre de résultats	5s
Suppression unitaire	3s
Transfert	6s

Concernant les traitements de masse, les chiffres suivants sont issus de constatations actuelles en production, pour les 3 services de masse les plus importants et avec un nombre de plus de 1000 documents par demande :

Modification de masse	0,15s par documents contenu dans la demande de modification de masse
Transfert de masse	0,30s par documents contenus dans la demande de transfert de masse
Stockage de masse	0,06s par documents contenus dans la demande de stockage de masse

Intranet GED :

Les performances actuelles sont bonnes. Les temps de réponse sont bons (environ 3 secondes), car les différentes sous-recherches sont lancées en parallèle.

Les performances attendues sont les performances actuelles.

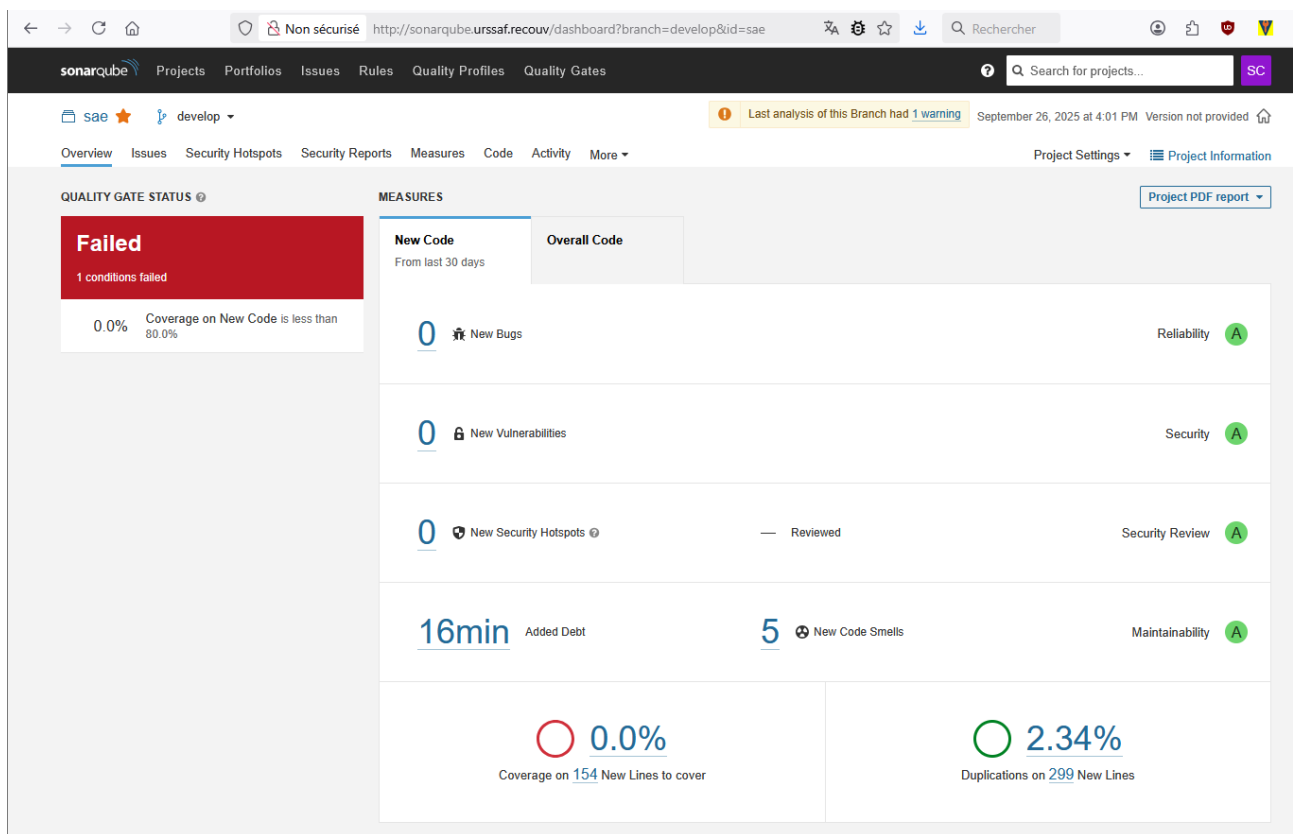
2.4.1.2.1.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)

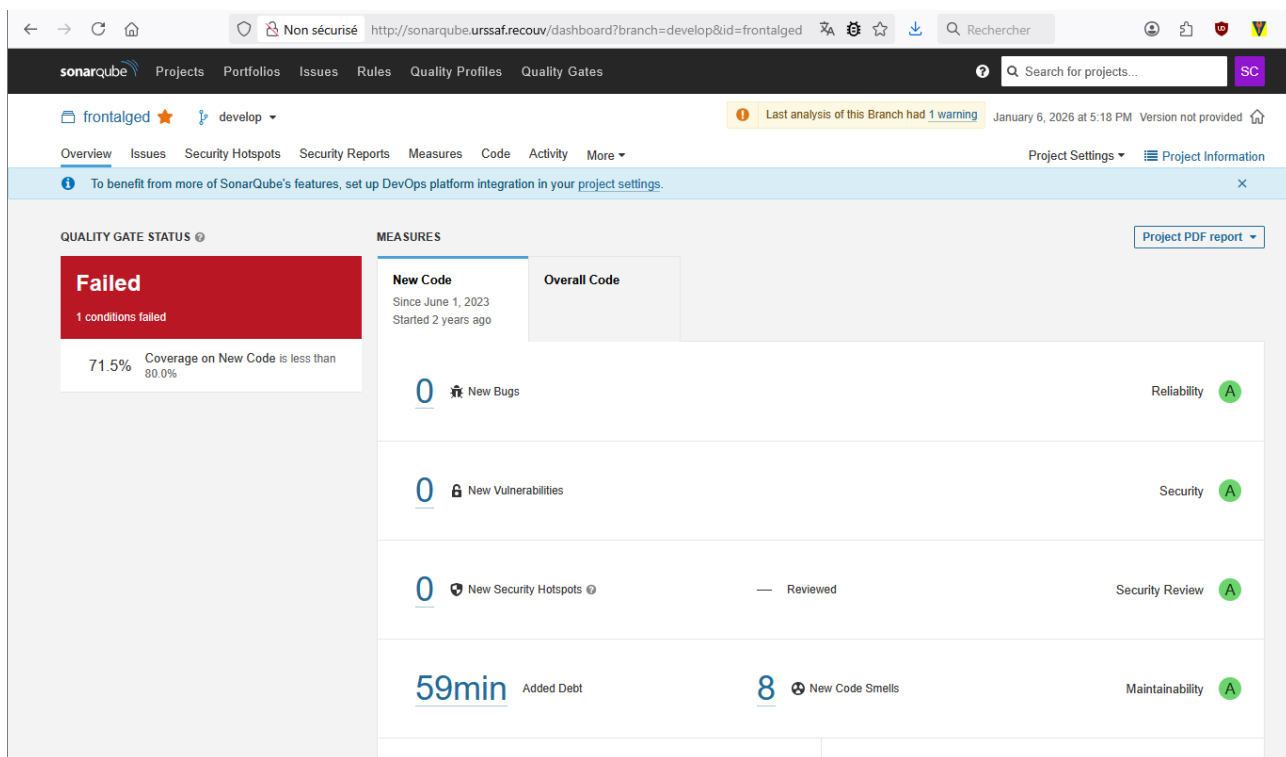
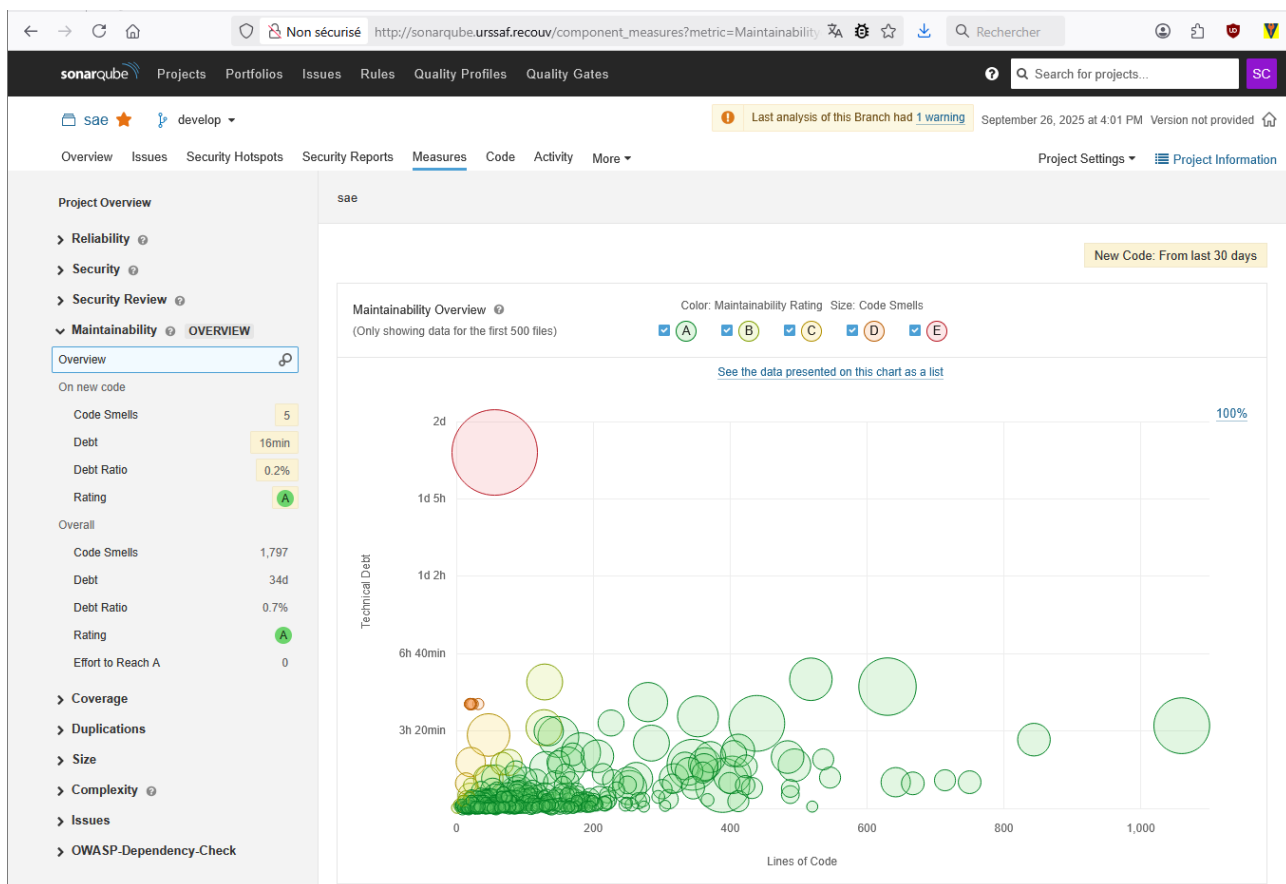
GED Nationale et FrontalGED :

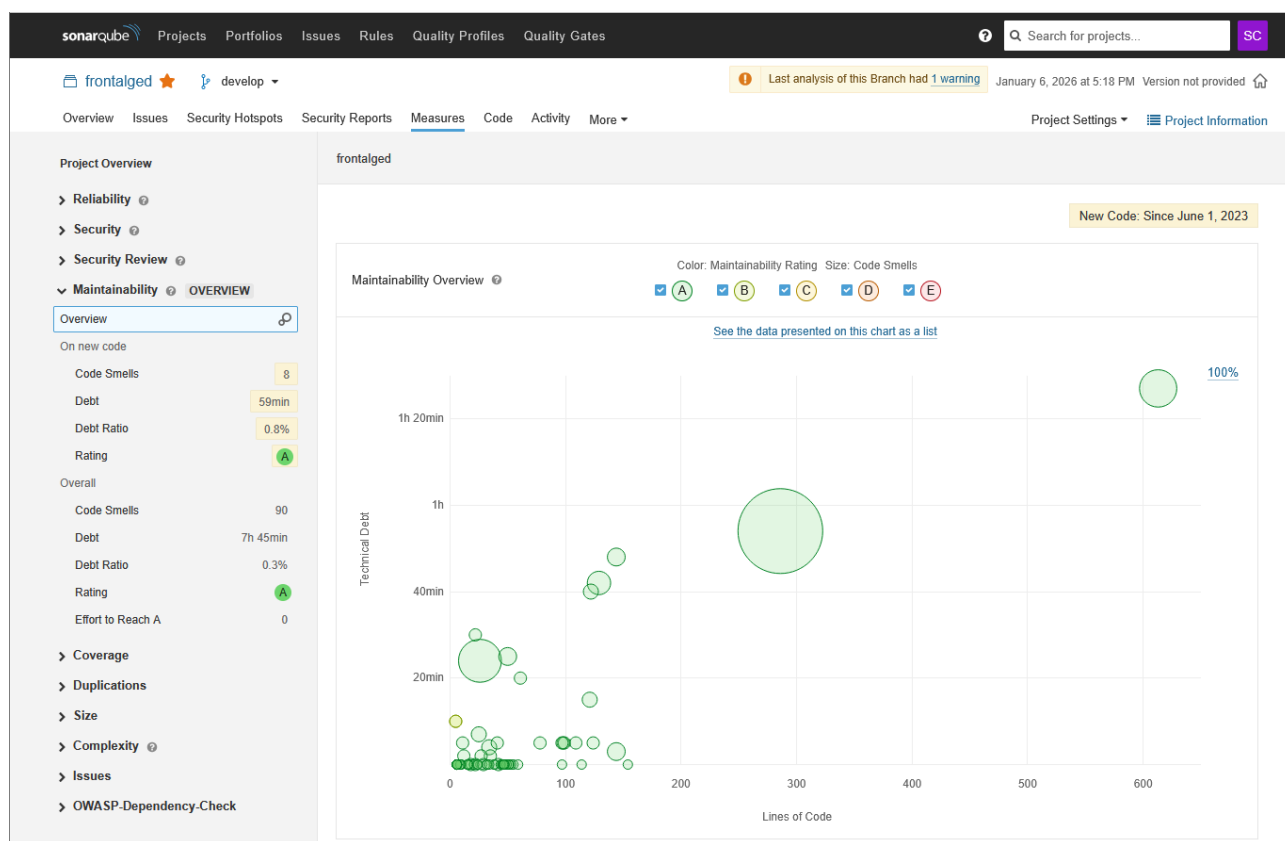
SonarQube permet de lancer des analyses statiques du code source d'une application afin de vérifier les éléments suivants :

- Respect des bonnes pratiques de développement via la définition de profils qualité
- Respect des métriques de qualité du code source (commentaires, couvertures de code par des tests, etc...) via la définition de barrières qualité
- Vérifier que le code ne contient pas de vulnérabilités de sécurité (Security Hotspots, Tests statiques de sécurité SAST). Cette analyse ne prend pas en compte les dépendances.
- Suivre l'évolution de la qualité dans le temps (new code period, graphiques, etc...)

La priorité est de ne pas introduire de nouveaux problèmes de qualité lors des développements.







Intranet GED :

Le projet ne fait pas l'objet d'analyse Sonar.

La complexité cyclomatique est faible et non mesurée.

2.4.1.2.1.5. Présentation du build

GED Nationale et FrontalGED

Les projets utilisent maven. Un build local peut se faire par intellij.

Des pipelines jenkins sont en place pour automatiser les builds.

Intranet GED :

gedimage_php	Permet de livrer l'intranet « GED » (supervision des documents dans Cime/GED). Un générateur de RPM en shell Linux permet de générer le RPM qui doit ensuite être poussé manuellement dans notre dépôt.
Gedimage_bdd	Base de données liées à l'intranet GED. Un générateur de RPM en shell Linux permet de générer le RPM qui doit ensuite être poussé manuellement dans notre dépôt.

se déconnecter

Tableau de bord

SDED

Gestion et Fonctions Transverses

Image

Frontal GED

develop

Up

Status

Changes

Lancer un build avec des paramètres

Voir la configuration

Full Stage View

Job Config History

SonarQube

Stages

Pipeline Syntax

Historique des builds

tendance

Filter builds...

#131

1 juin 2023 09:21

1 commit

#130

2 juin 2023 09:11

2 commits

#129

5 mar 27

5

Pipeline develop

Full project name: sded/Gestion_et_Fonctions_Transverses/Image/ged_frontal/develop

Recent Changes

Stage View

	Dedarrative: Checkout SCM	Docker Image	Set parametres	Set version	Package	Sonar	Quality Gate	Deploy nexus	Lancement hawai-plugin (scripts)
Average stage times:	711ms	2s	144ms	13s	25s	16s	370ms	12s	7s
(Average full run time: ~2min 13s)									
#131 Jun 01 09:21 1 commit	310ms	1s	97ms	2s	22s	21s	546ms (paused for 5s)	14s	10s
#130 Jun 01 09:11 2 commits	1s	2s	543ms	26s	27s failed	269ms failed	241ms failed	250ms failed	253ms failed
#129 Mar 27 5	1s	2s	89ms	22s	41s	25s	222ms	22s	11s

2.4.1.2.1.6. Présentation gestion des sources

Les projets sont versionnés avec git et gérés avec gitlab.

- La branche master contient le code qui est livré lors de la phase d'intégration. Cette branche n'est jamais détruite.
- Il n'y a donc pas de branche à l'image de la production à un instant T. Le code présent en production se retrouve sur un tag effectué préalablement depuis la branche master
- Lors de la mise en production d'une nouvelle version un tag est réalisé sur la branche master.
- La branche develop est utilisée comme branche de base pour tout développement. Cette branche n'est jamais détruite.
- Les modifications réalisées dans le cadre d'une roadmap pour une release sont réalisées sur une branche feature qui sera ensuite mergée sur develop. Une fois mergée, la branche est détruite.
- Pour réaliser une release, une branche release est créée depuis develop permettant de traiter les anomalies remontées lors de la phase d'intégration, ces modifications sont ensuite à reporter sur la branche develop ainsi que sur la branche master lors du passage du code en production. Lors du merge sur la branche master, la branche release doit prendre le dessus sur toutes les modifications de la branche master. La stratégie appliquée lors du merge est donc la stratégie « ours ». Une fois mergée sur le master, la branche est détruite.
- Pour la correction d'un bug de production une branche hotfix est créée à partir de master, une fois l'anomalie corrigée les modifications sont ensuite à reporter sur les branches develop et master. Une fois mergée sur le master, la branche est détruite.

Intranet GED

Les projets sont versionnés avec git et gérés avec gitlab.

La branche develop est utilisée comme branche de base pour tout développement. Cette branche n'est jamais détruite.

Avant une release, un tag est créé sur la branche develop.

Des branches de « feature » peuvent être créées au besoin, mais c'est une pratique peu courante dans ce cadre de ce projet. Une fois mergées sur develop, ces branches sont détruites.

Pour la correction d'un bug de production, une branche hotfix peut être créée au besoin, mais c'est une pratique peu courante dans le cadre de ce projet. Une fois l'anomalie corrigée, les modifications sont ensuite à reporter sur la branche develop. Une fois mergées sur develop, la branche est détruite.

2.4.1.2.2. Archivage Electronique des Documents

2.4.1.2.2.1. Environnements

Langage, IDE, framework, base de données

- ✓ Socle applicatif Dory Backend sous Hawai
- ✓ VITAM est hébergé sous VM Ware et Open Stack (hors Hawai), avec une offre de stockage objet (compatible Amazon S3)

Langage	Java 11 (DORY) PHP 5 (ADRN - serveur national). PHP 7 (ADRN - local)
Principaux Frameworks	Spring 5, spring boot, Hibernate
Type BDD	DORY : PostgreSQL VITAM : MongoDB (base NoSQL)
Moteur de recherche	VITAM : Elasticsearch
EDA	Kafka
Outil	Maven

L'offre VITAM (configuration Large) est basée sur :

- 3 sites géographiques : 1 site actif (St Priest), 1 site passif (Feyzin) et 1 de sur-incident (Toulouse).

* Saint Priest : est le site primaire, il comporte une instance active de VITAM et 1 offre de stockage S3. Le site de St Priest écrit dans 2 offres : St Priest et Toulouse.

* Feyzin : est le site secondaire, il comporte une instance passive de VITAM utile en cas de PRA / PCA et 1 offre de stockage S3. Ce site va reconstruire ses bases de données au fur et à mesure qu'on réceptionne ses documents.

* Toulouse : comporte qu'une offre de stockage S3 uniquement rattachée à l'instance VITAM de Saint Priest. C'est le site de sur incident.

- 2 instances VITAM de 54 VM : St Priest (1 instance + 1 offre) / Feyzin (1 instance + 1 offre)

- 3 offres de stockage S3 (St Priest, Feyzin et Toulouse).

Environnements de développement

Les environnements de développement sont composés de plateformes standard hawai (serveur web, appli, agent) pour la partie Dory, associés à des environnements Vitam en configuration « small » (3 serveurs, 1 site actif, 1 offre de stockage).

Environnement de production

L'environnement de production est composé d'une plateforme hawai pour la partie Dory, associée à une plateforme Vitam en configuration large (un site actif, un site passif, trois offres de stockage).

Supervision de VITAM :

La plateforme Vitam de production est monitorée par la stack technique Prometheus, Alertmanager et Grafana pour les dashboards de supervision.

Les règles d'alerting comprennent :

- État de la machine (machine joignable)
- Processeur (consommation trop importante)
- Mémoire (consommation trop importante)
- Disque (espace disque restant)
- Etat des services
- Workflow Vitam
- Certificats Vitam
- Opérations de sécurisation

Les alertes sont communiquées par email et/ou par notifications dans le canal "Supervision VITAM".

2.4.1.2.2.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

Nombre d'utilisateurs	
Nombre d'applications clientes	1 (Aladin & Cime)
Bases de données	1
Nombre de tables	63
Volume de données	32 millions de documents archivés (en février 2026)
Nombre de lignes de code	43000

2.4.1.2.2.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

La performance qui a été définie concerne l'absorption par DORY/VITAM d'un million de documents dans une journée.

Traitement	Temps max pour 1 000 000 docs (heures)	Temps constaté pour 1 000 000 docs (heures)
Temps écoulé entre la demande de prise en charge et l'archivage des lots dans VITAM	8h	7h30

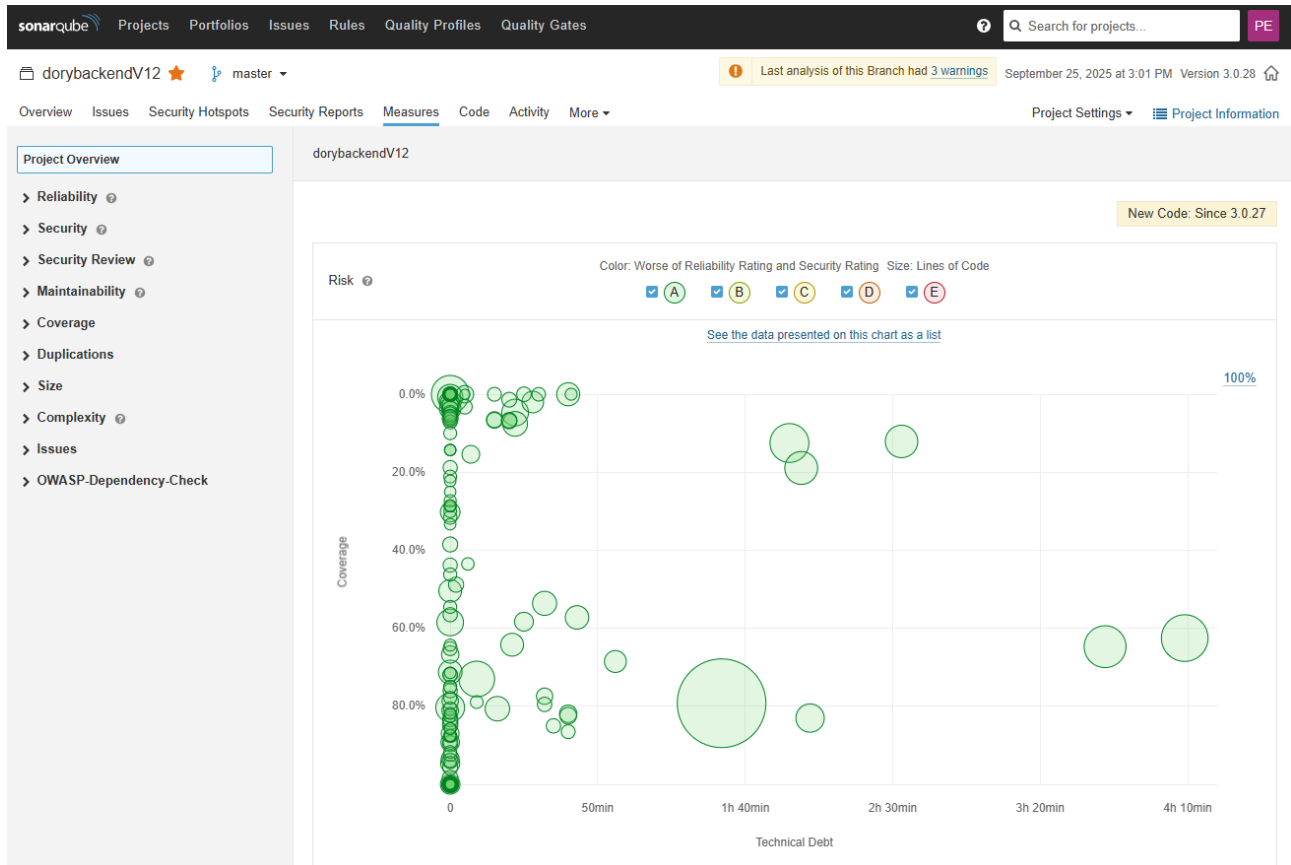
2.4.1.2.2.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)

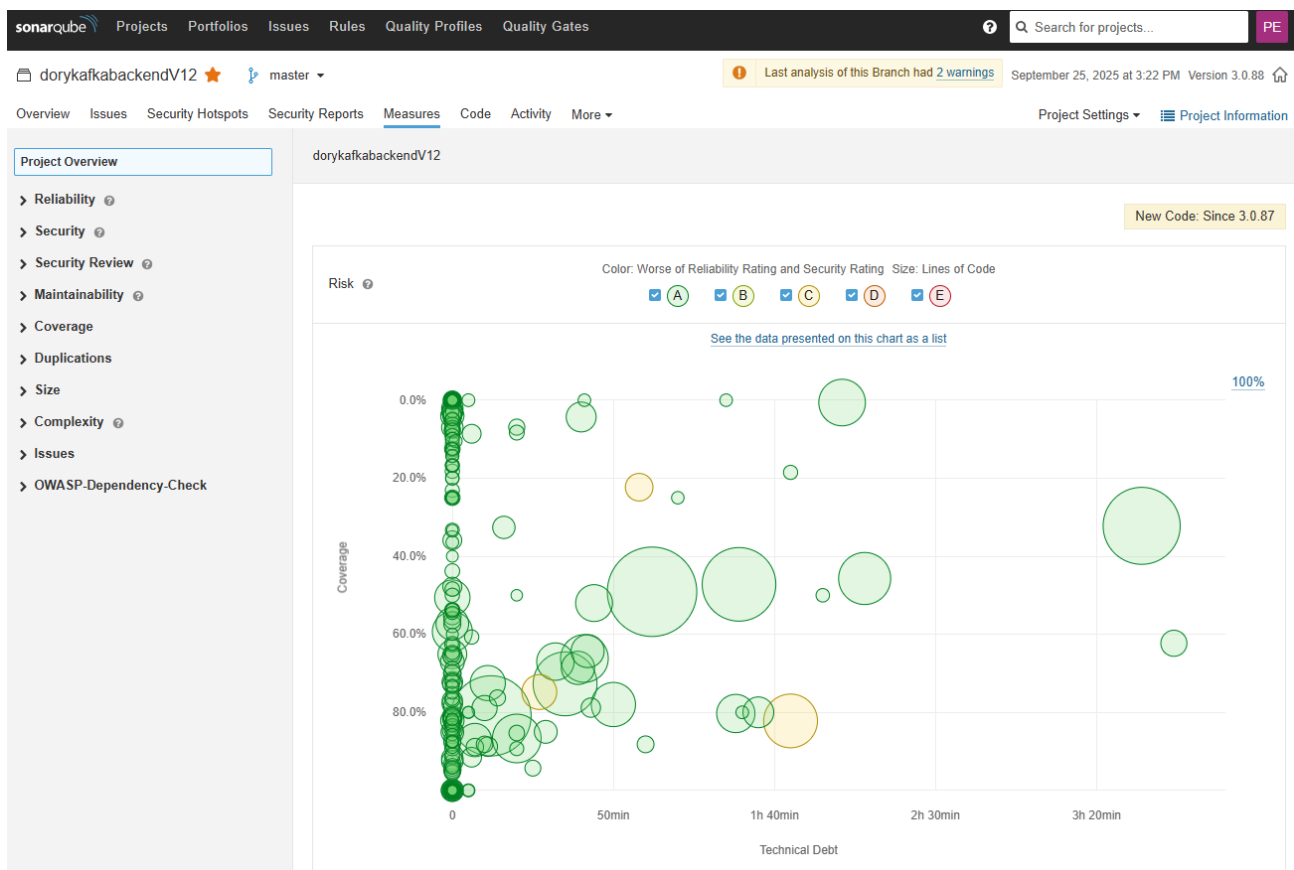
SonarQube permet de lancer des analyses statiques du code source d'une application afin de vérifier les éléments suivants :

- Respect des bonnes pratiques de développement via la définition de profils qualité
- Respect des métriques de qualité du code source (commentaires, couvertures de code par des tests, etc...) via la définition de barrières qualité

- Vérifier que le code ne contient pas de vulnérabilités de sécurité (Security Hotspots, Tests statiques de sécurité SAST). Cette analyse ne prend pas en compte les dépendances.
- Suivre l'évolution de la qualité dans le temps (new code period, graphiques, etc...)

La priorité est de ne pas introduire de nouveaux problèmes de qualité lors des développements.





2.4.1.2.2.5. Présentation du build

Les projets utilisent maven. Un build local peut se faire par intellij.

Des pipelines jenkins sont en place pour automatiser les builds.

2.4.1.2.2.6. Présentation gestion des sources

Le workflow utilisé est le « git flow » :

- La branche master contient le code qui est livré lors de la phase d'intégration. Cette branche n'est jamais détruite.
- Il n'y a donc pas de branche à l'image de la production à un instant T. Le code présent en production se retrouve sur un tag effectué préalablement depuis la branche master
- Lors de la mise en production d'une nouvelle version un tag est réalisé sur la branche master.
- La branche develop est utilisée comme branche de base pour tout développement. Cette branche n'est jamais détruite.
- Les modifications réalisées dans le cadre d'une roadmap pour une release sont réalisées sur une branche feature qui sera ensuite mergée sur develop. Une fois mergée, la branche est détruite.
- Pour réaliser une release, une branche release est créée depuis develop permettant de traiter les anomalies remontées lors de la phase d'intégration, ces modifications sont ensuite à reporter sur la branche develop ainsi que sur la branche master lors du passage du code en production. Lors du merge sur la branche master, la branche release doit prendre le dessus sur toutes les modifications

de la branche master. La stratégie appliquée lors du merge est donc la stratégie « ours ». Une fois mergée sur le master, la branche est détruite.

- Pour la correction d'un bug de production une branche hotfix est créée à partir de master, une fois l'anomalie corrigée les modifications sont ensuite à reporter sur les branches develop et master. Une fois mergée sur le master, la branche est détruite.

GLOSSAIRE AED :

* DUA : La Durée d'Utilité Administrative correspond à la durée de conservation de l'archive (document).

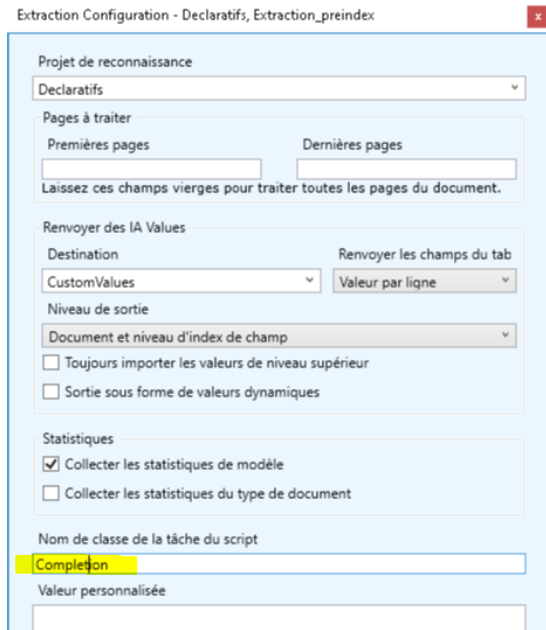
La DUA est définie pour chaque code RND.

* RND : Référentiel National des Documents. Il recense, classe et codifie l'ensemble des documents pouvant être conservés par les organismes. Une application centralisée (ADRN) gère le RND.

2.4.1.2.3. Lecture Automatique des Documents

2.4.1.2.3.1. Environnements

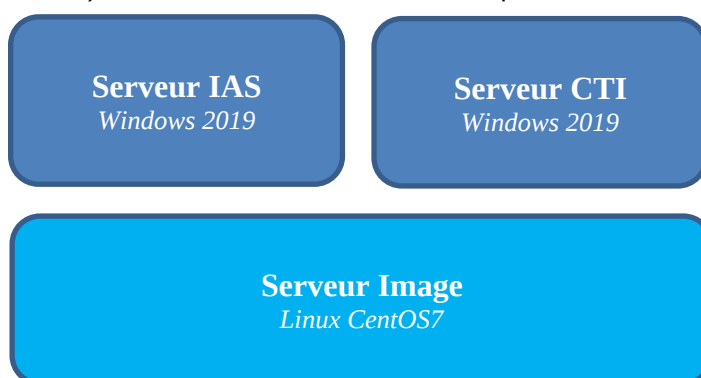
Logiciel, Langage, IDE, framework, base de données

Progiciel	Captiva 16.6 (ALADIN), Captiva 20.2 (IDXA), Captiva 24.2 (EMI) (repose sur .NET / Editeur OpenText) Les workflows sont réalisés grâce à un IDE fournit par OpenText. Pour prendre en compte notre code métier personnalisé, l'IDE permet d'intégrer les DLLs que nous avons développées avec le SDK OpenText. Exemple ci-dessous, l'étape du workflow doit utiliser le « script Completion » (surligné en jaune) de la classe indiquée en amont. Trois types d'étape nécessite ce paramétrage. 
-----------	---

Outils de développement	OpenText propose un IDE de développement des workflows et un SDK pour la réalisation de librairies métiers personnalisées (DLL). Ces librairies sont intégrées dans les applications ScanPlus et Workflows cf. schéma ci-dessus).
Langage	C#, PHP 7, ASP-NET, TS, JS
Principaux Frameworks	.NET, FullStack (Angular)
Type BDD	SQL Server, MariaDB, PostgreSql

ALADIN : Environnement de Développement, d'Intégration, de Validation, de Production

Tous les environnements (développement (1 par développeur), intégration (2 environnements), validation, pré-production MOE, production) sont structurés de manière identique :



Le serveur IAS

Le serveur IAS (Input Accel Serveur) dispose :

- Du service "InputAccel" du moteur Captiva de OpenText : service d'ordonnancement des travaux de traitement des documents.
- De composants ALADIN afin d'ordonnancer et suivre les workflows de traitement des lots des documents, utilisant donc le service InputAccel.
- D'un espace de stockage (/Trans).
- De deux bases de données SQL Server :
 - La base IADB de OpenText utilisée par le moteur Captiva OpenText mais pas par l'offre LAD personnalisée (ALADIN, CIME, Intralad, Console de supervision)
 - La base CIRTILDB mise en œuvre pour la console de supervision.

Le serveur CTI

Le serveur CTI dispose :

- Du moteur Captiva OCR de OpenText : pour la reconnaissance et l'enrichissement des documents.

Le serveur IMAGE

Le serveur IMAGE dispose :

- Du serveur CIME.

- De composants de la GED (ged_image, Référentiel Image, ...).
- De composants de l'offre Archivage.
- Du RND et RLD (voir chapitre Offre GED).
- Les applications Intranet de la Game GED : Intranet LAD, Intranet GED, Intranet Archivage.
- D'une base de données MariaDB pour l'intranet LAD.
- D'une base de données PostgreSQL pour CIME et pour les intranets GED et Archivage.

Il est à noter que :

- Les centres de production disposent de deux serveurs CTI afin d'améliorer les performances (Centre Nationale de Traitement des Flux Entrants Non Dématérialisés : 3 CNTFEND : IDF, Bourgogne, Rhône-Alpes), 5 centres CGSS et le centre de la Corse).
- Pour chaque environnement de développement, l'IAS et le CTI sont regroupés sur une même machine. Chaque développeur dispose de son propre environnement.
- Chaque URSSAF (qui n'est pas un centre de production) ne dispose que d'un Serveur Image afin de pouvoir effectuer de l'indexation manuelle des documents qui la concernent via le composant CIME.

Les composants clients sous Citrix

La ferme Citrix Nationale sous Windows 2019 Server, permet à un utilisateur, suivant ses droits, l'accès aux outils clients de la LAD.

- De VidéoCodage (moteur Captiva de OpenText).
- D'administration du moteur Captiva.
- CIME Client.

EMI : environnements

EMI : Rôles des machines

Le serveur IAS : Héberge les services Captiva et les services EMI (Windows)

Le serveur BDD : Héberge les bases de données Captiva de l'IAS et EMI (Windows)

Le serveur IIS : Héberge le client léger, les webservices Captiva et le backend EMI (Windows)

Le serveur Hawaï : Héberge la console de supervision (Linux)

La ferme Citrix : VMs Citix exécutant le client lourd de complétion (Windows)

Le serveur NAS : Héberge le dossier des partages réseaux

EMI : Développement

A disposition des développeurs :

- 3 Machines de développements (avec les rôles IAS, IIS, BDD, NAS)
- 2 Machines de tests (avec les rôles IAS, IIS, BDD)
- 2 clusters Hawaï de test
- Pas de Citrix

EMI : Qualification

A disposition de la MOE :

- 2 Machines de qualification (avec les rôles IAS, IIS, BDD, NAS)
- 2 clusters Hawaï de qualification

- 1 ferme Citrix

EMI : Intégration Nationale

A disposition de l'intégration :

C01

- 1 Machines IAS/NAS
- 1 Machine IIS
- 1 Machine BDD
- 1 cluster Hawaï
- 1 ferme Citrix

C02

- 1 Machines IAS/NAS
- 1 Machine IIS
- 1 Machine BDD
- 1 cluster Hawaï
- 1 ferme Citrix

EMI : Validation

A disposition du CNV:

- 1 Machines IAS/NAS
- 1 Machine IIS
- 1 Machine BDD
- 1 cluster Hawaï
- 1 ferme Citrix

EMI : Préproduction / Production

En production / préproduction :

- 2 Machines IAS en scale server (partage de la charge)
- 2 Machines IIS en round robin (partage de la charge)
- 2 Machine BDD (1 pour l'IAS 1 et le backend, l'autre pour l'IAS 2)
- 1 cluster Hawaï
- 1 ferme Citrix

2.4.1.2.3.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

Nombre d'utilisateurs	ALADIN : 150 CIME : 300
-----------------------	----------------------------

Documents traités par l'offre LAD en 2022	<u>CNTFEND de Bourgogne :</u> 1 198 346 pages et 186 368 chèques <u>CNTFEND IDF :</u> 3 116 059 pages courriers, 297 189 déclaratifs et 562 570 chèques <u>CNTFEND Rhône-Alpes :</u> 2 437 026 pages courriers et 349 230 chèques <u>Centre CORSE :</u> 74 968 pages courriers et 7 174 chèques <u>CGSS Martinique :</u> 1 058 864 pages numérisées toutes branches tous matériels confondus, 14 403 chèques pour la branche recouvrement <u>CGSS Guadeloupe :</u> 1 651 761 pages numérisées toutes branches tous matériels confondus, 13 816 chèques pour la branche recouvrement <u>CGSS Guyane :</u> 1 878 390 pages numérisées toutes branches tous matériels confondus, 4575 chèques pour la branche recouvrement et 61 118 documents pour le flux RE de la branche Retraite <u>CGSS Réunion :</u> 1 326 254 pages numérisées toutes branches tous matériels confondus, 31 017 chèques pour la branche recouvrement <u>CGSS Mayotte :</u> 1 225 692 pages numérisées toutes branches tous matériels confondus, 1 823 chèques pour la branche recouvrement
Bases de données	Sur un Serveur IAS : • 1 base SQL server Sur un Serveur Image : • 1 base MariaDB et 1 base PostgreSql
Nombre de tables	MariaDB (Aladin) : 107 tables MariaDB (Référentiel Image) : 65 tables SQL Server (Aladin) : 6 tables SQL Server (EMI) : 19 tables PostgreSql (Cime) : 38 tables
Volume de données/poste	Pas de données sur le poste
Nombre de lignes de code	ALADIN : 167 820 CIME : 98 171 EMI : 70 207 EMI Supervision : 58 587 INTRALAD : 93 040 Console Supervision : 12 086

	Référentiel Image : 53 216
Flux Entrant et fréquence	Annuaire SI SNV2 Données administratives du cotisant EU02 : mis à jour partielle quotidienne, mise à jour complète hebdomadaire Autres annuaires (AR la Poste, N° structure contentieuse) : mise à jour quotidienne
Flux Sortant et fréquence	Flux chèques bancaires (TLMC) : mise à disposition quotidienne Fichier des crédits du SI (TT10) : mise à disposition quotidienne Fichiers des débits du SI (TD74 ...) : mise à disposition quotidienne Fichier du dispositif CESU (Mandat, données prestataires) : mise à disposition quotidienne Fichiers des indexes métier et Image à destination de la GED : mise à disposition quotidienne Données à destination de DORY (Archivage légal) : mise à disposition quotidienne

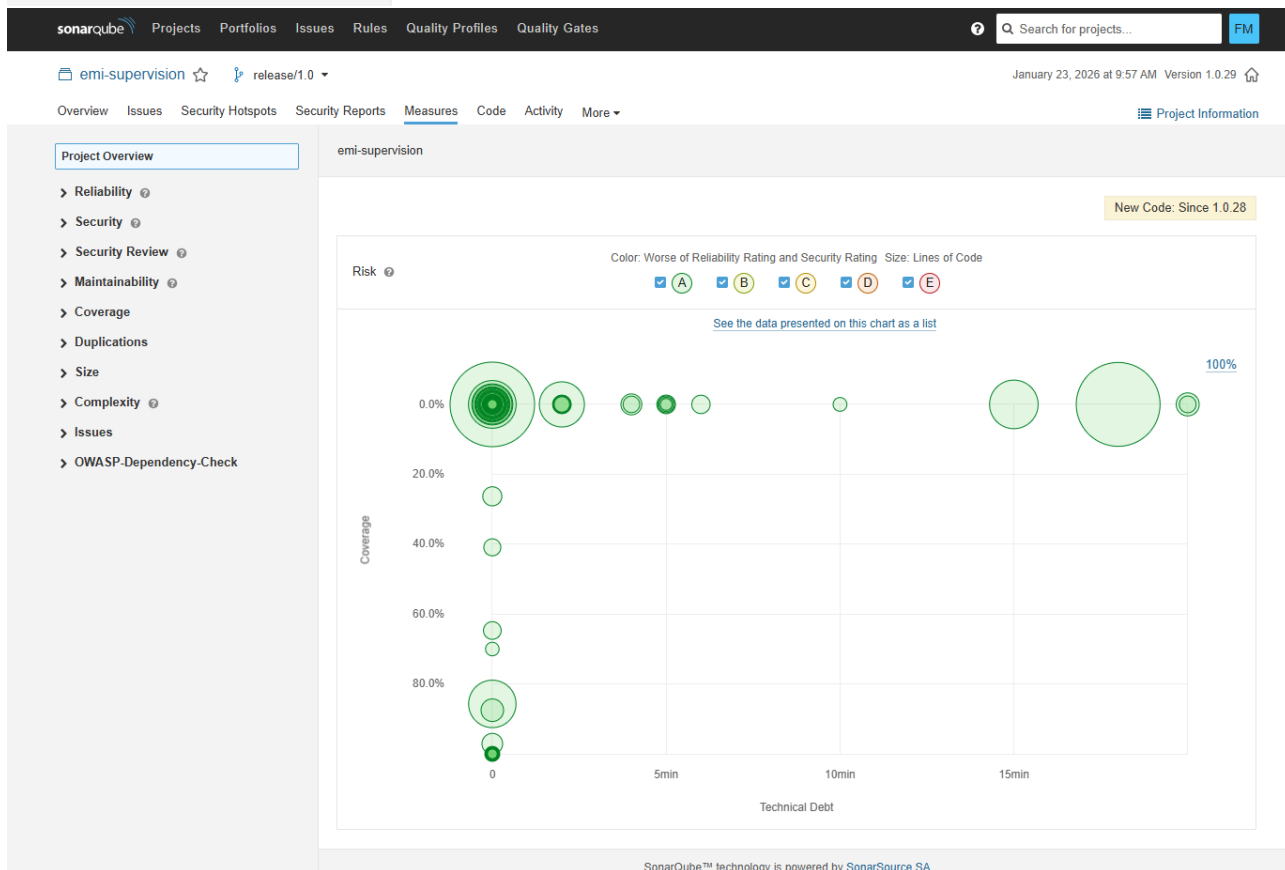
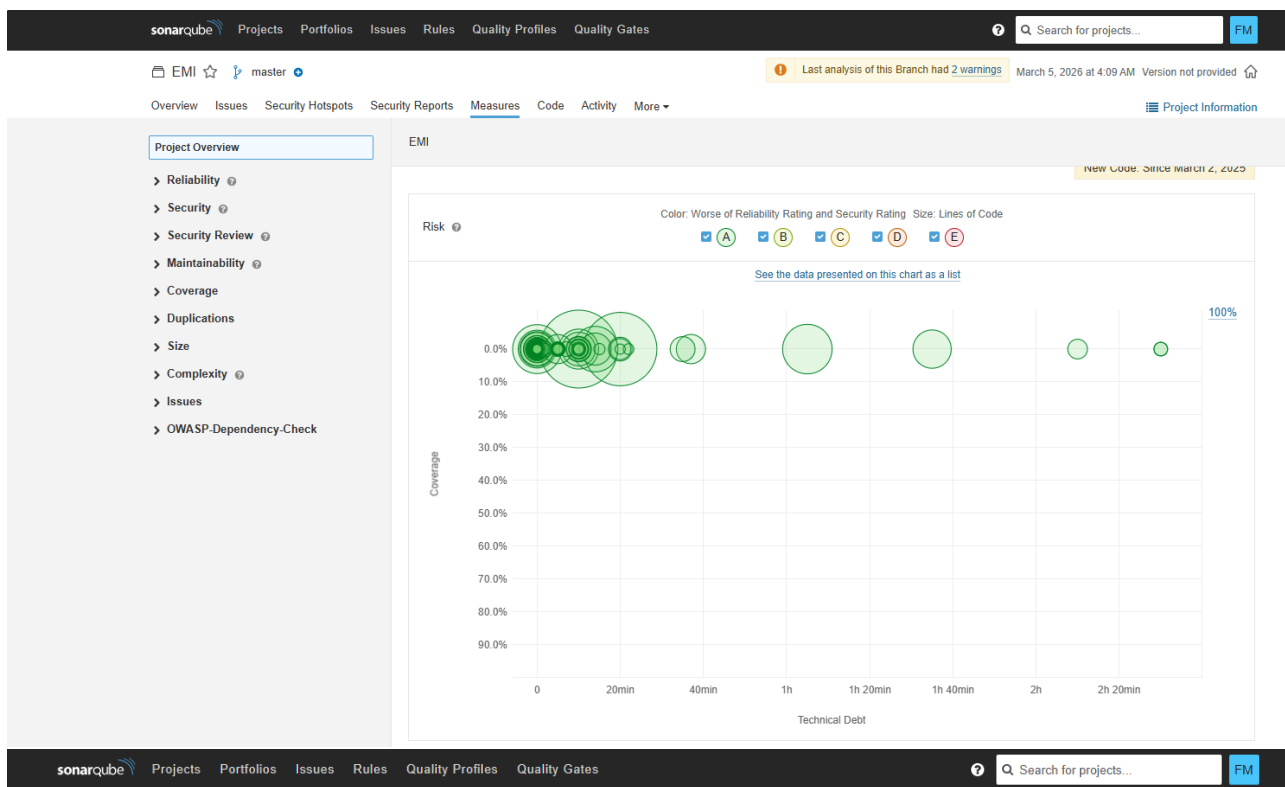
2.4.1.2.3.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

Actuellement aucune exigence de performance n'existe.

Les performances attendues sont les performances actuelles (Une mesure sera à organiser lors de la mise en place de ce marché)

2.4.1.2.3.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)

La mesure de qualimétrie n'est en place que pour l'application EMI.



2.4.1.2.3.5. Présentation du build

Ce paragraphe concerne la solution Aladin (Console, Intralad) et l'application CIME. Hormis l'Intralad et le référentiel Image, qui sont en PHP, les autres applications sont en .Net C#. La console de supervision EMI est en TypeScript / JavaScript

Une compilation du code C# est effectuée chaque jour pour vérifier la bonne intégration du code des différents développeurs. Aucun équivalent n'existe sur la partie PHP. Aucun test unitaire n'est pas présent dans les solutions.

Concernant la solution Aladin, nous avons un livrable « Côté serveur ».

Solution ALADIN :

Installation « côté serveur » :

Les livrables « côté serveur » sont réalisés via Jenkins, ce dernier produit 4 RPMs depuis un seul et unique job. Ce job dépose les RPMs produit dans notre dépôt.

Package	Description
Intralad_aladin	Package permettant de mettre à jour l'intranet de LAD en PHP.
Aladin_bdd	Package permettant de mettre à jour les base de données aladin (URXXX).
Aladin_iascript_dll_V166	Package permettant de mettre à jour l'intégralité des composants Windows (côté serveurs). L'installation Windows est effectuée via un RPM, cela est possible grâce à un webservice (nommé laWebtoolkit) qui permet d'exécuter des commandes Windows depuis un serveur Linux.
Aladin_principal_fend_V166	Ce meta-package permet l'installation des RPMs ci-dessus en une commande.
laWebToolkit	Ce composant livré par RPM n'est pas livré systématique avec la solution Aladin. Il s'agit d'un composant technique livré en dehors de la solution au besoin dont le rôle est essentiellement d'exécuter des commandes distantes (pilotage d'un serveur Windows depuis un Linux).

Solution CIME :

Package	Description
Client Cime (MSI)	Client lourd installé sur les postes utilisateurs. Généré depuis Visual Studio grâce au VSI_bindle lors de la génération de la solution ou du projet concerné.
Cime Scheduler & RPC	RPM installé sur le serveur Image permettant la publication des services RPC et la planification des tâches au sein de Cime. Un générateur de RPM en shell Linux permet de générer le RPM qui doit ensuite être poussé manuellement dans notre dépôt.

Donneesimage_php	Permet de livrer l'intranet « référentiel image » qui comprend les annuaires utilisés par la LAD et expose des webservices. Un générateur de RPM en shell Linux permet de générer le RPM qui doit ensuite être poussé manuellement dans notre dépôt.
Donneesimage_bdd	Base de données « référentiel image » liées à l'intranet GED, l'intranet LAD et CIME. Un générateur de RPM en shell Linux permet de générer le RPM qui doit ensuite être poussé manuellement dans notre dépôt.
Ged_principal	Meta package permettant d'installer l'ensemble des paquets ci-dessus pour une livraison plus simple. Un générateur de RPM en shell Linux permet de générer le RPM qui doit ensuite être poussé manuellement dans notre dépôt.

Solution EMI :

Les packages EMI sont générés via des jobs Jenkins et déposés sur Fedex

Package	Description
EMI_release	Ce fichier Zip contient • Le Backend EMI (ensemble des API appelés par les autres composants et composant externes) • Les différents services Windows (EMIClientKafka, EMIDorySignature, EMIDoryArchivage, EMIDoryEnvoiGed, EMIIIntegration, EMIOdea, EMIEnvoiGED, EMIPanamExport...) permettant à EMI d'envoyer des données aux composants externes • Les workflows Captiva et leur paramétrage (Type de documents, formulaires, liens odbc...) • Les scripts de migration de la base de données au format SQL • Les fichiers de configurations de l'application tokenisés L'installation de ce package s'effectue via un script powershell
hawai-apps-EMIX	Ce RPM au format Hawaï 6.5 contient la console de supervision (application angular). Il est déployé via les processus standard Hawaï en passant par le moniteur Hawaï

Solution Indexation Automatique :

Package	Description
API REST	Fournit un ensemble d'APIs Rest permettant l'indexation des documents Fichier zip généré par Jenkins à décompresser dans le répertoire cible.

	Concernant la partie Archimed (logiciel API Rest management), un fichier zip doit être fourni au service concerné pour publication des nouvelles APIs et mises à jour. Ce fichier est généré par Jenkins.
Service Batch	Service Windows permettant l'envoi des lots en attente. Fichier zip généré par Jenkins à décompresser dans le répertoire cible.
Client Lourd	MSI généré par Jenkins à déployer sur les postes utilisateurs par le logiciel de déploiement de l'organisme IVANTI.
Workflow OpenText	Fichier à pousser en ligne de commande.

2.4.1.2.3.6. Présentation gestion des sources

Les projets ALADIN, INTRALAD, Console de supervision, Référentiel Image sont gérés sous SVN.

Les projets CIME et EMI sont versionnés avec git et gérés avec gitlab.

Applications	Etat des lieux
ALADIN (y compris INTRALAD)	Le code source (SQL compris) de ces applications est sur svn avec une branche par version. Le « trunk » étant la version la plus lointaine dans le temps « futur ». Hormis le « trunk » les branches sont nommées « AAMM00_00_01 » ou AA correspond à l'année de livraison et MM au mois de livraison. Des branches pour les hotfix et features majeurs sont également créées au besoin. Des merges/reports sur les branches sont effectués toutes les semaines.
CIME	Le code source est sur git et aucune gestion de branches en place.
EMI	Le code source est sur gitlab. La branche develop est la version en cours de développement. La branche release/X.Y représente une version majeure. Les différentes itérations (livraisons MOE) étant taguées. La branche master est la version en production Le workflow est : branches feature/xxxx ==> develop ==> release/X.Y (+Tag) ==> master (après Mep)
Indexation Automatique	Le code source de cette solution est sur git avec une branche par version. Le « master » étant la version la plus lointaine dans le temps « futur ». Hormis le « master » les branches sont nommées « AAMM00_00_01 » ou AA correspond à l'année de livraison et MM au mois de livraison. Des branches pour les hotfix et features majeurs sont également créées au besoin. Des merges/reports sur les branches sont effectués toutes les semaines.
Référentiel Image	« Develop » est la branche principale de développement. Après livraison du trunk, un tag est créé et un package est créé à partir du trunk ou du tag. Parfois des branches de type « features » sont créées pour des fonctionnalités.

2.4.1.2.4. Dénombrement des tickets traités

Application	2023				2024					2025				
	ANO	ANO technique	support N3	Evolution	ANO sans modif specif	ANO avec modif specif	ANO technique	support N3	Evolution	ANO sans modif specif	ANO avec modif specif	ANO technique	support N3	Evolution
AED	0		49		7	8	1	283	0	9	5	25	294	5
GED	12	20	428	15	8		18	490	10	5		15	662	7
LAD	63	2	291	17	15		1	215	15	9		1	73	11

Cela représente 7.5 ETP internes et 3 prestations externalisés en engagements de moyens

2.4.1.3. Documentaire « Interne » et maîtrise des risques

2.4.1.3.1. ADORIA

2.4.1.3.1.1. Environnements

Langage, IDE, framework, base de données

Langage	Java 21 / Javascript / Typescript / CSS / Gherkin / HTML / SQL / SASS
Principaux framework	Spring 3 / Junit / Angular 19 / Karma / Codeceptjs
Type BDD	PostgreSQL 13

Environnements

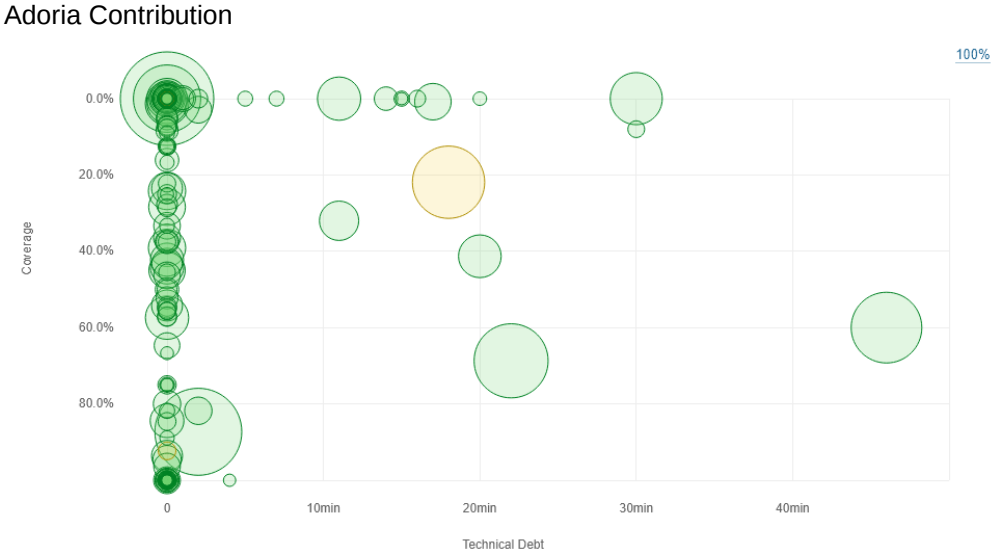
2.4.1.3.1.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

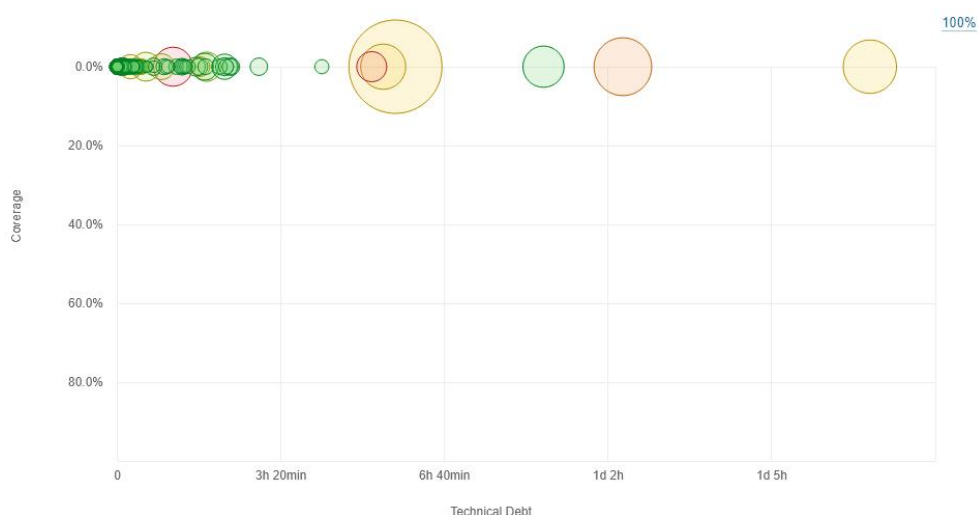
Nombre d'utilisateurs	Ensemble des utilisateurs de la branche (environ 20 000 agents)
Nombre de tables	64 tables
Volume de données	75 000 documents 900 Mo en BDD 10 Go / 25 000 pièces jointes (S3)
Nombre de lignes de code	Adoria Contribution : 78081 Adoria Consultation : 72950 Adoria Back-end : 236080

2.4.1.3.1.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

Actuellement aucune exigence de performance n'existe. Les performances attendues sont les performances actuelles.

2.4.1.3.1.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)





Back-end

2.4.1.3.1.5. Dénombrements des tickets traités

Version	2023		
	Tickets d'évolutions réalisés	Tickets d'anomalies corrigés	Total 2023
230100	10	27	37
230200	77	21	98
230201	0	5	5
230400	49	13	62
230900	18	10	28
231200	36	20	56
231201	0	1	1
Total général :			287

Cela représente 6.5 ETP sur l'exercice 2023.

Version	2024		
	Tickets d'évolutions réalisés	Tickets d'anomalies corrigés	Total 2024
240200	1	0	1
240300	34	13	47
240400	16	16	32
240900	5	6	11
241000	2	0	2

241200	20	24	44
--------	----	----	----

Total général : 137

Cela représente 3.08 ETP sur l'exercice 2024.

Version	2025		Total 2023
	Tickets d'évolutions réalisés	Tickets d'anomalies corrigés	
250200	3	0	3
50300	14	12	26
250500	12	5	17
250700	6	5	11
250900	18	9	27
250910	3	3	6
251200 (Adoria MCO)	5	19	24
251200 (Adage dans Adoria)	86	34	120

Total général : 234

Cela représente 5.27 ETP sur l'exercice 2025

2.4.1.3.2. BOSS

2.4.1.3.2.1. Environnements

Langage, IDE, framework, base de données

Langage	Java 21 / Javascript / Typescript / CSS / Gherkin / HTML / SQL / SASS
Principaux framework	Spring 3 / Junit / Angular 19 / Karma / Codeceptjs
Type BDD	PostgreSQL 13

Environnements

2.4.1.3.2.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

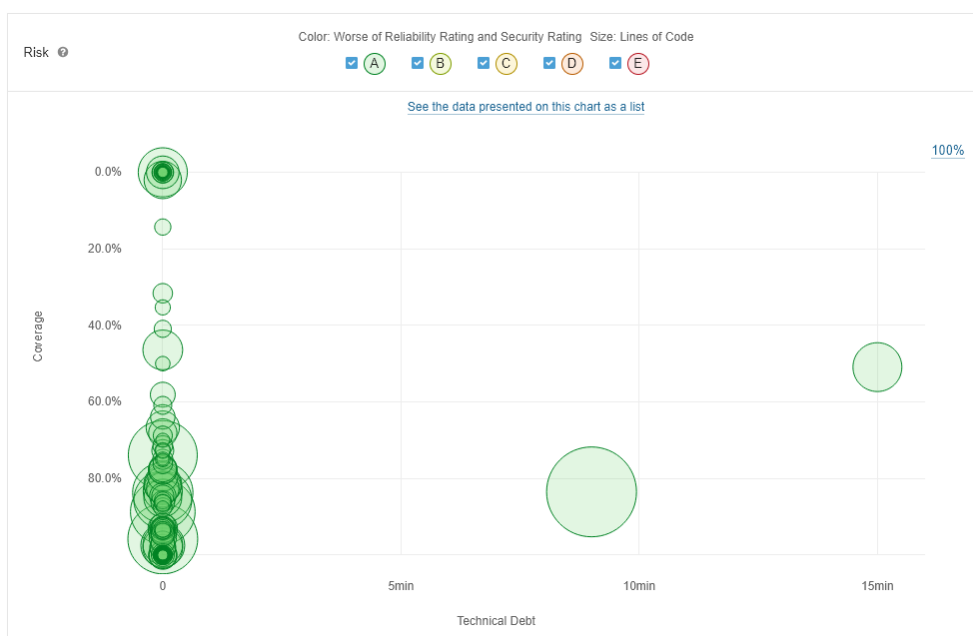
Nombre d'utilisateurs	7 utilisateurs (5 Urssaf / 3 DSS)
Nombre de tables	10 tables
Volume de données	100 Mo de contenu JSON

Nombre de lignes de code	Front-end: Back-end : 15254	100584
--------------------------	--------------------------------	--------

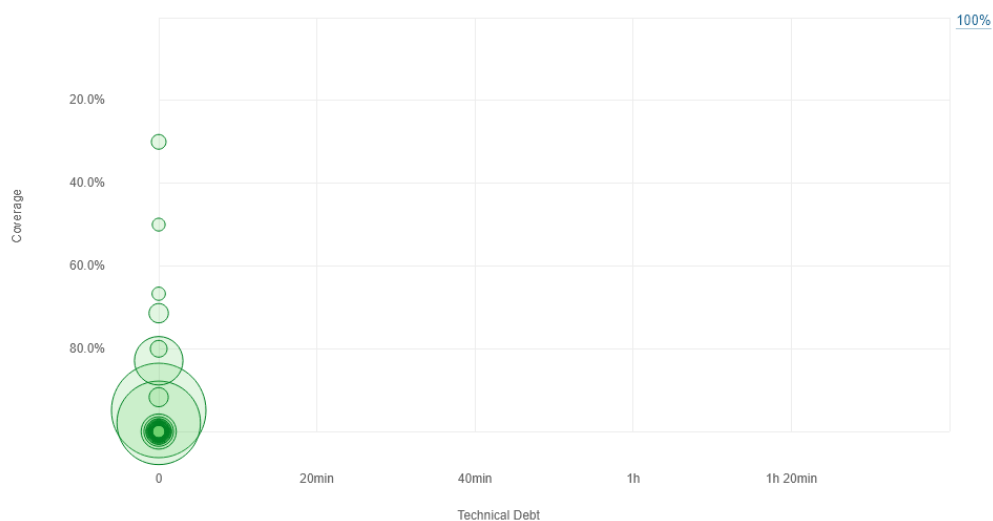
2.4.1.3.2.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

Actuellement aucune exigence de performance n'existe. Les performances attendues sont les performances actuelles.

2.4.1.3.2.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)



Front-end



Back-end

2.4.1.3.2.5. Dénombrements des tickets traités

Version	2025		
	Tickets d'évolutions réalisés	Tickets d'anomalies corrigés	Total 2025
3.0	6	0	6
3.3	45	0	45
Total général :			51

Cela représente 1 ETP sur l'exercice 2025

2.4.1.3.3. JURISCONSULT-CEMAFORE

2.4.1.3.3.1. Environnements

Langage, IDE, framework, base de données

Langage	Java, JSP, JavaScript, CSS
Principaux framework	Partage, Activiti, Bootstrap
Type BDD	PostgreSQL 14.5

Environnements

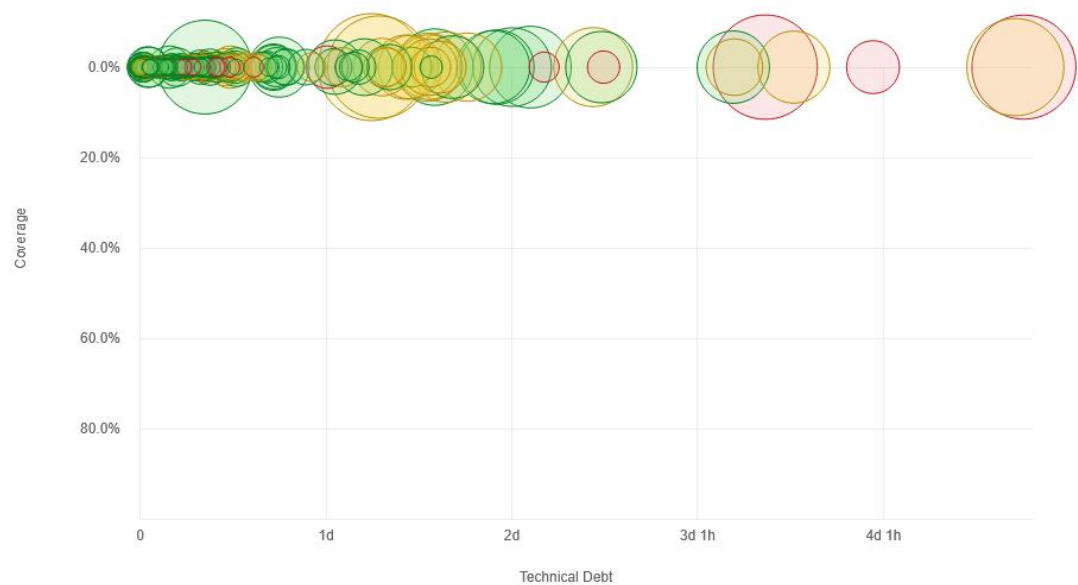
2.4.1.3.3.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

Nombre d'utilisateurs	Environ 7 000 utilisateurs (6 400 sur JURIS Consult et 600 sur Cemafore)
Nombre de tables	150 tables
Volume de données	125 000 dossiers 90 GB (dont 88 GB pour les pièces-jointes)
Nombre de lignes de code	400k lignes

2.4.1.3.3.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

Actuellement aucune exigence de performance n'existe. Les performances attendues sont les performances actuelles.

2.4.1.3.3.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)



2.4.1.3.3.5. Dénombrements des tickets traités

Version	2023		
	Tickets d'évolutions réalisés	Tickets d'anomalies corrigés	Total 2023
2.2.0	27	30	57
2.2.1	9	1	10
2.2.2	2	2	4
2.3.0	31	29	60
2.3.1	4	1	5
Total général :			136

Cela représente 2.5 ETP sur l'exercice 2023

Version	2024		
	Tickets d'évolutions réalisés	Tickets d'anomalies corrigés	Total 2024
2.3.2	27	26	53
2.3.3	20	44	64
2.3.4	19	26	45
2.3.5	22	24	46
Total général :			208

Cela représente 3.96 ETP sur l'exercice 2024

Version	2025		
	Tickets d'évolutions réalisés	Tickets d'anomalies corrigés	Total 2025
2.3.6	19	13	32
2.3.7	15	3	18
2.3.8	14	10	24
Total général :			74

Cela représente 1.4 ETP sur l'exercice 2025

2.4.1.3.4. MESO

2.4.1.3.4.1. Environnements

Langage, IDE, framework, base de données

Langage	VB.Net, XAML sous Microsoft Visual Studio 2022
Principaux framework	Microsoft .Net framework 4.7 et 8
Type BDD	Microsoft SQL Server 2022

Environnements

2.4.1.3.4.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

Nombre d'utilisateurs	218 (TI) + 129 (RG)
Nombre de tables	67 (TI) + 67 (RG)
Volume de données	TI : 182000 documents, 72 Go + BDD 207 Mo RG : 23000 documents, 8 Go + BDD 580 Mo
Nombre de lignes de code	90000

2.4.1.3.4.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

Actuellement aucune exigence de performance n'existe. Les performances attendues sont les performances actuelles qui sont pleinement satisfaisantes.

2.4.1.3.4.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)

Pas de mesure de qualimétrie.

2.4.1.3.4.5. Dénombrements des tickets traités

Année 2025 représentative d'une activité nominale.

Version	MEP	Tickets d'évolutions réalisés	Tickets d'anomalies corrigés
4.7.1	28/01/25	0	1
4.7.2	12/03/25	2	0
4.7.3	17/04/25	3	0
4.7.4	17/05/25	0	1
4.7.5	06/09/25	2	0
4.7.6	12/09/25	6	1
4.7.7	07/10/25	3	0
4.7.8	Courant 11/25	3	1
4.8.0	Courant 12/25	7	0
S/Total		26	4
TOTAL GENERAL		30	

Cela représente 1.5 ETP sur l'exercice 2025

2.4.1.3.5. ATHEMA

Principaux framework	Sharepoint Online et PowerApps. Composant SharePoint PnP Modern Search V4.
Type BDD	Sharepoint Online – M365
Nombre d'utilisateurs	Ensemble des utilisateurs de la branche (environ 20 000 agents)
Volume de données	82 000 documents SharePoint 21 000 documents bureautiques (8,5 Go)

Liste	Nb Items	Nb PJ	Poids Mo	Poids Go
ATHEMA - Categorie	9	0	0,00	0
ATHEMA - Codification	458	458	42,43	0,041
ATHEMA - Commande Signal	247	1	0,04	0
ATHEMA - Dessin Enregistrement	1 291	1 647	589,99	0,576
ATHEMA - Fiche Planification	2 773	2 988	234,58	0,229
ATHEMA - Fonction	32	0	0,00	0
ATHEMA - Guide Utilisation	931	128	14,46	0,014
ATHEMA - Liens Utiles	10	0	0,00	0
ATHEMA - Lot	1 752	0	0,00	0
ATHEMA - Mode Opérateur	2 128	216	17,57	0,017
ATHEMA - Signalement	48 690	800	91,13	0,089
ATHEMA - Traitement	2 535	0	0,00	0
ATHEMA_ArchivesSNP	20 546	13 883	7 424,40	7,25
	81 402	20 121	8 415	8

2.4.1.3.6. NOVA

Principaux framework	SharePoint Online sans développements personnalisés.
Type BDD	Sharepoint Online – M365
Nombre d'utilisateurs	Ensemble des utilisateurs de la branche (environ 20 000 agents)
Volume de données	10 000 actualités 1500 pages pérennes à la charge des référents organismes et réseau 1 000 documents bureautique (4 Go)

2.4.1.3.7. CANOPEE DOCUMENTAIRE

Principaux framework	SharePoint Online sans développements personnalisés.
Type BDD	Sharepoint Online – M365
Nombre d'utilisateurs	Ensemble des utilisateurs de la branche (environ 20 000 agents)
Volume de données	160 000 documents (1,6 To) répartis dans 2 300 bibliothèques

2.4.1.3.8. TI-BOOK

Principaux framework	SharePoint Online sans développements personnalisés. Composant SharePoint PnP Modern Search V4.
Type BDD	Sharepoint Online – M365 Espace disque réseau protégé (ESSOR) pour le stockage des documents confidentiels
Nombre d'utilisateurs	Ensemble des utilisateurs de la branche (environ 20 000 agents)
Volume de données	110 000 documents (200 Go)

2.4.1.3.9. SIGMA

2.4.1.3.9.1. Environnements

Langage, IDE, framework, base de données

Langage	Javascript, Visual Basic, PHP, SAS
Principaux framework	Propriétaire de l'éditeur.
Type BDD	Windows SQL Server 2019

Environnements

3 environnements : Production, Recette et Formation

2.4.1.3.9.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

Nombre d'utilisateurs	2650 utilisateurs (URSSAF et UCN)
Nombre de tables	1000 tables
Volume de données	200 Go
Nombre de lignes de code	Propriétaire de l'éditeur

2.4.1.3.9.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

Taux de disponibilité de la plateforme 98%

2.4.1.3.9.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)

Progiciel hébergé en mode SAAS. Non concerné par les règles.

2.4.1.3.9.5. Dénombrements des tickets traités

	2023			2024			2025		
	Nombre de dossiers actifs	Nombre de dossiers clos	Actifs + clos	Nombre de dossiers actifs	Nombre de dossiers clos	Actifs + clos	Nombre de dossiers actifs	Nombre de dossiers clos	Actifs + clos
Anomalies	0	117	117	0	253	253	3	143	146
Support N3	1	1217	1218	2	925	927	11	847	858
Evolution	0	73	73	1	274	275	2	29	31
Total	1	1407	1408	3	1452	1455	16	1019	1035

2.4.1.4. RH

2.4.1.4.1. Ecosystème GRH

GRH est développée par la Caisse Nationale d'Allocation Familiale (CNAF) avec les composants de la suite logicielle Progress. Chaque branche est responsable de l'intégration des versions dans son système d'information. Cette intégration représente 3 ETP interne et 3 ETP externalisés (2 intégrateur d'applications, un expert Progress GRH et un administrateur système GRH)

L'écosystème GRH comprend plusieurs sous-applicatifs autour de GRH permettant le fonctionnement de celui-ci au sein de la branche.

2.4.1.4.1.1. GRH

2.4.1.4.1.1.1. Environnements

PRODUCTION : 3 serveurs AIX 7.1

- ➔ 2 qui se répartissent la moitié des 23 environnements
- ➔ 1 serveur de batch

FORMATION/VALIDATION/RECETTE : 1 serveur AIX 7.1

DEVELOPPEMENT : 2 serveurs AIX 7.1

2.4.1.4.1.1.2. Langage, IDE, framework, base de données

Langage	OpenEdge Progress 4GL V11.0 SHELL KSH PHP
Principaux framework	Webclient V11.1 et 4GL
Type BDD	OpenEdge Progress V11.0 -> la MOE n'intervient pas sur la base de données

2.4.1.4.1.1.3. Définition des éléments de volumétrie

Nombre d'utilisateurs	Environ 900
Nombre de tables	400
Volume de données	160 Go répartis sur 23 bases
Nombre de lignes de code	Non concerné sur l'application, propriétaire editeur. Plus de 600 SHELL pour 9200 lignes de code 2 Script PHP de 1000 lignes.

2.4.1.4.1.2. Services métiers GRH

Il s'agit d'un fonctionnement WEB SERVICES

2.4.1.4.1.2.1. Environnements

Quatres environnements techniques :

- Développement (Recette interne)
- Validation (Validation MOA)
- Pré-production
- Production

2.4.1.4.1.2.2. Langage, IDE, framework, base de données

Langage	Progress 4GL, PHP
Principaux framework	PASOE OpenEdge, Tomcat, Swagger
Type BDD	Pas de base

2.4.1.4.1.2.3. Définition des éléments de volumétrie

Nombre d'utilisateurs	Environ 900
Nombre de lignes de code	SHELL de 280 lignes

2.4.1.4.1.3. Infocentre GRH

Les interventions ACOSS se limitent à l'administration de la base de données.

Langage	SHELL Perl PL/SQL
Principaux framework	Propriétaire branche Famille
Type BDD	Oracle V12 (migration v19 à venir) -> <i>la MOE n'intervient pas sur la base de données</i>
Nombre de tables	400
Volume de données	512Go

2.4.1.4.1.4. OTGRH

2.4.1.4.1.4.1. Environnements

Hébergé sur chaque serveur de GRH, ordonnanceur de batch

2.4.1.4.1.4.2. Langage, IDE, framework, base de données

Langage	OE 4GL, SHELL,PHP
Principaux framework	Pas de framework
Type BDD	OpenEdge Progress V11.0 -> <i>la MOE n'intervient pas sur la base de données</i>

2.4.1.4.1.4.3. Définition des éléments de volumétrie

Nombre d'utilisateurs	Uniquement la MOE et l'exploitation
Nombre de tables	4
Volume de données	10Mo
Nombre de lignes de code	OE4GL :3563 lignes -> <i>aucune intervention MOE</i> SHELL : 357 lignes pour le script de gestion de l'ordonnanceur.

2.4.1.4.1.5. Portail Exploitant IHM_BULL

2.4.1.4.1.5.1. Environnements

Hébergé sur chaque serveur de GRH, gestionnaire des bases

2.4.1.4.1.5.2. Langage, IDE, framework, base de données

Langage	PHP, SHELL,SQL, Awk
Principaux framework	Apache 1.3
Type BDD	MySQL 5.0.51

2.4.1.4.1.5.3. Définition des éléments de volumétrie

Nombre d'utilisateurs	Uniquement la MOE et l'exploitation
Nombre de tables	19
Volume de données	100Mo
Nombre de lignes de code	PHP : 138 scripts pour 20500 lignes de code.

2.4.1.4.2. Scopmaster +

Cette brique est un progiciel (scoplOM) exploité en mode on Premise, éditée par la société MPITech. La maintenance est assurée au travers d'un marché éditeur. Les interventions ACROSS se limitent à l'utilisation du progiciel en mode administrateur par les interfaces à disposition.

2.4.1.4.2.1. Dénombrements des tickets traités

Nombre de ticket concernant l'écosystème GRH sur 2025 :

	Nombre de tickets Intégration	Nombre Ticket assistance
DEMANDE	110	40
INCIDENT	7	82

EVOLUTION	13	/
TOTAL	130	122

2.4.1.4.3. GroomRH

2.4.1.4.3.1. Environnements

Langage, IDE, framework, base de données

Langage	PHP8.3, HTML, CSS, Javascript
Principaux framework	JQuery, Slim3
Type BDD	PostgreSQL 17

Environnements

Les développements sont réalisés en local, sur les postes développeurs, avec PHPStorm.

Quatres environnements techniques :

- Développement (Recette interne)
- Validation (Validation MOA)
- Pré-production
- Production

Les serveurs applicatifs sont en RedHat 9. Les serveurs de Bases de Données sont en HAWAI V6.5.

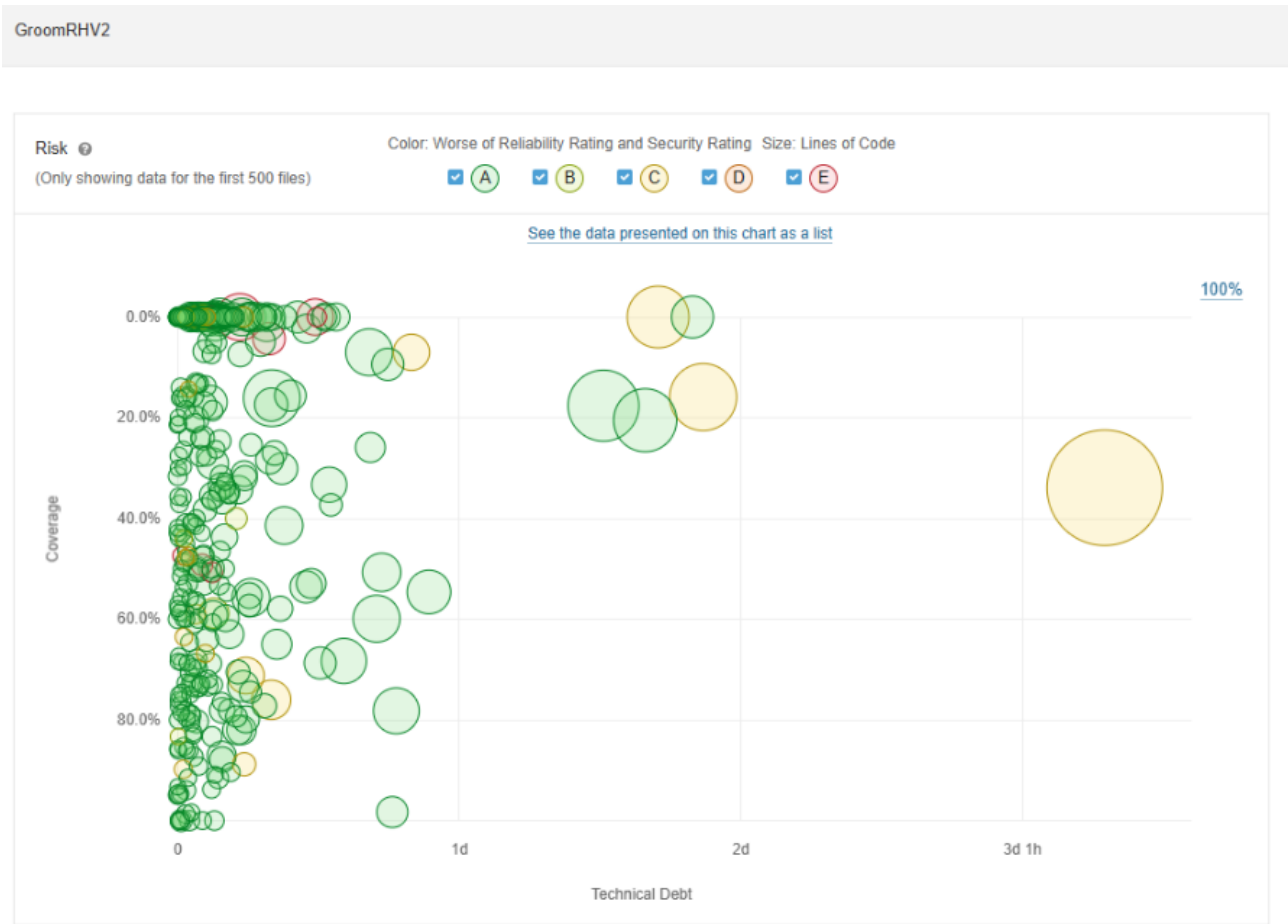
2.4.1.4.3.2. Définition des éléments de volumétrie (nombre d'utilisateurs, nombre de tables, volume des données, nombre de lignes de code...)

Nombre d'utilisateurs	16800 – L'intégralité des agents des URSSAF, de l'URSSAF Caisse Nationale et de la CIPAV
Nombre de tables	GroomRH : 24 WDA : 49 DEA : 23 Groom-Paie : 30 Soit 126
Volume de données	12 Go
Nombre de lignes de code	104 000

2.4.1.4.3.3. Définition des performances attendues et actuelles si constatées

Peu d'interruption de services, uniquement pour les installations de versions.
Soit un taux de disponibilité de 99.99%.

2.4.1.4.3.4. Présentation de la qualimétrie (règles sonar, complexité cyclomatique, etc.)



2.4.1.4.3.5. Dénombrement des tickets traités

Année 2025 représentative d'une activité nominale.

	2025		
Lot	Tickets d'évolutions réalisés	Tickets d'anomalies corrigés	Total 2025

GROP2501	0	12	12
GROP2503	9	11	20
GROP2507	36	8	44
GROP2509	39	6	45
GROP2511	60	6	66
Total	144	43	187

Cela représente 5.8 ETP internes (1CP, 1RT, 0.5 développeur, 0.7 alternant développeur, 1.6 RF) et 1,25 prestation externalisée (1 développement, 0.25 test).

2.4.1.4.4. GTA

Cette brique est un progiciel (e-temptation) exploité en mode on Premise, éditée par la société Horoquartz. La maintenance est assurée au travers d'un marché éditeur.

2.4.1.4.4.1. Environnements

PRODUCTION :

2 serveurs Tomcat front
2 serveurs Tomcat middle
1 serveur BDD back
1 serveur Edition

PREPRODUCTION :

2 serveurs Tomcat front
2 serveurs Tomcat middle
1 serveur BDD back
1 serveur Edition

VALIDATION :

2 serveurs Tomcat front
2 serveurs Tomcat middle
1 serveur BDD back
1 serveur Edition

FORMATION :

1 serveur Tomcat front
1 serveur Tomcat middle
1 serveur BDD back
1 serveur Edition

INTEGRATION/DEVELOPPEMENT :

1 serveur Tomcat front

1 serveur Tomcat middle
 1 serveur BDD back
 1 serveur Edition

2.4.1.4.4.2. Langage, IDE, framework, base de données

Langage	Java Perl SHELL
Principaux framework	Framework Editeur
Type BDD	PostGreSQL

2.4.1.4.4.3. Définition des éléments de volumetrie

Nombre d'utilisateurs	16800 – L'intégralité des agents des URSSAF, de l'URSSAF Caisse Nationale et de la CIPAV
Nombre de tables	Inconnu : propriété éditeur
Volume de données	70 Go
Nombre de lignes de code	Inconnu : propriété éditeur

2.4.1.4.4.4. Dénombrement des tickets traités

SUR 2025 :

	Nombre de tickets Intégration	Nombre Ticket assistance
DEMANDE	1	5
INCIDENT	1	6
EVOLUTION	1	/
TOTAL	3	11

2.4.1.4.5. SI Talents

Cette brique est un progiciel exploité en mode SaaS, éditée par la société CEGID. La maintenance est assurée au travers d'un contrat Pemium avec l'éditeur.

2.4.1.4.6. Syfadis

Cette brique est un progiciel exploité en mode SaaS, éditée par la société Futurskill. La maintenance est assurée au travers d'un marché éditeur.

2.5. Enjeux, Projets et évolutions à venir

Au-delà de ces enjeux généraux du SDSI, ce domaine est porteur d'enjeux spécifiques :

2.5.1. Contrôle

Ce domaine porte des enjeux « métier » comme :

- la substitution à la DSN (*) de l'employeur suite à contrôle dans l'objectif d'ouverture de droit aux salariés. La substitution qui se porte actuellement sur des données existantes devra pouvoir se faire dans le cadre de travail illégal.
- la lutte contre la fraude.
- extension de périmètre.
- contrôle de groupe.
- synergie avec DGFIP.

Ce domaine porte des enjeux « technique » avec une dette technique forte à resorber :

- soit par des projets « métier » de refonte d'outils (Outil de planification régionale, Outil de pilotage du travail illégal, statistiques nationales de contrôle),
- soit par des projets techniques (cf Risque Contrôle – Dette technique »

(*) Déclaration sociale nominative

2.5.2. Documentaire « Usager »

Ce domaine porte les enjeux métiers suivants :

- **Intégration aux applications métiers** : La GED doit s'interfacer avec l'ensemble des applications opérationnelles (environ 50) couvrant les domaines cotisants, comptabilité et ressources humaines, ainsi qu'avec la solution d'archivage VITAM. Cette intégration doit permettre une circulation fluide et sécurisée de l'information tout au long des processus métiers.
- **Dématisation des documents entrants** : La numérisation et la prise en charge des documents papier (courriers, chèques, ...) doivent permettre une centralisation des flux, une réduction des délais de traitement et une amélioration de la qualité de service.
- **Archivage à valeur probatoire** : La conservation des documents numérisés dans un cadre garantissant leur authenticité, leur intégrité et leur traçabilité permet de disposer de preuves fiables en cas de contrôle ou de litige, tout en réduisant les coûts liés au stockage physique.

Il porte également des enjeux techniques :

- **Sécurité et protection des données** : Les documents manipulés contiennent des informations personnelles et sensibles. La GED doit assurer un haut niveau de sécurité : confidentialité, intégrité, traçabilité des accès et une gestion des habilitations.
- **Gestion de volumes importants** : La GED doit être capable d'absorber et de traiter un volume significatif d'environ 15 millions de documents par mois, tout en garantissant des performances stables et une montée en charge maîtrisée.
- **Haute disponibilité** : La GED et le système d'archivage doivent être accessibles en continu (24/7) afin de garantir la continuité des activités métiers et la disponibilité des documents pour les agents et les usagers.
- **Suivi et montée de version éditeur** : La GED et le système d'archivage reposent sur des solutions COTS dont il convient de garantir la stabilité opérationnelle, en assurant des montées de version maîtrisées intégrant la disponibilité des correctifs et des évolutions, la gestion des impacts sur le SI, le maintien de la continuité de service, la conformité réglementaire et la capacité à maintenir la solution à jour sans dégradation des performances.

2.5.3. Documentaire « Interne » et maîtrise des risques

Ce domaine porte les enjeux métiers suivants :

- **la souveraineté** afin de renforcer notre autonomie vis-à-vis des éditeurs captifs et garantir un stockage sécurisés des données usagers,
- **L'interopérabilité** entre les applicatifs
- **La construction de** solutions transverses avec un socle commun contribution – consultation – validation- recherche, adaptable à différents besoins documentaires.
- **Le service** optimisé rendu à l'utilisateur

Les enjeux techniques du domaine porte principalement sur :

- **Résorption de la dette technique** avec des projets de refonte évolutive « métier » afin de maintenir un bon niveau de disponibilités des applicatifs sur le long terme,
- **La performance / sécurité / Accès** : en suivant les évolutions de plateforme d'architecture PFS normée de l'ACOSS porteuse des applicatifs sécurisation juridique, Les applicatifs « métiers » doivent maintenir la confidentialité et l'intégrité des documents, la gestion des habilitations sécurisés.

2.5.4. RH

Ce domaine couvre des enjeux métiers de manière globale :

- Adaptation au réglementaire de paie : DSN, bulletin de salaire simplifié, gestion des apprentis,...
- Soutenir les modifications organisationnelles institutionnelles telle que la refonte de la classification des emplois internes
- Extension de périmètre à forte valeur ajoutée pour les gestionnaires RH :
 - Evolutions GroomRH
 - Extension du coffre-fort électronique à divers documents RH

- Extension de périmètre à des fins de pilotage
 - Construction d'un entrepôt RH afin de permettre la construction de rapports de pilotage opérationnel et stratégique
 - Mise en place d'API sur GTA pour fluidifier les interfaces et permettre une utilisation de la donnée

Ce domaine couvre des enjeux techniques de différentes natures

- Résorption de la dette technique :
 - Sur le domaine GRH, un projet est en cours d'étude pour faire évoluer la version Progress plus maintenue par Progress Corporation et basculer sur une plate-forme Linux
 - Mise à jour de la plate-forme Scopmaster +
 - Rénovation des portails internes liés à l'exploitation de GRH
- Evolution de la norme bancaire
- Mise en place du framework Symfony sur GroomRH

2.6. Risques

Id	Phase	Catégorie	Description	Impact
1	Exécution	Dette technique	Certains modules du SI OPC et SI ORC sont en dette technique.	Devoir refondre le module principal OPC-SPOC. Ne plus pouvoir faire évoluer ORC induisant l'impossibilité d'instruire le réglementaire du domaine « contrôle ». Difficulté staffing sur techno GWT
2	Exécution	Compétences	GRH est développée par la Caisse Nationale d'Allocation Familiale (CNAF) avec les composants de la suite logicielle Progress (de l'éditeur éponyme). GRH constitue le socle du SIRH interbranche mutualisé entre les branches Recouvrement, Famille et Maladie. La montée en compétences sur le sujet en tant qu'intégrateur d'applications, administrateur demande une année	Dégradation de service à l'intégration GRH à la branche Recouvrement.

Id	Phase	Catégorie	Description	Impact
3	Exécution	Périmètre	Le périmètre fonctionnel « Documentaire usager » est très spécialisé et repose sur l'intégration de briques technologies de LAD, GED et AED. Ce domaine s'appuie sur des progiciels spécifiques dont la maîtrise nécessite une expertise technique et fonctionnelle. Ce positionnement de niche génère plusieurs risques : • Rareté des compétences nécessaires à l'exploitation, à l'intégration et à l'évolution des solutions.. • Dépendance accrue aux éditeurs des progiciels utilisés, notamment en matière d'évolution des roadmaps, d'obsolescence technologique et de compatibilité inter-solutions.	Défaillance dans l'intégration, la maintenance ou l'évolution du système pouvant compromettre la continuité de service, dégrader la qualité des traitements documentaires et entraîner des retards significatifs dans les processus métiers.
4	Exécution	Dette technique	Risque documentaire usager – Dette technique logiciel Les solutions de LAD actuellement déployées reposent sur des versions anciennes du progiciel Captiva : v16.6 pour ALADIN et v20.2 pour IDXA. Cette situation limite la capacité du système à évoluer dans des conditions maîtrisées.	Surcoût lié au support étendu : recours nécessaire à des prestations spécifiques ou à des contrats de maintenance majorés pour compenser l'absence de support standard. Complexité accrue des opérations de montée de version : augmentation des risques d'incompatibilités, de régressions fonctionnelles et de perturbations lors des intégrations avec les composants applicatifs plus récents.

Le candidat explicitera dans sa réponse les plans de mitigation qu'il souhaite mettre en œuvre afin de couvrir ces risques.

3. Modalités des prestations

3.1. Gouvernance du lot

Les instances opérationnelles décrites ci-après viennent en complément des instances de pilotage décrites dans le CCTP Lot.

	Comité Technique Opérationnel Domaine
Rôle	Le Comité Technique Dommaine sera alimenté par un reporting tenu par le titulaire
Participants	ACOSS : • A minima un Responsable des Systèmes applicatifs ou Chef de Projet • Référents Techniques et/ou Architectes Applicatifs Titulaire : • A minima un Chef de projet • Leads Tech
Fréquence	Hebdomadaire
Durée	1 heure maximum. Réunion en physique, ou par visioconférence.
Convocation	Une convocation permanente et hebdomadaire sera effectuée par l'ACOSS.
Entrants	Sur les aspects techniques, l'ordre du jour sera systématique : • Faits marquants • projets, • anomalie/sn3 • livraison • conception technique
Sortants	Le compte-rendu de la réunion, à la charge du titulaire, diffusé dans un délai de 5 jours sous sharepoint ou confluence selon les directives PAQ.

Cette gouvernance sera proposée par le soumissionnaire et sera inscrite aux plans qualité du titulaire.

3.2. Niveaux de services

Les niveaux de service attendus sont ceux précisés dans la convention de service du Lot 1 en ajoutant l'indicateur IL1-05-BIS Qualité Version et IL1-05-TER Qualité version pondérée :

IL1-05-BIS	
Description	Nombre d'anomalies durant la recette (MOE, DAOS, CNV) de la version
Activité concernée	Projet-évolution, TMA
Unité de mesure	%
Mode de calcul	I3-01 = Nb anomalies / Charge DTU de la version
Origine des données	Calcul automatisé et justifié sur la base de l'outil de gestion des demandes
Fréquence de mesure	Mesure à la fin de la recette de chaque version et communiquée lors des COPIL Domaine
Valeur cible	IL1-05-BIS <=7%

IL1-05-TER	
Description	Nombre d'anomalies pondéré en fonction de la criticité durant la recette (MOE, DAOS, CNV) de la version
Activité concernée	Projet-évolution, TMA
Unité de mesure	%
Mode de calcul	$I3-02 = ((\text{Nb anomalies bloquantes} \times \text{Poids anomalie bloquante}) + (\text{Nb anomalies majeures} \times \text{Poids anomalie majeure}) + (\text{Nb anomalies mineures} \times \text{Poids anomalie mineure})) / (\text{Charge DTU de la version} \times 3)$
poids	Poids anomalie bloquant : 10 Poids anomalie majeur : 5 Poids anomalie mineur : 0,5
Origine des données	Calcul automatisé et justifié sur la base de l'outil de gestion des demandes
Fréquence de mesure	Mesure à la fin de la recette de chaque version et communiquée lors des COPIL Domaine
Valeur cible	IL1-05-TER <=7%

3.3. Conditions générales d'exécution des prestations

Cette partie décrit les exigences particulières et les conditions d'exécution des prestations du Domaine.

Applicables aux prestations de maintenance corrective et support N3

A l'initialisation du domaine, pour les périmètres « contrôle » et « Documentaire Usager », le titulaire explicitera le dimensionnement des prestations de maintenance corrective et support N3 avec les UO de maintenance et de support. Il utilisera les trois niveaux de complexité applicative (simple, moyen, complexe) à partir de plusieurs facteurs qui sont décrits dans la matrice de complexité du périmètre en annexe du domaine « Contrôle et outils internes »

Le titulaire s'engagera à réduire par 10% par criticité (équirépartie) le stock d'anomalies dans l'outil de gestion des signalements à la fin de l'année à périmètre applicatif constant (*). Tout ticket fermé par l'ACOSS sans intervention du titulaire est à exclusion de ce calcul.

(*) Périmètre applicatif constant = même nombre d'application et aucune note de transition ayant mentionné un accroissement de tickets d'anomalie post-garantie

Le titulaire s'engagera à réduire la dette technique, non dégradation voire amélioration des indicateurs de qualimétrie.

Le titulaire explicitera les gains de productivité qu'il réalise année après année contribuant au service,

A l'occasion d'une livraison (« fin de projet ») avec sa note de transition et/ou ajout / suppression d'une application en TMA, lors d'un COPIL, l'ACOSS et le titulaire évalueront les variations du périmètre en calculant la complexité des applications. L'ACOSS validera les évaluations.